

PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT VIOLÈNCIES SEXUALS I LGBTIFÒBIQUES.

Ajuntament de Lleida

01 QUI DETECTA

Ciutadania
Amistats/company/a
Treballadors/res locals oci
Personal de barres
Equip Nits Q
Punt Lila/Rainbow
Serveis d'emergències
Cossos de seguretat

02 QUÈ FA?

Avisar a la persona responsable de local/barra més propera o als serveis de seguretat de locals o de la festa

03 ACOLLIMENT

- Atendre a la persona agredida
- Acompanyar-la a una zona de confort amb les persones encarregades del protocol
- Esperar que la persona es tranquil·litzi i pugui expressar-se tranquil·lament
- Si es creu convenient, fer preguntes per aclarir els fets i detectar situacions de vulnerabilitat i/o necessitats urgents

ATENCIÓ BONES PRÀCTIQUES

04 IDENTIFICAR

Nivell i tipologia d'agressió segons taula adjunta:

- Assetjament/agressió baixa intensitat NIVELL 1
- Agressió greu NIVELL 2 i 3

05 ACTUACIÓ

1. SI HI HA ATENCIÓ LILA/RAINBOW, SE L'ACOMPANYARÀ O ES TRUCARÀ AL

608 593 908

2. SI LA PERSONA NO VOL FER RES:

- Se li facilitaran els telèfons:

900900120- Assistència 24h a dones que pateixen violència masclista. Atenció psicològica i jurídica els 365 dies de l'any.

973700461- CIAD per a atenció integral, jurídica i/o psicològica

973700666- Servei Atenció Integral LGBTIQ+

973700608- Centre Jove de salut sexual

973261111- Antisida Lleida

3. SI LA PERSONA HO SOL·LICITA:

- Avisar a serveis sanitaris
- Avisar a cossos policials
Guàrdia Urbana 092 Mossos



LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

