



Ajuntament de Lleida

TAULA COMUNICACIÓ

REALITZACIÓ

PROPOSTA

ÀMBIT	LÍNEA DE TREBALL	ACTUACIÓ COM A INICIATIVA	AGENT IMPULSOR	PRIORITZACIÓ
COMUNICACIÓ	Informació en els serveis públics i espais municipals	1.Incorporar senyalística i pictogrames unificats a tots els edificis públics.	AJUNT. Regido. Urbanisme- Depart. Servei instal·lacions i equipaments públics i energia	+++
		2.Crear i incorporar la figura de gestor de barri per ensenyar i ajudar a la ciutadania a fer els tràmits electrònics. ○ Oficina Atenció ciutadana a la Bordeta ○ OMAC ○ OGAT ○ Telèfon d'atenció i gestió tributaria 973 135 105 ○ OVAC, servei de vídeo atenció ciutadana	AJUNT. Depart. Bon Govern	+++
		3.Millorar la difusió dels serveis i tràmits entre els departaments de l'ajuntament i la ciutadania. (difusió en Llenguatge fàcil,...)	AJUNTAMENT DE LLEIDA	+++
		3.1. Ampliar la informació en la web, incorporar més OPIS a la ciutat.		



Ajuntament de Lleida

ÀMBIT	LÍNEA DE TREBALL	ACTUACIÓ COM A INICIATIVA	AGENT IMPULSOR	PRIORITZACIÓ
COMUNICACIÓ	Informacions digitals (webs municipals)	4.Dur a terme tallers (Píndoles) on-line per tal d'ensenyar a la ciutadania de forma fàcil i senzilla, a dur a terme els tràmits on-line. Aquestes píndoles han d'estar traduïdes en LSC i subtítols.	AJUNT. Depart. Informàtica (entorns web). + Comunicació.	+++
		5.Donar a conèixer de forma directa els serveis que ofereix l'Ajuntament a les entitats. - Elaborar protocol de traspàs de la informació a través de la intranet/ la guia de recursos i serveis de persones amb discapacitat o creació d'un Telegram amb les entitats.	AJUNT. Depart. Informàtica (entorns web). + Comunicació + Entitats	++
		5.1. Creació d'un Telegram que puguin ser membres les entitats de la ciutat. - Coordinació entre els diferents departaments de l'Ajuntament per fer el traspàs de la creació de nous serveis i recursos a l'Àrea d'atenció a les persones amb discapacitat a fi de que es pugui incorporar a la guia i les entitats tinguin tota la informació actualitzada.		
ÀMBIT	LÍNEA DE TREBALL	ACTUACIÓ COM A INICIATIVA	AGENT IMPULSOR	PRIORITZACIÓ
COMUNICACIÓ	Bon tracte	6.Servei d'ajuda telefònica per dur a terme els tràmits on-line.		Realitzant



Ajuntament de Lleida

		○ Servei de vídeo atenció ciutadana ○ Servei telefònic d'atenció i gestió tributaria		
		7. Formar als funcionaris/es en l'atenció a les persones amb discapacitat, així com del personal o empreses contractades de forma externa per tal de dur a terme accions definides per l'ajuntament. ○ Programació de la 3ra i 4ta edició del curs atenció a les persones amb discapacitat (2026).	AJUNT. Depart. Formació	Realitzant
		8. Informacions digitals (webs municipals) Donar a conèixer de forma directa els serveis que ofereix l'Ajuntament a les entitats. - Elaborar protocol de traspàs de la informació a través de la intranet/ la guia de recursos i serveis de persones amb discapacitat o creació d'un Telegram amb les entitats	AJUNT. Depart. Informàtica (entorns web). + Comunicació + Entitats	++
		8. Crear protocols de derivació de la informació.		



Ajuntament de Lleida

REUNIÓ TAULA ESPAI

REALITZACIÓ

PROPOSTA

ÀMBIT	LÍNEA DE TREBALL	ACTUACIÓ COM A INICIATIVA	AGENT IMPULSOR	PRIORITZACIÓ
ESPAI202026	ESPAI URBÀ	1.1.Millorar el manteniment de les voreres, redactar un pla de manteniment.	AJUNT. Taula participativa	+++
		1.2.Executar les actuacions derivades del pla de manteniment (increment inversió destinada aquest punt)	AJUNT.	+++
		1.2. PROJECTE DE LA MILLORA DEL PAVIMENT DE VORERES DE DIVERSOS CARRERS DE LA CIUTAT DE LLEIDA. Vorera Av. Pius XII Vorera C/ Pi i Maragall Vorera Av. Rosa Parks Vorera entorn c. Xavier Puig i Andreu INVERSIÓ: 295.294,874€		
		1.3.Definir un catàleg de paviments adients	AJUNT. Taula participativa	+++
		1.4.Disseny d'un Pla d'il·luminació, estudi dels punts foscos. ○ Novembre 2025, visites als barris per avaluar la millora de l'enlluernament i l'eliminació dels punts foscos.		+++
		1.5.Augment del control de les activitats privades que ocupen la via pública	AJUNT. Departament d'obra pública	++

Procés d'elaboració Pla Accessibilitat
3ra reunió 17/12/2025.
Taula Espai



Ajuntament de Lleida

		Revisió de les parades dels comerços que ocupen la via pública i de les terrasses dels bars. Tenir en compte també el soroll que provoquen i com es podria evitar.		
		1.5.2026-2027 Previst increment del cos d'inspectors.		
		1.6.Revisar l'ordenança d'ocupació via pública per augmentar les sancions si és necessari	AJUNT	++
		1.7.Millorar les zones d'ombra (passarelles, c/ major...)	AJUNT. Taula de participació	++
		1.8.Estudi del mobiliari urbà, sobretot bancs, papereres i contenidors.	AJUNT. Taula persones amb discapacitat	+++
		1.8.2026- Amb la nova concessió de contenidors, tots compliran amb la Norma UNE 170001-1:2007, d'accessibilitat.		
		1.9.Inventari dels plafons i elements de comunicació que tenim als parcs infantils i a la ciutat. Revisar models i establir models accessibles	AJUNT. Taula persones amb discapacitat	++
		1.10.Itineraris adaptats tota la ciutat	AJUNT.ADM	+++
		1.11.Millorar l'accessibilitat en els parcs infantils ○ Taula d'accessibilitat: analitza els parcs infantils i instal·la jocs o elements inclusius, segons cal fer alguna substitució, així com les voreres per accedir a l'espai.	AJUNT. T Taula persones amb discapacitat	+
		1.12.Millorar l'accessibilitat en els parcs per a gossos	AJUNT. Taula persones amb discapacitat	+++
		1.13.Instalar serveis públics per tota la ciutat	AJUNT. T Taula persones amb discapacitat	+++
		1.13. Elaborar mapa edificis municipals per establir una ruta de serveis públics.		



Ajuntament de Lleida

ÀMBIT	LÍNEA DE TREBALL	ACTUACIÓ COM A INICIATIVA	AGENT IMPULSOR	PRIORITZACIÓ
ESPAI	EDIFICIS PÚBLICS	Fer itineraris adaptats per accedir a l'edifici i moure's per dintre de l'edifici.	AJUNT. Generalitat i Estat	+++
		Revisar els itineraris i protocols d'evacuació en cas d'emergència considerant les diferents discapacitats.	AJUNT. Generalitat i Estat	+++
		Revisió senyalística dels edificis	AJUNT. Taula persones amb discapacitat	++
		Instal·lació de portes automàtiques a tots els edificis	AJUNT.	+++
		Instal·lació de zones de calma i descans en els edificis.	AJUNT.	++
		Reduir el temps d'espera als edificis públics, fent un símil al "Cuida'm"	AJUNT.	++
		** Recordar pensar en l'accessibilitat per als usuaris i per als espectadors en els edificis que hi hagi.		
ÀMBIT	LÍNEA DE TREBALL	ACTUACIÓ COM A INICIATIVA	AGENT IMPULSOR	PRIORITZACIÓ
MOBILITAT	ESPAI PÚBLIC NATURAL	Definir models de cartellera igual per a tots els espais naturals. Adaptació de la informació, informació en llenguatge fàcil i pictogrames consensuada a tot l'Ajuntament	AJUNT. Taula persones amb discapacitat	+++
		<i>Fer itineraris adaptats per accedir als espais i per moure's per dintre.</i>	AJUNT. Taula persones amb discapacitat	+++
		Instal·lar serveis públics als espais naturals.	AJUNT.	+++



Ajuntament de Lleida

TAULA PARTICIPACIÓ

REALITZACIÓ

PROPOSTA

Propostes i prioritització

Es fa difícil en el marc del grup, establir una prioritització molt detallada, tant per les necessitats, que són moltes, com pel fet que les propostes, la gran majoria són molt transversals i també dependrà d'altres sectors, així com de la voluntat política.

ÀMBIT	LÍNEA DE TREBALL	ACTUACIÓ COM A INICIATIVA	AGENT IMPULSOR	PRIORITZACIÓ
PARTICIPACIÓ	Activitats de lleure, oci i esports	Impulsar una àrea d'atenció a les famílies per a poder donar suport, informació, i acompanyament en tot el cicle vital. Aprofitar recursos ja existents o/i destinar-ne de nous per fer un espai realment de suport, informatiu i d'acompanyament en tot l'àmbit, tenint en compte totes les casuístiques, la diversitat de famílies, els biaixos d'edat en l'accés a la informació etc	Ajuntament i les entitats del sector, i pel fet que Lleida exerceix de capitalitat, capten molt públic de fora de Lleida, en aquestes activitats però també en les culturals, etc. , caldria la implicació d'entitats supramunicipals com el Consell Comarcal i la Diputació.	+++
		Creació d'una guia o manual municipal a seguir per fer les activitats inclusives, segons la discapacitat.	Ajuntament – Regidoria de d'Acció i Innovació social	++
		Formació del personal, ja sigui de l'Ajuntament o de les empreses que hi	Ajuntament, Generalitat, Consell Comarcal, Diputació – A l'hora	+++

Procés d'elaboració Pla Accessibilitat

3ra reunió 17/12/2025.

Taula Mobilitat



Ajuntament de Lleida

		treballen, (en activitats que aquest organitza, ja siguin de lleure, cultura, esport..) ○ Elaboració d'un dossier d'atenció a persones i infants amb diferents tipologies de discapacitat. ○ Borsa d'hores d'atenció individual per aquelles situacions que requereixin d'un assessorament més directe. Acció de sensibilització més permeable a totes les capes de la ciutadania.	d'establir els agents, a banda de les competències, cal tenir en compte, com ja hem apuntat, la participació en les activitats, de moltes persones de fora de la ciutat i per això s'apunta com a clau la participació d'altres institucions.	
ÀMBIT	LÍNEA DE TREBALL	ACTUACIÓ COM A INICIATIVA	AGENT IMPULSOR	PRIORITZACIÓ
PARTICIPACIÓ	Activitats culturals	Tota la informació hauria d'estar en lectura fàcil o amb qualsevol adaptació que es requereixi a causa de discapacitat i les activitats haurien de ser inclusives amb personal especialitzat per atendre la diversitat. ○ Important que l'oferta sigui accessible, des del moment de pensar-la, els formularis, l'activitat.	Ajuntament amb col·laboració d'entitats i professionals especialitzats.	+++



Ajuntament de Lleida

		○ La informació ha d'estar ben treballada i clara en els diferents formats. ○ S'hauria d'informar de les adaptacions que es troben a cada activitat (so, llums, WC adaptats, canviadors, espais tranquils, espais PMR, etc...)		
		Reserva d'hores en activitats municipals de lleure, tenint en compte hores sense soroll, les llums, etc.. i incorporar, figures de suport per a garantir la participació en àmbits com l'educació post-obligatòria, activitats culturals, etc. ○ Propostes que van vinculades de forma indestriable a la primera i que preveure els mecanismes necessaris per fer accessible l'activitat. ○ cal una dotar dels recursos correctes a totes les activitats per poder-les dur a terme en bones condicions. Així com fer revisió tècnica i/o preveure diferents escenaris en la preparació i		+++



Ajuntament de Lleida

		producció de la mateixa, per tal de resoldre moltes situacions. ○ Cucalocum ○ Esportmania ○ Casal d'estiu i Casal de petits ○ Incorporació de jocs inclusius a les ludoteques municipals.		
		Reserva d'hores en activitats municipals de lleure, tenint en compte hores sense soroll, les llums, etc. Firetes (maig) Carrusel Zona alta (Nadal) Pista de gel (dues tardes) Zona tranquil·la al Cucalocum		
ÀMBIT	LÍNEA DE TREBALL	ACTUACIÓ COM A INICIATIVA	AGENT IMPULSOR	PRIORITZACIÓ
PARTICIPACIÓ	Activitats públiques	Fer auditories d'accessibilitat als edificis i revisió de formularis sobre les activitats que es fan, recollint les informacions necessàries per a donar una bona resposta als usuaris. Recollir la informació necessària per l'accés a l'activitat	Ajuntament. Cal un replantejament a l'accessibilitat de tot l'ajuntament. També caldrà la col·laboració de les entitats i usuaris. Pel tema auditoria, poden participar-hi usuaris, però també s'ha de fer a nivell professional	



Ajuntament de Lleida

		○ Tornant a la necessitat de fer accessible de base les activitats, caldria fer una revisió profunda tant dels edificis com dels processos, per arribar a participar a les activats, o les activitats mateixes que s'ofereixen. Hi ha alguns àmbits que queden totalment desatesos en l'àmbit del lleure, esport, activitat cultural... ○ Caldria que les auditories, més enllà de ser una fet de bona voluntat, fossin vinculats, incidint en adequacions, reparacions i reformes quan faci falta, i si cal establir sancions. ○ El tema accessibilitat a edificis, es demana tenir molt en compte a l'hora d'autoritzar noves llicències, etc. ○ Els formularis cal veure quin àmbits o quines necessitats cal recollir per poder tenir les informacions necessàries.		
		Crear més equipaments públics polivalents i que fossin 100% accessibles. Inclusius, senyalística, regulació de llum i so...	Ajuntament de Lleida	



Ajuntament de Lleida

ALTRES DEMANDES QUE VAREN SORTIR:

- a) Es demanava com una cosa important el fet de crear sinergies i punts de trobada.
- b) Poder inventariar els processos en marxa que ens permetrien saber el que s'està fent, i conèixer i intercanviar recursos, i d'altra banda, ajudaria a generar aquestes dinàmiques i punts de trobada.



Ajuntament de Lleida

TAULA MOBILITAT

REALITZACIÓ

PROPOSTA

ÀMBIT	LÍNEA DE TREBALL	ACTUACIÓ COM A INICIATIVA	AGENT IMPULSOR	PRIORITZACIÓ
MOBILITAT	SERVEI DE TRANSPORT URBÀ	1. Renovació de la flota d'autobusos - Al nou Plec, que s'està elaborant, s'estableix una renovació de la flota de forma progressiva. - Al 2026 es compraran 4 autocars a través del fons EDIL	Aj. Lleida. Departament de Seguretat, mobilitat i civisme	+++
		2. Millora del manteniment de la flota actual (plataformes) Establir un protocol de seguiments i control de la concessió	Aj. Lleida. Departament de Seguretat, mobilitat i civisme	+++
		3. Incorporar elements audiovisuals de forma permanent (Lectura fàcil, pictogrames, mapes indicatius, pas parada) Al nou Plec, que s'està elaborant, s'estableix la incorporació d'aquest elements.	Aj. Lleida. Departament de Seguretat, mobilitat i civisme + Departament de transport , Generalitat Catalunya	+++
		4. Incrementar els punts de recàrrega Fer difusió dels 99 punts de càrrega que es distribueixen per la ciutat	Aj. Lleida. Departament de Seguretat, mobilitat i civisme i Departament de transport , Generalitat Catalunya	+

Procés d'elaboració Pla Accessibilitat
3ra reunió 17/12/2025.
Taula Mobilitat



Ajuntament de Lleida

ÀMBIT	LÍNEA DE TREBALL	ACTUACIÓ COM A INICIATIVA	AGENT IMPULSOR	PRIORITZACIÓ
MOBILITAT	VEHICLES	5.Separar més els carrils bici de les parades reservades per a persones amb mobilitat reduïda. ○ Elaborar un protocol d'ubicació	Aj. Lleida. . Departament de Seguretat, mobilitat i civisme	++
		6.Incrementar el control per part de la Guardia Urbana del ús de les places i targetes d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda. ○ Incorporar a l'EMAU en el control i a la nova aplicació	Aj. Lleida. Departament de Seguretat, mobilitat i civisme + Departament de transport , Generalitat Catalunya	++
		7.Dur a terme una campanya de sensibilització pel bon ús de las places i de les targetes d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda. ○ Desembre 2025, Inici de la campanya “ Les excuses estan fora de lloc”	Aj. Lleida. Departament de Seguretat, mobilitat i civisme + Departament de transport , Generalitat Catalunya	+++
		8.Millorar la senyalització (pintura) tant de les places d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda com dels carrils bus.	Aj. Lleida. Departament de Seguretat, mobilitat i civisme.	+++
		9.Redactar ordenances més dures en referència a les sancions pel mal ús de les targetes i places d'aparcament per a persones amb mobilitat reduïda.	Aj. Lleida. Departament de Seguretat, mobilitat i civisme+ Estat	+



Ajuntament de Lleida

		○ Incrementar les mesures de control i incorporar a l'EMAU en el control i a la nova aplicació		
ÀMBIT	LÍNEA DE TREBALL	ACTUACIÓ COM A INICIATIVA	AGENT IMPULSOR	PRIORITZACIÓ
MOBILITAT	A PEU	10. Incrementar la plantació d'arbres i ombres tant a les passarelles com a les marquesines dels autobusos. ○ Subvenció EDIL, fer anàlisi de com es poden incorporar espais d'ombra en aquests punts.	Aj. Lleida. Departament de Seguretat, mobilitat i civisme + mediambient	++
		11. Augmentar el temps de pas de vianants en els semàfors (sobretot en les vies principals) ○ Redactar un estudi de l'estat actual i les prioritats existents	Aj. Lleida. Departament de Seguretat, mobilitat i civisme	+++
		12. Renovació de les rajoles, dels forats dels carrers de la ciutat.	Aj. Lleida. Departament de Seguretat, mobilitat i civisme + Departament de transport, Generalitat Catalunya	+++
		13. Revisar i treure els esglaons dels rebaixos de les voreres.	Aj. Lleida. Departament de Seguretat, mobilitat i civisme.	+
		14. Millorar la senyalització als carrers de plataforma única	Aj. Lleida. Departament de Seguretat, mobilitat i civisme+ Estat	++
		12 a la 14, dur a terme l'inventari d'accessibilitat (Pla d'accessibilitat)		