

L'ATENCIÓ A LES DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

Què és la violència masclista?

“La violència que s'exerceix contra les dones en el marc d'un sistema de relacions de poder dels homes sobre les dones, i que, [...] té com a resultat un dany o patiment físic, sexual o psicològic, tant si es produeix en l'àmbit públic com privat”*

Tipus de violència:

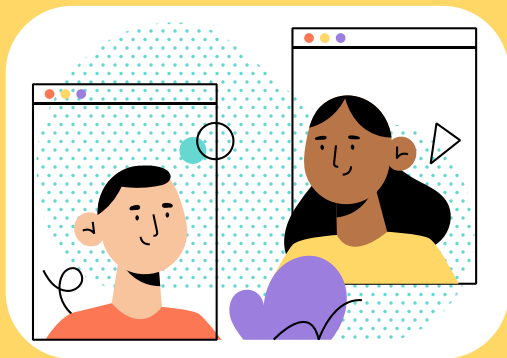
- física
- psicològica
- sexual
- econòmica

*Llei 5/2008 de 24 d'abril, del Dret de les dones a eradicar la violència masclista.



Com ajudar?

- ✓ ESCOLTA ACTIVA
- ✓ EMPATIA
- ✓ CONFIDENCIALITAT
- ✓ ACOMPANYAMENT
- ✓ INFORMACIÓ
- ✓ NO JUTGEU
- ✓ NO MENYSTINGUEU
- ✓ RESPECTEU EL SEU PROCÉS



SERVEIS D'ATENCIÓ A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA AL MUNICIPI DE LLEIDA

- Telèfon gratuït i confidencial Contra la Violència masclista **900 900 120**
- Teléfono gratuito contra el maltrato **016**
- Centre municipal d'Informació i Atenció a les Dones- CIAD **973 700 461**
- Servei d'Intervenció Especialitzada SIE-Lleida **973 24 65 07**
- Mossos d'Esquadra **112**
- Guàrdia Urbana **092**
- Urgències mèdiques **061**

ASISTENȚĂ PENTRU FEMEILE ÎN SITUAȚIE DE VIOLENȚĂ DIN PARTEA

Ce este violența bărbaților?

„Violența folosită asupra femeilor în cadrul unui sistem de relații de putere a bărbaților asupra femeilor, și care [...] are ca rezultat un prejudiciu sau o suferință fizică, sexuală sau psihologică, atât dacă se produce în medii public, cât și în cel privat”*

Tipuri de violență:

- fizică
- psihologică
- sexuală
- economică

*Legea 5/2008 din 24 aprilie, cu privire la Dreptul femeilor de a elimina violența bărbaților.



Cum putem ajuta?

- ✓ ASCULTARE ACTIVĂ
- ✓ EMPATIE
- ✓ CONFIDENȚIALITATE
- ✓ ÎNSOȚIRE
- ✓ INFORMARE
- ✓ NU JUDECAȚI
- ✓ NU SUBESTIMAȚI
- ✓ RESPECTAȚI PROCESUL ACESTEIA

SERVICII DE ASISTENȚĂ PENTRU FEMEILE ÎN SITUAȚIE DE VIOLENȚĂ DIN PARTEA BĂRBAȚILOR ÎN MUNICIPIUL LLEIDA

- Telefon gratuit și confidențial Împotriva Violenței Bărbaților **900 900 120**
- Telefon gratuit împotriva maltratării **016**
- Centrul municipal de Informare și Sprijin pentru Femei - CIAD **973 700 461**
- Serviciul de Intervenție Specializată SIE-Lleida **973 24 65 07**
- Poliția Regională - Mossos d'Esquadra **112**
- Jandarmeria Orașului **092**
- Urgențe medicale **061**

Что такое гендерное насилие?

“Это насилие, которому подвергаются женщины в рамках системы отношений, где мужчины обладают властью над женщинами, приводящее к травмам или увечьям на физическом, психологическом или сексуальном уровне, вне зависимости от того, осуществляется ли оно в общественной или частной сфере”*

Виды насилия:

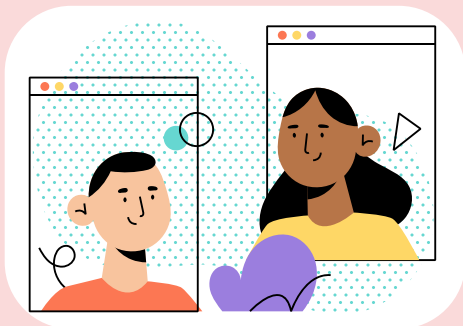
- физическое
- психологическое
- сексуальное
- экономическое

*Закон 5/2008 от 24 апреля, о праве женщин на искоренение гендерного насилия.



Как вы можете помочь?

- ✓ ВНИМАТЕЛЬНО ВЫСЛУШАТЬ
- ✓ ПРОЯВИТЬ ЭМПАТИЮ
- ✓ СОХРАНЯТЬ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ
- ✓ ПРЕДЛАГАТЬ СОПРОВОЖДЕНИЕ
- ✓ ПРЕДОСТАВЛЯТЬ ИНФОРМАЦИЮ
- ✓ НЕ ОСУЖДАТЬ
- ✓ НЕ НЕДООЦЕНИВАТЬ ОПАСНОСТЬ СИТУАЦИИ
- ✓ ПРОЯВЛЯТЬ УВАЖЕНИЕ



УСЛУГИ ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ, ПОДВЕРГАЮЩИМСЯ ГЕНДЕРНОМУ НАСИЛИЮ, В ПРОВИНЦИИ ЛЬЕЙДА

- Бесплатная и конфиденциальная горячая линия помощи жертвам гендерного насилия **900 900 120**
- Бесплатный телефон в помощь жертвам жестокого обращения **016**
- Муниципальный информационный центр помощи женщинам (CIAD) **973 700 461**
- Служба особого вмешательства (SIE) Льейда **973 24 65 07**
- Mossos d'Esquadra (полиция Каталонии) **112**
- Городская полиция **092**
- Скорая помощь **061**

جنس پرست تشدد کیا ہے؟

مرد اور خواتین کے مابین طاقت کے تعلقات کے نظام کے دائرہ کار میں خواتین کے خلاف تشدد اس کا نتیجہ جسمانی ، جنسی یا نفسیاتی نقصان یا تکلیف ہے ، چاہے یہ عوامی یا نجی شعبے میں ہو۔

تشدد کی اقسام:

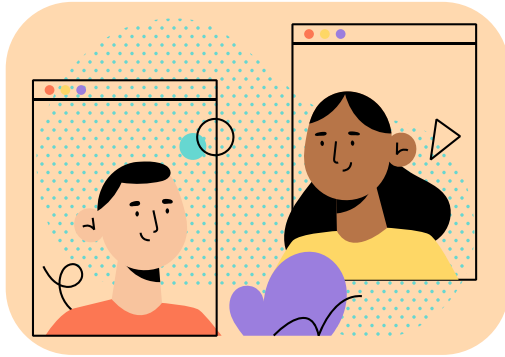
- جسمانی
- نفسیاتی
- جنسی
- معاشی

* خواتین کے تشدد کے خاتمے کے حق سے متعلق 24 اپریل کے قانون 2008/5۔



مدد کرنے کا طریقہ؛

- ✓ غور سے سننا
- ✓ ہمدردی
- ✓ رازداری
- ✓ ساتھ دینا
- ✓ معلومات
- ✓ رائے قائم نہ کرو
- ✓ غلط اندازہ نہ کریں
- ✓ ان کے عمل کا احترام کریں



یائیدا کی انتظامیہ میں تشدد کی صورتحال میں خواتین کی نگہداشت خدمات

تشدد کے خلاف مفت اور خفیہ ٹیلیفون 900 900 120

بدسلوکی کے خلاف مفت نمبر 016

معلومات کے بارے میں میونسپل سنٹر اور خواتین کی توجہ کے لیے 973 700 461

اسپیشلائزڈ مداخلت سروس ایس ای یائیدا 973 24 65 07

موسوس ایسکواڈرا 112

ارین گارڈیا 092

طبی ہنگامی صورتحال 061



الاستماع للنساء في وضعية عنف ذكوري

ما هو العنف الذكوري؟

"العنف الذي يمارس ضد النساء في إطار نظام علاقات قوة الرجل على المرأة، والذي [...] تكون نتيجته إحداث ضرر أو معاناة جسدية أو جنسية أو نفسية، سواء حدث في المجال العام أو الخاص"*

أنواع العنف:

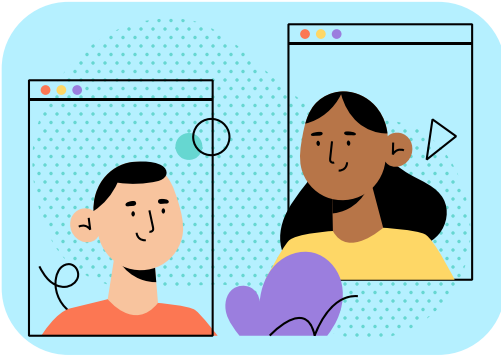
- مادي
- نفسي
- جنسي
- اقتصادي

* القانون 2008/5 الصادر بتاريخ 24 أبريل والمتعلق بحق المرأة في القضاء على العنف الذكوري.



كيف تساعد؟

- ✓ الاستماع النشط
- ✓ التعاطف
- ✓ السرية
- ✓ المصاحبة
- ✓ المعلومات
- ✓ لا تحكم
- ✓ لا تحتقر
- ✓ احترم مسارها



مصالح الاستماع للنساء في وضعية عنف ذكوري في بلدية لاردة

هاتف مجاني وسري ضد العنف الذكوري 900 900 120

هاتف مجاني ضد سوء المعاملة 016

المركز البلدي للمعلومات والاستماع للمرأة (CIAD) 973 700 461

مصلحة التدخل المتخصص (SIE) في لاردة 973 24 65 07

موسوس داسكوادرا (شرطة إقليم كتالونيا) 112

الحرس المدني 092

الاسعاف الطبي 061

Lan noye diafe diafe negou seuye?

“Diafe diafe yi djiguenñi di am te mouye diougue thi diaye dole bilene gorñi di tek, te mou meune leen gañe wala mou lorre len :thi yaram, thi seuye wala thi khele, tamit meuna nek lou feeñe wala mou neubou”

Khetou diafe diafe yi:

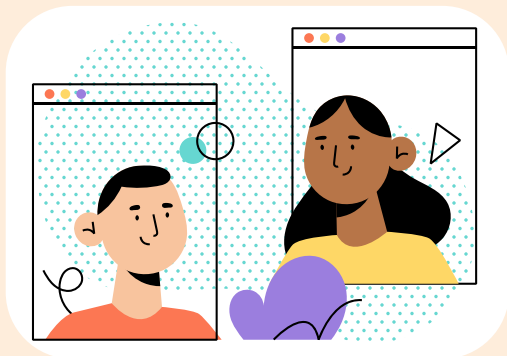
- Thi yaram
- Thi khelemi
- Thi seuye bi
- Thi ame ame bi

*Yone teureulethi aye dogale(le 24/abril/2008)dieum thi djiguenñi am diafe diafe yoyou



Nounelene meuneu dimbeule?

- ✓ **DEGUEULOULEN**
- ✓ **DIAPALELEN**
- ✓ **TAKHAWOULEN**
- ✓ **NEK SENE DAW**
- ✓ **KHAMALELEN**
- ✓ **BAÑA ATELEN**
- ✓ **NEK THI SEEN YITE** falta aquesta!
- ✓ **RESPETAD SU PROCESO**



Beureupe ligueyeyoukaye yiye takhawou djiguenñi fi thi deukebi Lleida

- Wotekaye bo doule faye te am sououreu di khëkhe lolou **900 900 120**
- Wotekaye bo doule faye di khëkhe loulaye kañe **016**
- Amna tamit beureupe youye khamle ak di takhawou djiguenñi (CIAD) **973 700 461**
- Beureupeyou kharañe thi lolou fi thi LLEIDA (SIE) **973 24 65 07**
- Amna aye tak derr **112**
- Amna tak derr talibi **092**
- Ak keur fadioukate you farlou **061**

在发生男性暴力时妇女的注意力

什么是男性暴力？

“在权力关系体系中针对妇女的暴力，其中男人对妇女行使权力，从而导致身体、性或心理上的伤害或痛苦。它可以在公共领域和私有领域中发生。”*

暴力类型：

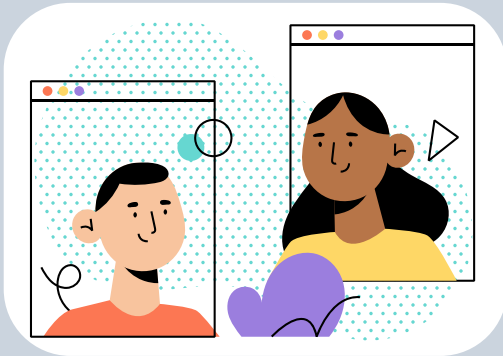
- 身体暴力
- 心理暴力
- 性暴力
- 经济暴力

*4月24日第5/2008号法律，关于妇女消除男性暴力的权利。



怎么帮？

- ✓ 主动教学方法
- ✓ 同理心
- ✓ 机密性
- ✓ 陪伴
- ✓ 资讯
- ✓ 没有判断
- ✓ 没有鄙视
- ✓ 尊重它的过程



在莱里达州发生男性暴力状况中对妇女的注意服务

- 对于男性暴力免费和保密的电话 **900 900 120**
- 以防虐待的免费电话 **016**
- 妇女信息和照料中心 (CIAD) **973 700 461**
- 专业干预服务 (SIE-莱里达) **973 24 65 07**
- 加泰罗尼亚警察 (Mossos d'Esquadra) **112**
- 莱里达市警察 (Guàrdia Urbana) **092**
- 紧急医疗服务 **061**

What is gender-based violence?

"Violence committed against women in the framework of a system of unequal power relationships between men and women, and which [...] results in physical, sexual or psychological harm or suffering, whether occurring in the public or private sphere"*

Type of violence:

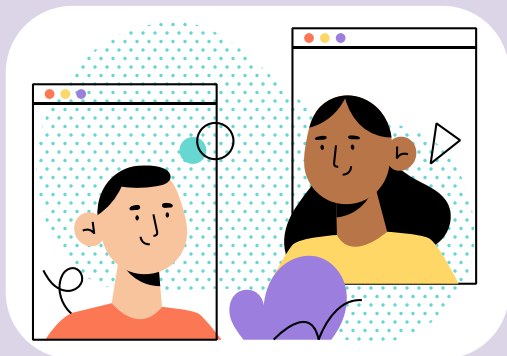
- physical
- psychological
- sexual
- economic

*Act 5/2008, of 24 April, on the right of women to eradicate gender-based violence.



How can you help?

- ✓ ACTIVE LISTENING
- ✓ EMPATHY
- ✓ CONFIDENTIALITY
- ✓ SUPPORT
- ✓ INFORMATION
- ✓ DON'T JUDGE
- ✓ DON'T UNDERESTIMATE
- ✓ RESPECT HER PROCESS



SUPPORT SERVICES FOR VICTIMS OF GENDER-BASED VIOLENCE IN THE CITY OF LLEIDA

- Free and confidential helpline against gender-based violence **900 900 120**
- Free helpline against abuse **016**
- Municipal Centre for Information and Services for Women- CIAD **973 700 461**
- Specialized Intervention Service SIE-Lleida **973 24 65 07**
- Mossos d'Esquadra (regional police) **112**
- Guardia Urbana (local police) **092**
- Medical emergencies **061**

Qu'est-ce que la violence machiste ?

« La violence qui est exercée contre les femmes dans le cadre d'un système de rapports de pouvoir des hommes sur les femmes, et qui [...] a comme résultat un dommage ou une souffrance physique, sexuelle ou psychologique, que celle-ci se produise dans le domaine public ou privé »*

Type de violence :

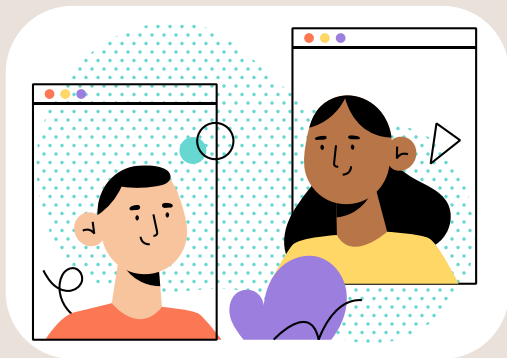
- physique
- psychologique
- sexuelle
- économique

*Loi 5/2008 du 24 avril, du droit des femmes à éradiquer la violence machiste.



Comment aider ?

- ✓ ÉCOUTE ACTIVE
- ✓ EMPATHIE
- ✓ CONFIDENTIALITÉ
- ✓ ACCOMPAGNEMENT
- ✓ INFORMATION
- ✓ NE PORTEZ PAS DE JUGEMENT
- ✓ NE SOYEZ PAS MÉPRISANT
- ✓ RESPECTEZ SA DÉMARCHE



SERVICES D'ASSISTANCE AUX FEMMES EN SITUATION DE VIOLENCE MACHISTE DANS LA COMMUNE DE LLEIDA

- Téléphone gratuit et confidentiel contre la violence machiste **900 900 120**
- Téléphone gratuit contre la maltraitance **016**
- Centre municipal d'Information et d'Assistance aux Femmes - CIAD **973 700 461**
- Service d'Intervention Spécialisée SIE-Lleida **973 24 65 07**
- Mossos d'Esquadra **112**
- Guàrdia Urbana **092**
- Urgences médicales **061**

Mung nong keol meng ka la musol torandi?

"I ka torol meng ke i la musol o mung neng keol ke la sembo use puru musol baramalah, i ke la keia use by force dulal bel!"*

Nying nong torandiro sifal meng byge:

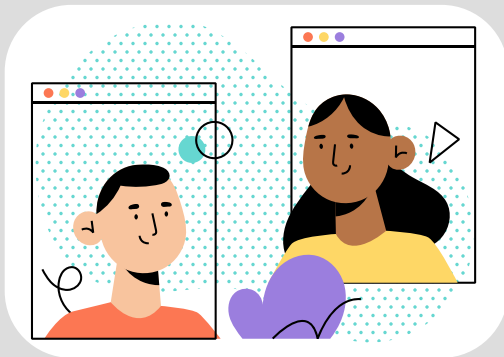
- lapiro
- diminang kummoh
- keiyah ling horomongtaiyah
- kodoh problemo

*Luah 5/2008 of 24th april, musol la Rights puru torandiro ye bang.



I si demaro keno nyadi?

- ✓ LAMOIROH
- ✓ BALAFAH
- ✓ LANNAYAH
- ✓ DANDANGDIROH
- ✓ KUMMOH
- ✓ NI MA LONG I KANA KITINDI
- ✓ HOROMONGTAYAH
- ✓ HOROMOH



DULAL PURU YAL DEMAH LLEIDA SATEH

- Talfong free puru keol kal torandi **900 900 120**
- Talfong free against lapiro **016**
- Center meng i ka musol dema **973 700 461**
- Dulal meng puru al si kuol mbe nyininkah **973 24 65 07**
- Mossos escuadra (police) **112**
- Guardia urbana (sateh police) **092**
- Loptano **061**

ਹਿੰਸਾ ਦੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ ਔਰਤਾਂ ਵੱਲ ਧਿਆਨ

ਲਿੰਗਵਾਦੀ ਹਿੰਸਾ ਕੀ ਹੈ?

ਹਿੰਸਾ ਉਹ ਹੈ ਜੋ ਔਰਤਾਂ ਦੇ ਖਲਿਫ਼ ਮਰਦਾ ਵਲੋਂ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ, ਇੱਕ ਪੁਰਸ਼ਾਸਨ ਦੇ ਵੱਚਿ ਰਹਿੰਦਾ ਹੈ। ਇਸਦਾ ਨਤੀਜਾ ਸਰੀਰਕ, ਜਨਿਸੀ, ਮਾਨਸਿਕ ਨੁਕਸਾਨ ਜਾਂ ਦੁੱਖ ਦੇ, ਜੋ ਕੇ ਜਨਤਕ ਜਾਂ ਨਿੱਜੀ ਜਗ੍ਹਾ ਵੱਚਿ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ।

ਹਿੰਸਾ ਦੀ ਕਿਸਮ:

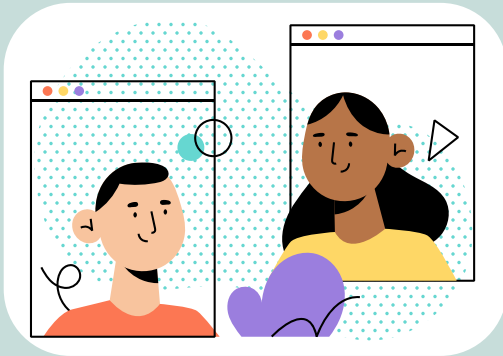
- ਸਰੀਰਕ
- ਮਨੋਵਿਗਿਆਨਕ
- ਜਨਿਸੀ
- ਆਰਥਿਕ

*24 ਅਪ੍ਰੈਲ ਦਾ ਕਾਨੂੰਨ 5/2008, ਹਿੰਸਾ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰਨ ਲਈ ਔਰਤਾਂ ਦੇ ਹੱਕ ਵੱਚਿ ਬਣਾਇਆ ਗਿਆ ਹੈ।



ਮਦਦ ਕਿਵੇਂ ਕਰੀਏ?

- ✓ ਗੱਲ ਧਿਆਨ ਨਾਲ ਸੁਣੋ।
- ✓ ਹਮਦਰਦੀ ਦਿਖਾਓ।
- ✓ ਗੁਪਤਤਾ ਰੱਖੋ।
- ✓ ਸਪੋਰਟ ਕਰੋ।
- ✓ ਜੱਜ ਨਾ ਕਰੋ।
- ✓ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਣੀ।
- ✓ ਬਦਲੀ ਨਾ ਕਰਨਾ।
- ✓ ਆਪਣੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਦਾ ਸਤਕਾਰ ਕਰੋ।



ਹਿੰਸਾ ਤੇ ਔਰਤਾਂ ਦੀ ਰਕਸ਼ਾ ਵਾਸਤੇ ਸ਼ਹਿਰ ਲਈਦਾ ਵਿੱਚ ਸੁਵਿਦਾਏ ਹੈ।

- ਲਿੰਗਵਾਦੀ ਹਿੰਸਾ ਦੇ ਵਰਿੱਧ ਮੁਫਤ ਅਤੇ ਗੁਪਤ ਟੈਲੀਫੋਨ **900 900 120**
- ਦੇ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਵਰਿੱਧ ਮੁਫਤ ਟੈਲੀਫੋਨ ਨੰਬਰ **016**
- ਸੂਚਨਾ ਅਤੇ ਮਹਿਲਾ ਦੇ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਲਈ ਨਗਰ ਸੈਂਟਰ - CIAD **973 700 461**
- ਵਸਿਸ਼ ਦਖਲਅੰਦਾਜ਼ੀ ਸੇਵਾ ਐਸਆਈਟੀ-ਲਲੀਡਾ **973 24 65 07**
- ਮੋਸੋਸ ਡੀ ਏਸਕੁਆਡਰਾ **112**
- ਗੁਉਆਰਦੀਆਂ ਉਰਬਾਨਾ **092**
- ਮੈਡੀਕਲ ਐਮਰਜੈਂਸੀ **061**

