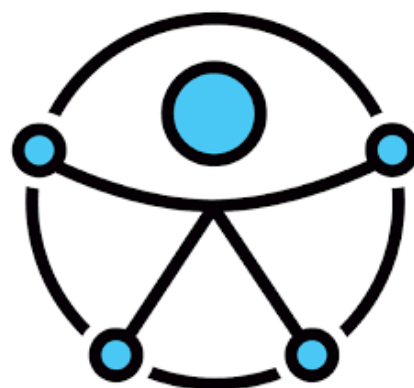


Lleida: ciutat per a tothom

**Pla Estratègic Municipal d'Accessibilitat
2023-2027**



Lleida t'estima

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

INDEX

1- El perquè del Pla Estratègic Municipal d'Accessibilitat	
2- Objectius del Pla.....	
2.1-Objectiu general	
2.2- Objectiu específics	
3- Marc legal.....	
4- Beneficiaris/es.....	
4.1. Lleida i l'accessibilitat	
4.2. Lleida i les persones amb discapacitat.....	
4.3. Lleida i les persones grans.....	
4.4. Lleida i les persones en situació de dependència	
5- Principis del Pla	
6- Metodologia	
7- Àmbits de treball	
○ Àmbit Espai	
○ Àmbit Mobilitat	
○ Àmbit Comunicació	
○ Àmbit Participació	
 8. Cronograma	
 ○ Annexos	



Per què un Pla Estratègic Municipal d'Accessibilitat?

El 28 de novembre de 2023 s'aprova el Decret 209/2023, el Codi d'accessibilitat de Catalunya.

El capítol 2 del Codi d'accessibilitat de Catalunya aborda l'accessibilitat al territori, incloent-hi espais urbans i naturals, i estableix les bases per assegurar una societat inclusiva i accessible per a tothom, especialment per a les persones amb discapacitat.

Aquest capítol recull la importància de l'accessibilitat comunicativa i descriu les directrius per a la implementació d'elements de comunicació eficaç, com ara l'ús de rètols identificatius i informatius i l'emissió de missatges adaptats a les necessitats de tothom. S'hi proporciona una descripció de les condicions i els requisits per garantir l'accessibilitat en espais urbans, edificis, zones de lleure, vehicles, pàrquings, parcs i jardins, productes i serveis, jocs, dutxes accessibles, sistemes de comunicació, productes de suport, itineraris accessibles en espais naturals, entre d'altres. A més, considera la necessitat d'adaptar progressivament els espais urbans existents per complir amb la Llei 13/2014 d'accessibilitat, i **estableix l'obligatorietat de l'elaboració de plans municipals d'accessibilitat.**

Aquest Codi, es un reglament acurat i ambiciós, que planteja un salt qualitatiu i quantitatiu molt rellevant respecte a la normativa actual, i suposa un avenç necessari per fer de Catalunya un país plenament accessible per a tothom.

En aquests gairebé 30 anys han passat moltes coses vinculades a l'àmbit de l'accessibilitat. I és en aquest context, que aquest nou Codi, té una clara vocació: actualitzar tot el marc normatiu que, al llarg de les dues darreres dècades, s'ha anat desplegant a l'empenta d'una legislació que situa l'accessibilitat com un qüestió de drets fonamentals.

Així, i a tall d'exemple, la Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat, aprovada per l'Assemblea general de Nacions Unides l'any 2006, situa l'accessibilitat com un dels principis generals d'aquest tractat de drets humans.

Aquesta, podríem dir, segona generació de normatives d'accessibilitat, comporta, en el seu tractament, un canvi de paradigma radical. Passem d'un model basat en l'eliminació de barreres arquitectòniques a un model d'accessibilitat universal. Ja no es tracta només de facilitar la mobilitat de les persones, sinó d'assegurar el seu dret a gaudir, en igualtat de condicions, dels entorns, serveis i productes amb els quals es relacionen e interactuen en el seu dia a dia.



D'aquí es deriva una característica clau: interpel·la a tots els àmbits d'aquelles entitats, públiques i privades, que prestin serveis d'ús públic. D'aquesta manera, per exemple, serà difícil pensar en una àmbit de l'administració local, principal prestadora de serveis a la ciutadania, que no hagi de respondre a algun requeriment contingut en aquest desplegament normatiu.

L'interès actual per fomentar la qualitat de vida de les persones amb discapacitat s'ha incrementat en els darrers anys degut, per una banda, a l'augment de les situacions de dependència – envelliment de la població, persones que sobreviuen a accidents i malalties que abans eren mortals, ... – per altra, a la creixent tasca de les entitats i, també, en la presa de consciència sobre la necessitat d'aprofitar *les capacitats*, els coneixements i la contribució al propi desenvolupament. **L'afany per assolir la participació i la igualtat** s'ha constituït en un símbol de la defensa **de la diversitat i la cerca de solucions innovadores i inclusives pel futur de la humanitat**.

L'Organització Mundial de la Salut ha ampliat de forma significativa el concepte de discapacitat, aclarint que tothom pot necessitar d'ajuts o suports en determinats moments, de forma permanent o temporal.

Aquesta nova visió sobre les diversitats funcionals pot tenir conseqüències en l'eliminació de barreres¹ i en la sensibilització de tota la població, també les ha de tenir en la planificació i desenvolupament de polítiques que afavoreixin la participació i la qualitat de vida de les persones amb discapacitat. Entenem la inclusió com la implicació completa i justa de totes les persones i totes les seves diferències respecte la norma, en tots els àmbits de la societat, com un dret i no com un privilegi. Des d'aquesta perspectiva la inclusió s'associa als drets individuals i a la igualtat d'oportunitats, un procés continuat que ha de conduir a la millora de la qualitat de vida de tothom.

Aquesta inclusió es basa en els següents principis que s'han d'acomplir per tal que sigui efectiva i han d'anar més enllà de l'accessibilitat normativa.

¹ En tot el document quan parlem de barreres ens referim a aquells obstacles de diferent naturalesa que impedeixen la participació i l'exercici de drets. Enumerem entre altres: les comunicatives, arquitectòniques, d'accessibilitat, actitudinals, curriculars, organitzatives, de disseny



Principis d'accessibilitat

1. **Ús equitatiu:** que pugui ser utilitzat per persones amb diferents capacitats, sense la necessitat d'adaptacions especials o addicionals.
2. **Flexibilitat en l'ús:** que s'adapti a les preferències i habilitats de cada persona.
3. **Simplicitat i intuïtiu:** que sigui fàcil d'entendre i d'utilitzar, sense importar el nivell experiència.
4. **Informació perceptible:** que la informació sigui tramesa per diferents canals sensorials.
5. **Tolerància a l' error:** que minimitzi els riscos i les conseqüències d'un mal ús.
6. **Baix esforç físic:** que no requereixi de moviments complexos ni de força excessiva.
7. **Mida i espai adequats:** que tingui dimensions suficients per a que totes les persones puguin accedir i fer-ne ús.



2. Objectius del Pla

L'objectiu principal del Pla Estratègic d'Accessibilitat és dotar progressivament d'un entorn que garanteixi que totes les persones puguin accedir-hi de forma lliure, autònoma i sense cap discriminació per les seves necessitats específiques.

Objectius específics

- ✓ Projectar i planificar un futur sense barreres per tal de millorar la qualitat de vida de la ciutadania.
- ✓ Transformar el mitjà urbà existent que dificulta a una part de la població i adaptar-lo en un entorn integrat.
- ✓ Eliminar les barreres i obstacles dels edificis municipals que dificulten o impedeixen la mobilitat de les persones i de les seves possibles solucions.
- ✓ Reduir les dificultats que es troben les persones quan interactuen amb els entorns.

Un entorn integrat significa l'existència simultània d'equipaments i comunicació on la supressió de barreres s'ha realitzat de manera conjunta i harmònica i on és possible desplaçar-se amb el mínim esforç i amb el major confort possible.

Per contra, un entorn no integrat, especialment en edificis municipals, es tradueix en una baixa utilització d'aquests edificis per part de totes les persones als qui, en principi, anaven dirigits.

Les actuals normatives d'accessibilitat, comporten, un canvi de paradigma radical. Passem d'un model basat en l'eliminació de barreres arquitectòniques a un model d'accessibilitat universal. Ja no es tracta només de facilitar la mobilitat de les persones, sinó d'assegurar el seu dret a gaudir, en igualtat de condicions, dels entorns, serveis i productes amb els quals es relacionen e interactuen en el seu dia a dia.

La normativa regula les condicions d'accessibilitat dels espais d'ús públic, els edificis i els establiments, els transports, els productes, els serveis i la comunicació, i estableix mesures de promoció, gestió, control i manteniment de l'accessibilitat, així com un règim d'infraccions i sancions per als incompliments de la normativa.

L'objectiu de l'Ajuntament de Lleida amb el Pla estratègic municipal, és promoure les actuacions necessàries per a que es vegi reconeguda la seva condició de ciutadans i ciutadanes de ple dret a les persones amb discapacitat.

Avançar en aquesta direcció reclama assumir les reivindicacions de la ciutadania i reconèixer els avantatges per a tothom, analitzar els problemes, cercar les solucions adequades i plantejar les accions correctores. Aquest Pla, des d'aquesta perspectiva, és una estratègia que ha de permetre materialitzar la voluntat de canvi i millora d'una ciutat.



3. Marc Legal

La Normativa bàsica d'aplicació en la redacció del present Pla és la següent:

Normativa d'àmbit nacional:

- Codi Tècnic de l'Edificació. Reial decret 450/2022, de 14 de juny, pel qual es modifica el Codi Tècnic de l'Edificació, aprovat pel Reial decret 314/2006, de 17 de març.

Normativa d'àmbit autonòmic:

- La Llei d'Accessibilitat del 2014

Article 42. Plans d'accessibilitat.

3. Cada municipi ha de disposar d'un pla municipal d'accessibilitat que inclogui tots els àmbits i territoris de la seva competència. Aquest pla pot estar integrat, si ho considera oportú, en altres instruments anàlegs, com ara el Pla d'actuació municipal o un pla sectorial

Disposició addicional:

Primera. Plans d'accessibilitat

1. Les administracions públiques han de revisar els plans d'accessibilitat vigents en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta llei per a adequar-ne el contingut a les disposicions de la Llei en el termini de tres anys des de l'entrada en vigor del reglament que la desplegui. Aquesta revisió no obsta perquè s'executin les actuacions determinades pels plans vigents.
2. Les administracions públiques que en el moment de l'entrada en vigor d'aquesta llei no disposin de pla d'accessibilitat l'han d'elaborar en un termini de tres anys des de l'entrada en vigor del reglament que la desplegui.
3. Els ens locals han d'executar els plans d'accessibilitat en els terminis següents, a comptar de l'entrada en vigor del reglament de desplegament d'aquesta llei:
 - a) Vuit anys, els municipis de més de cinquanta mil habitants.
 - b) Dotze anys, els municipis d'entre vint mil i cinquanta mil habitants.
 - c) Quinze anys, els municipis de menys de vint mil habitants



Lleida t'estima

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

● **DECRET 209/2023**, de 28 de novembre, pel qual s'aprova el Codi d'accessibilitat de Catalunya.

Aquest marc normatiu situa Catalunya com un país capdavanter en accessibilitat universal

- 1. Es tracta d'un reglament exhaustiu, que va més enllà de les barreres arquitectòniques, i té en compte també l'accessibilitat comunicativa i cognitiva dels productes i serveis o d'activitats culturals, esportives i de lleure**
- 2. El nou Codi d'Accessibilitat té l'objectiu d'afrontar el repte demogràfic de l'envelliment i d'incidir en la qualitat de vida de les persones amb discapacitat o amb dificultats d'interacció amb l'entorn, per garantir l'exercici dels seus drets i evitar les desigualtats que generen les barreres existents**
- 3. El reglament també preveu la creació d'un distintiu de qualitat com a reconeixement dels establiments, serveis o municipis que incorporin mesures d'accessibilitat més enllà de les obligatòries**

El Codi d'Accessibilitat de Catalunya, detalla les mesures en matèria d'accessibilitat aplicables a l'edificació, el transport, l'urbanisme, els productes i els serveis, tant públics com privats i en espais ja existents o els de nova creació. Es tracta d'un reglament acurat i ambiciós, que planteja un salt qualitatiu i quantitatiu molt rellevant respecte a la normativa actual, i suposa un avenç necessari per fer de Catalunya un país plenament accessible per a tothom.

El reglament, fruit del desplegament de la Llei d'accessibilitat, adapta el marc normatiu català a les directrius de la Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat de Nacions Unides i situarà el país com un referent internacional en aquest àmbit.

El nou Codi substitueix la regulació vigent des de l'any 1995 i adequa, incorpora i harmonitza les directrius incloses en la normativa bàsica estatal i europea. A més, ateses les competències que corresponen a Catalunya, desenvolupa també mesures més àmplies i aprofundeix en aspectes poc regulats fins ara, com són l'accessibilitat comunicativa i cognitiva o l'adequació progressiva de l'entorn existent, entre d'altres.

L'objectiu del Govern amb aquest reglament és promoure una societat accessible, fonamental perquè qualsevol persona pugui dur a terme les activitats



Lleida t'estima

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

de la vida diària de la manera més autònoma possible. En aquest sentit, el text remarca que l'accessibilitat incideix directament en la qualitat de vida dels ciutadans amb discapacitat o amb dificultats per interactuar amb l'entorn, permet l'exercici dels seus drets i evita les desigualtats que generen les barreres existents, tant físiques com sensorials o cognitives.

4. Persones beneficiàries del Pla

En l'actualitat, la **inclusió i l'accessibilitat** tenen gran rellevància en tots els àmbits de la societat.

Es fonamental garantir que totes les persones, independentment de les seves capacitats, puguin accedir i gaudir del que els ofereix la ciutat sense limitació.

La incorporació del disseny **accessible** en una ciutat, no sols beneficia a las persones amb discapacitat, sinó que millora la qualitat de vida de tothom i promou una societat més equitativa.

L'accessibilitat universal, garanteix

- 1- La inclusió de totes les persones independentment de la seva capacitat.
- 2- Permet una major mobilitat i autonomia per a les persones.
- 3- Millora l'autonomia de la ciutadania.
- 4- **Afavoreix la integració i la participació en la comunitat.**
- 5- **Fomenta la igualtat d'oportunitats per a totes les persones.**
- 6- **Impulsa el turisme inclusiu i accessible.**
- 7- Genera un entorn més segur i còmode per a tothom.

El Pla ha de ser inclusiu, saltar barreres culturals que situen a les persones amb discapacitat com a exclusius beneficiaris i causants de la demanda d'accessibilitat.

Tenint en compte les perspectives de futur de la població, té sentit la creació de ciutats accessibles universalment.

Es preveu que a Catalunya, a l'any 2031:

- pràcticament un de cada quatre catalans tingui 65 anys o més.
- que s'hagi doblat el nombre de persones amb quatre o més problemes crònics de salut.
- I també que incrementi el nombre de persones amb discapacitat o dependència.

Les projeccions estimen que l'any 2060 la població de 85 anys o més s'haurà triplicat.



Vista aquesta perspectiva, l'aprovació dels reglaments d'accessibilitat, els situa com un repte inajornable i desenvolupar normatives potents per dotar a les ciutats de les eines necessàries per donar la millor resposta a la tendència demogràfica de l'envelliment, així com per garantir els drets de les persones amb discapacitat o amb dificultats d'interacció amb l'entorn.

4.1. Lleida i les persones amb discapacitat

L'ampliació conceptual del terme discapacitat de l'Organització Mundial de la Salut, contemplant les diverses situacions en les que tothom pot necessitar ajuts o suports, i la multiplicitat dels serveis que actualment es lliuren per diferents institucions poden dificultar en aquests moments la disposició de dades globals sobre el nombre de persones amb discapacitat, especialment per les que es troben en aquesta situació de forma temporal.

Sobre les dades del padró municipal (2025)

POBLACIÓ TOTAL A LLEIDA	POBLACIÓ AMB GRAU DISCAPACITAT	% PERSONES AMB GRAU DE DISCAPACITAT
153.710	13.371	9.2%



Dades de persones amb discapacitat Catalunya, per anys, grau i sexe (IDESCAT 2024)

Total	Del 33% al 64% Homes	Del 33% al 64% Dones	Del 33% al 64% total	Del 65% al 74% Homes	Del 65% al 74% Dones	Del 65% al 74% Total	75% i més Homes	75% i més Dones	75% i més Total	Total disca Homes	Total disca Dones	Total discapacitats
De 00 a 15 anys	22.681	10.051	32.732	2.998	1.396	4.394	2.115	1.157	3.272	27.794	12.604	40.398
De 16 a 19 anys	7.943	4.244	12.187	1.045	698	1.743	992	538	1.530	9.980	5.480	15.460
De 20 a 34 anys	16.869	11.175	28.044	5.423	3.529	8.952	3.489	2.315	5.804	25.781	17.019	42.800
De 35 a 44 anys	13.928	12.792	26.720	6.123	4.413	10.536	2.848	2.186	5.034	22.899	19.391	42.290
De 45 a 54 anys	28.588	29.130	57.718	12.584	10.259	22.843	5.151	4.155	9.306	46.323	43.544	89.867
De 55 a 64 anys	42.134	45.560	87.694	16.002	15.800	31.802	6.810	5.767	12.577	64.946	67.127	132.073
De 65 a 74 anys	43.274	47.665	90.939	13.946	16.344	30.290	7.398	7.799	15.197	64.618	71.808	136.426
De 75 anys i +	41.217	51.987	93.204	18.741	33.710	52.451	24.858	50.439	75.297	84.816	136.136	220.952
Total	216.634	212.604	429.238	76.862	86.149	163.011	53.661	74.356	128.017	347.157	373.109	720.266

La valoració de la discapacitat que realitza l'Institut Català d'Assistència i Serveis Socials es basa en el Reial decret 1971/1999, de procediment per al reconeixement, la declaració i la qualificació del grau de minusvalidesa.

El Departament Drets Social i Inclusió de la Generalitat de Catalunya, amb les resolucions de les sol·licituds de reconeixement del grau de discapacitat, proporciona informació estadística sobre aquesta població a Catalunya. I ho fa atenent a sis grups:

- físics motòrics
- físics no motòrics
- visuals
- auditius
- psíquics (intel·lectuals)
- trastorns mentals
- S'inclou també amb l'etiqueta de "no consta", les situacions erròniament codificades i aquelles que no ha estat possible incloure en els grups anteriors.



Lleida t'estima

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

Persones amb discapacitat per tipologia a Lleida i Catalunya (2024)

Segons el Departament Drets Socials i Inclusió de la Generalitat de Catalunya, pel que fa al grau de discapacitat es pot parlar de tres grans grups:

- el primer, entre el 33% i el 64%, comprés per persones amb un grau d'autonomia prou important per inserir-se laboralment i socialment;
- el segon, entre el 65% i el 74%, agrupa les persones que, en termes generals, presenten més dificultats per aconseguir la plena inclusió;
- i, el tercer grup de persones, format per aquelles amb un grau d'afectació molt elevat, poden requerir suports i instruments altament especialitzats per a la seva inclusió social.

	Físics motòrics	Físics no motòrics	Total Físics	Visuals	Auditius	Intel·lectuals	Malalts mentals	No consta	Total
Lleida	4.292	2.805	7.097	722	717	1.869	2.776	190	13.371
Total Catalunya	216.589	136.986	381.352	34.336	35.944	91.623	135.982	7.299	720.266

Font: Departament de Drets socials i inclusió

- En el 79,5% de les llars familiars no hi ha cap persona amb discapacitat,
- en el 17,9% hi ha una persona,
- en el 2,5% hi han dues persones amb discapacitat.
- i en el 0,2% tres o més persones.



Lleida t'estima

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

4.2. Lleida i les persones grans

Tot i aquestes dades, el Pla estratègic, preveu un impacte en sentit ampli. Així, a més del col·lectiu prioritàriament destinatari, es preveu una incidència positiva sobre la qualitat de vida d'una part important de la població.

Així trobem que els possibles beneficiaris de les mesures de supressió de barreres és un grup de persones ampli. Juntament al col·lectiu que presenta discapacitats permanents, derivades de deficiències físiques, sensorials i mentals; cal considerar el format per la gent gran amb o sense discapacitat, el derivat de la creixent accidentalitat i el major grau de supervivència, i aquell altre que per circumstàncies transitòries poden presentar alguna discapacitat temporal, composant finalment un col·lectiu que s'ha quantificant entorn el 40% de la població total.

4.3. Lleida i les persones en situació de dependència

Seguiment del desplegament de la Llei 39/2006 Històric i evolució de les dades de la dependència a Catalunya:

Total sol·licituds a Catalunya: 635.946

A les Comarques Lleida: 67.441

POBLACIÓ TOTAL A LLEIDA	POBLACIÓ AMB +65 ANYS	% POBLACIÓ
153.710	27.180	18'76%

Dades a Lleida

POBLACIÓ DE LLEIDA	PERSONES VALORADES DEPENDÈNCIA	% POBLACIÓ AMB DEPENDÈNCIA
153.710	3.712	2,56%



Lleida t'estima

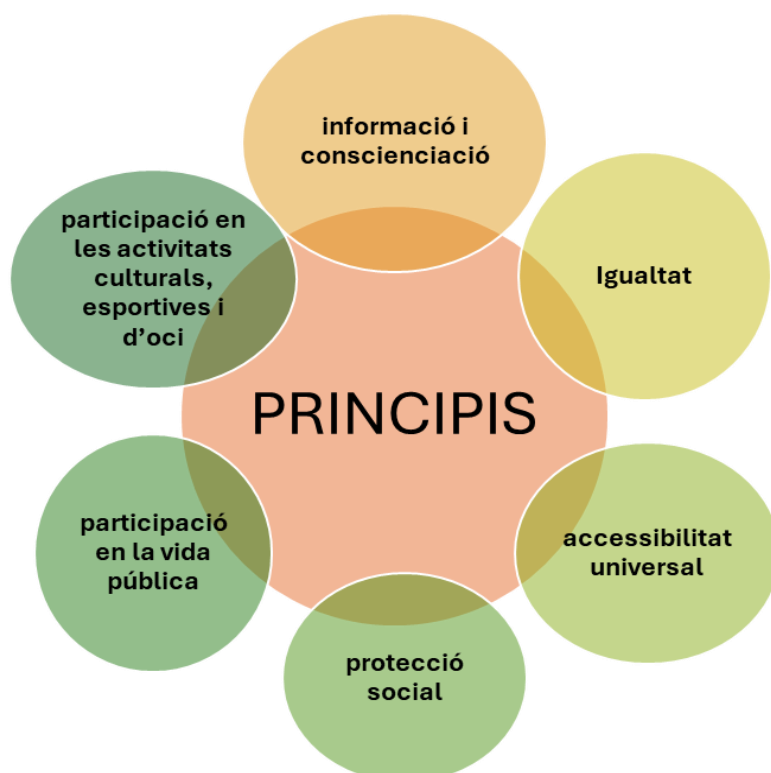


Ajuntament de Lleida

ESTRUCTURA PER EDATS, ENVELLIMENT I DEPENDÈNCIA

Estructura per edats, envelliment i dependència								
► Lleida								
1981-2024								
	% 0 a 15 anys	% 16 a 64 anys	% 65 anys i més	Índex d'envelliment	Índex de sobreenvelliment	Índex de dependència juvenil	Índex de dependència de la gent gran	Índex de dependència global
2024	15,09	64,98	19,93	143,1	18,1	21,1	30,1	51,2
2023	15,43	64,86	19,71	137,4	19,0	21,8	29,9	51,6
2022	15,64	64,70	19,66	134,9	19,7	22,2	29,9	52,1
2021	15,82	64,68	19,49	131,9	19,6	22,5	29,7	52,2
2020	15,97	64,59	19,45	130,0	20,0	22,8	29,6	52,5

5. Idees base del Pla Estratègic Municipal d'Accessibilitat- Principis bàsics



Lleida t'estima

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

6. Àmbits i línies de treball del Pla

El Pla es centra en 4 àmbits que configuren l'entorn i les condicions que es donen a la ciutat i en les persones com espai d'oportunitats, de desenvolupament personal i de benestar social. La seva avaluació pels diferents grups de treball aporta informacions valuoses sobre les barreres a la participació i a la inclusió que troben avui les persones amb discapacitat per exercir els seus drets.

Són els àmbits els que es proposen actuacions concretes i viables, que han de suposar la millora de la qualitat de vida d'aquestes persones. Cercant la supressió de les condicions discriminatòries i el plantejament de noves possibilitats per incrementar la seva capacitat de decidir sobre els seus projectes vitals, que abasten i caracteritzen l'entorn en el qual tota la ciutadania ens desenvolupem al llarg de les nostres vides.

Cada àmbit, basa el seu treball en l'anàlisi de tres línies, per tal de poder detectar quines son les accions o propostes per aconseguir millorar l'accessibilitat.

1. ÀMBIT ESPAI

Les condicions del lloc on vivim, treballem, ens relacionem poden promoure la nostra activitat o inhibir-la, afavorir l'autonomia o augmentar la dependència en vers els altres, estimular la participació o la passivitat respecte el que esdevé en el nostre entorn més proper o llunyà. Això ens permet aspirar a un disseny dels espais i equipaments, a una estructuració dels serveis i de l'administració que no incapacitin, i garanteixi els drets de tota la ciutadania.

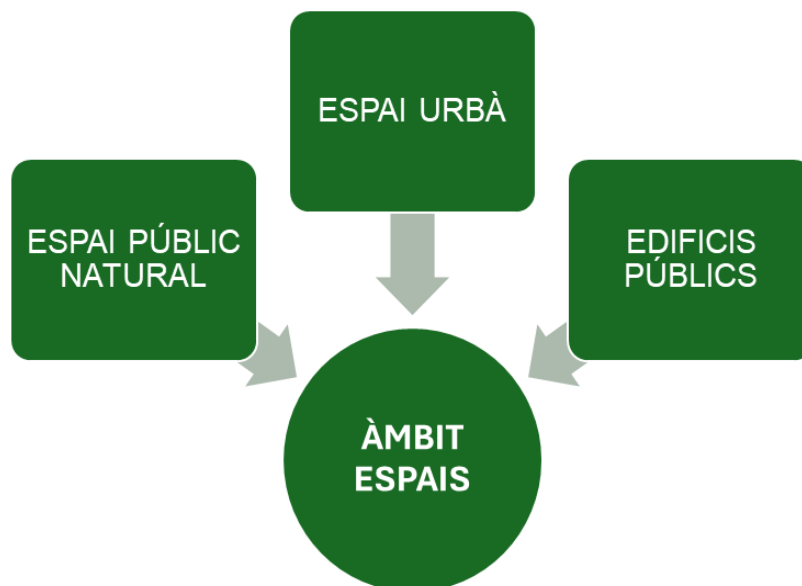
L'entorn té una dimensió humana determinant en la promoció de la participació. La sensibilització i la promoció d'actituds positives en vers la discapacitat són necessàries per vèncer els prejudicis que poden predisposar negativament vers la convivència. L'actuació sobre els entorns humans, informant i difonent les experiències positives, poden ser estratègies adequades per suprimir les barreres actitudinals, sovint més segregades que aquelles altres més visibles.

De poc servirà un entorn físic accessible si l'entorn humà no afavoreix la participació de tothom.

En aquest àmbit, s'hauria d'avaluar:

- Espais urbà: Carrers, places, avingudes....
- Espais naturals: la Mitjana, Camps Elisis, la canalització del riu...
- Edificis públics: Edificis municipals, centres cívics, ludoteques, piscines, pavellons municipals d'esport...





2. ÀMBIT MOBILITAT

Un bon sistema de transport millora significativament la vida de les persones amb discapacitat al augmentar la seva independència, reduir l'exclusió social i millorar el seu benestar emocional i físic.

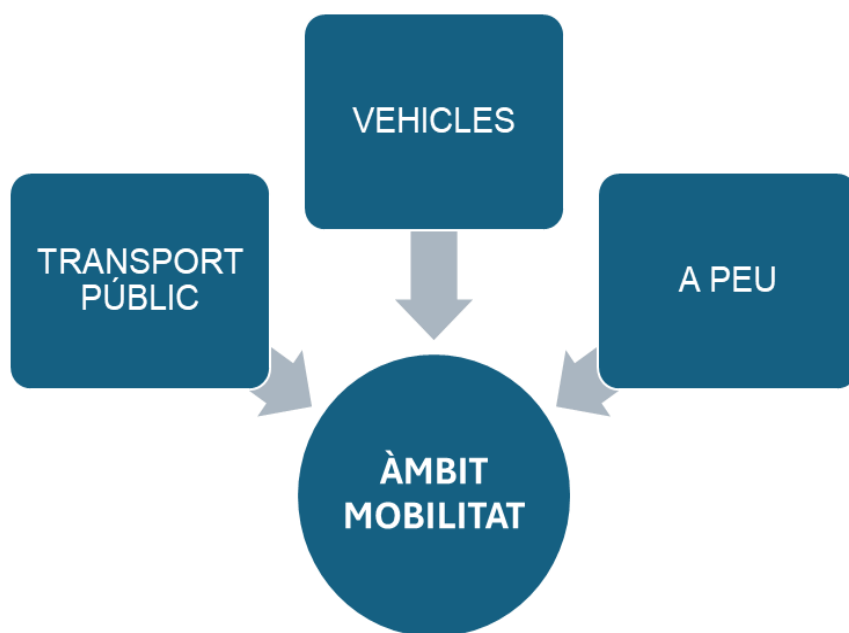
Un transport accessible permet a las persones amb discapacitat accedir al món laboral, serveis de salut, activitats socials i recreatives, entre d'altres, afavorint la seva participació activa en tots els àmbits de la societat i reforçant la seva autonomia.

Els graus de discapacitat i mobilitat repercuteixen alhora de necessitar que les cadenes de desplaçament compleixin amb les normatives, ja que la impossibilitat per accedir a les estacions i mitjans de transport, als autobus i/o al tren, la manca de manteniment d'ascensors i de les plataformes elevadores, o les incidències relacionades amb l'aparcament reservat per a persones amb mobilitat, comporten que les persones segueixen patint desigualtats socials i discriminació en l'accés a molts serveis.

L'objectiu de l'accessibilitat universal ha d'existir al llarg de tota la cadena del desplaçament, així, per tal que un servei de transport sigui accessible al 100% s'han de requerir el compliment de les especificacions d'accessibilitat establertes en cada un dels elements i etapes de la cadena del transport i de l'accés a ell.

- Servei de transport urbà (autobusos)
- Vehicles
- A peu





3. ÀMBIT COMUNICACIÓ

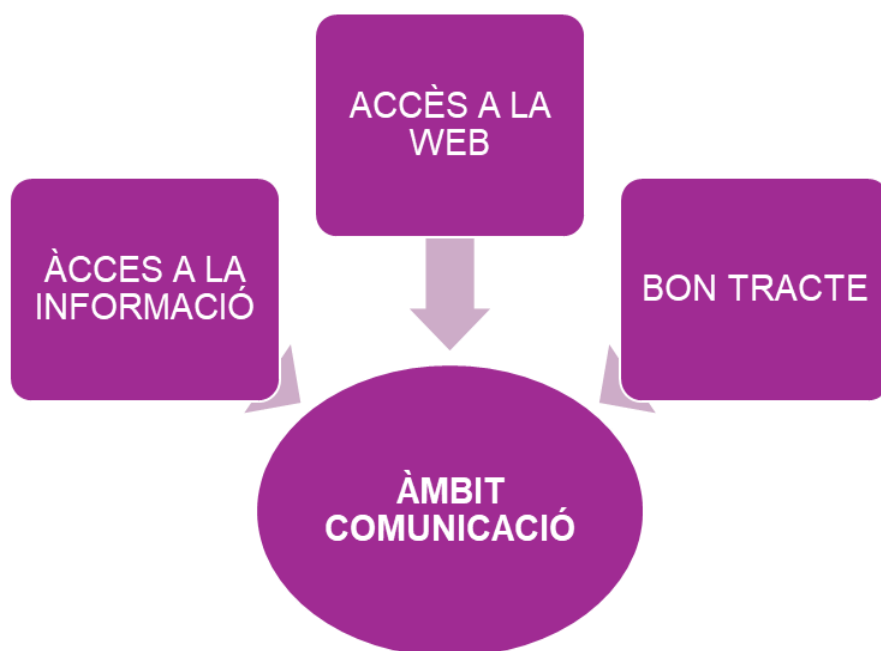
El fet de la discapacitat va íntimament lligat al concepte de barreres d'accés. Aquestes barreres no només són arquitectòniques, de desplaçament autònom, de realització d'activitats de la vida quotidiana; la discapacitat per a comunicar-se també és una barrera que impedeix accedir a les oportunitats que la majoria de les persones tenim. Per molts de nosaltres, que parlem, la comunicació és relativament fàcil i tan natural que gairebé no hi parem esment, tret que en tinguem una experiència adversa, directa o propera

La comunicació és bàsica per al desenvolupament i la participació de les persones en la societat. Moltes persones amb discapacitat per parlar o escriure es troben amb una barrera a l'hora de comunicar-se amb la gent.

Garantir la comunicació i l'accés a la informació, afavoreix el reconeixement del bon tracte a les persones amb discapacitat, que ha d'oferir eines i coneixements per garantir una atenció respectuosa, inclusiva i accessible.

- Informacions en els serveis públics i espais municipals
- Informacions digitals (web municipal)
- Bon tracte





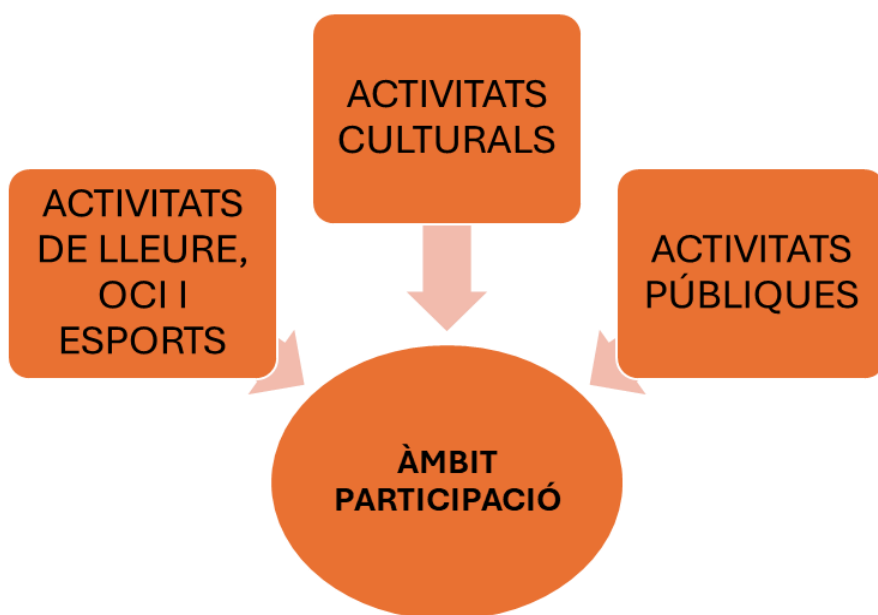
4. ÀMBIT PARTICIPACIÓ

L'accés al lleure i la participació en la comunitat, és fonamental per a la inclusió social i benestar de les persones amb discapacitat, les oportunitats de les quals per a aquestes activitats són limitades i comporten reptes addicionals de mobilitat i costos. S'han de planificar activitats d'oci econòmiques, adaptades, alhora que faciliten el transport i la participació activa de les persones a l'organització d'aquestes. Cal definir un lleure inclusiu i enriquidor que millori la qualitat de vida d'aquest col·lectiu.

La **participació** en la vida cultural, el lleure i l'esport és un **dret fonamental** de totes les persones, en tant que forma part del seu procés de socialització i d'inclusió a la societat, del seu benestar, del seu desenvolupament personal i de la cura de la seva salut mental.

- Activitats d'interès general de la ciutadania (públiques)
- Activitats d'oci, de lleure i esportives
- Activitats culturals





7. Metodologia

La metodologia que ficarem en pràctica per la redacció, elaboració i posterior execució del Pla, té dues vessants de treball diferenciades:

- 1- Auditoria de l'accessibilitat tan del medi urbà com dels edificis, amb la finalitat de conèixer l'estat actual, i planificar i dissenyar una estratègia política i tècnica que sigui econòmicament assumible i cronològicament acceptable, duta a terme pels tècnics municipals.
- 2- Participació ciutadana, mitjançant grups de treball segons àmbits, fent partícip al ciutadà en el desenvolupament del Pla, expressant els seus desitjos i les seves necessitats. D'aquesta manera, s'aconsegueix adaptar el projecte al destinatari final d'aquest, assegurant així el seu èxit.
- 3- Consulta online per tal que tothom pugui formar part d'aquest procés.

A més d'això, per tal d'aconseguir els objectius proposats és necessari desenvolupar un mecanisme de gestió del Pla per adaptar-lo a la contínua remodelació urbanística de la ciutat. Així, assegurar el compliment del Pla, pel que fa als projectes a realitzar i als seus terminis, i s'augmenta l'eficàcia amb la coordinació de tots els agents que intervenen en la construcció de la ciutat.

Les contribucions personals i dels representants d'associacions i administracions – i la seva interacció són la base de l'increment del capital social i intel·lectual de la ciutat. Per a la redacció del Pla s'ha de vetllar per assegurar l'expressió de les diferents veus i, de forma especial, les de les persones amb discapacitat. S'ha



d'optar per un procediment que permetés al col·lectiu de les persones amb discapacitat i a les institucions i entitats ser-ne els protagonistes en la identificació dels aspectes i situacions discriminatòries que es produeixen a Lleida i que suposen un obstacle a la inclusió per a, posteriorment, elaborar una sèrie de propostes que eliminin o superin aquestes limitacions, com a mesures generals o específiques d'acció positiva per promoure la participació i inclusió de les persones amb discapacitat en tots els àmbits de la vida diària.

Els diferents grups de treball de cadascuna de les taules han de dur a terme reunions de treball, amb la participació de professionals, tècnics i representants de les administracions municipals i autonòmica, representants de grups polítics, de centres educatius, de treball i residencials, membres de federacions, representants sindicals i dels col·legis professionals. L'activitat dels grups ha de seguir en tots els casos dos moments:

- un primer de diagnosi amb la detecció dels punts forts i febles de la ciutat i,
- un segon, per a la planificació de propostes de supressió de les barreres o pel desenvolupament de noves iniciatives d'impuls a la participació i la inclusió.

Tractant-se d'un pla de ciutat es necessari, d'una banda, aglutinar en l'elaboració del projecte la ciutadania, les institucions i associacions més representatives dels diferents àmbits, amb un protagonisme destacat dels representants de les persones amb discapacitat; i d'altra banda, liderar el procés des de la institució més propera de la ciutadania: la Paeria i la implicació activa de les persones amb

discapacitat en totes les accions de les quals són destinatàries. Aquesta participació no pot limitar-se a la recepció d'informació o a assumir decisions prèviament adoptades. Per això en totes les fases del procés i de presa de decisions sobre el present Pla - diagnosi, elaboració de propostes i redacció - tots els participants han d'estar consultats, per aconseguir la seva contribució. Aquesta col·laboració ha de ser una exigència metodològica per garantir el protagonisme en la proposta d'iniciatives i accions de les organitzacions de persones amb discapacitat. Detecció de les barreres a la participació i inclusió.

S'ha de vincular el concepte d'inclusió, per oposició, amb el de barreres. La identificació d'aquestes ens proporcionarà el coneixement sobre la direcció dels canvis que cal realitzar. L'avaluació sobre el context on la persona amb discapacitat viu, s'educa, treballa, gaudeix del lleure, es relaciona i exerceix els drets com a ciutadà, és un procés fonamental per a conèixer els obstacles que limiten la seva inclusió. Aquesta detecció ens permetrà planificar i generar respostes que adequin l'entorn, prenent quan sigui necessari decisions sobre les possibles accions de discriminació positiva en diferents àmbits perquè tothom pugui gaudir dels seus drets. En aquest camp cal considerar les modificacions i adequacions en la ciutat tant en el desenvolupament d'habilitats, capacitats i actituds de la població, com en els seus aspectes físics, en la provisió de recursos



i ajuts tècnics d'ús comunitari i individual per millorar l'accés als serveis, afavorir l'autonomia i la participació.

Totes les propostes d'acció i les iniciatives que sorgeixin dels grups, seran el resultat de l'anàlisi de la realitat, en tots els casos de la detecció d'alguna circumstància que dificulta la inclusió, que impedeix l'exercici dels drets i suposi la discriminació de les persones amb discapacitat.

Parlem, doncs, d'una implicació en tot el procés, no solament en el d'elaboració d'un document inicial. És en les restants fases del Pla (difusió, transmissió de propostes d'acció als seus possibles impulsors i la seva implementació per part d'entitats, institucions i ciutadania en general), on la participació tindrà també un rol cabdal.

7.1. Metodologia participativa

Les contribucions personals i dels representants d'associacions i administracions – i la seva interacció són la base de l'increment del capital social i intel·lectual de la ciutat.

Per a la redacció del Pla s'ha de vetllar per assegurar l'expressió de les diferents veus i de forma especial la de les persones amb discapacitat.

S'opta per un procediment que permeti a les persones amb discapacitat, a les institucions i a les entitats, ser els protagonistes de la seva pròpia inclusió. Posteriorment i de forma conjunta, elaborar les propostes per eliminar o superar aquestes limitacions.

S'han de desenvolupar diferents reunions per part dels diferents grups que treballaran en les temàtiques dels set àmbits

L'activitat dels grups ha de seguir en tots els casos dos moments:

- un primer de diagnòstic amb la detecció dels punts forts i febles de la ciutat
- i un segon per la planificació de propostes de supressió de les barreres o pel desenvolupament de noves iniciatives d'impuls a la participació i la inclusió, dels diferents àmbits.

Tractant-se d'un pla de ciutat és necessari, d'una banda, aglutinar en l'elaboració del projecte a la ciutadania, les institucions i associacions més representatives dels diferents àmbits, amb un protagonisme destacat dels representants de les persones amb discapacitat; i d'altra banda, liderar el procés des de la institució més propera de la ciutadania: la Paeria.

Detecció de les barreres a la participació i inclusió

La importància de identificar les barreres ens proporcionarà el coneixement sobre la direcció dels canvis que cal realitzar.



L'avaluació sobre el context on la persona amb discapacitat viu, s'educa, treballa, gaudeix del seu lleure, es relaciona i exerceix els seus drets com a ciutadà és un procés fonamental per a conèixer els obstacles que limiten la seva inclusió.

Des d'aquesta detecció és possible planificar i generar respostes que adequin l'entorn, prenent quan sigui necessari decisions sobre les possibles accions de discriminació positiva en diferents àmbits per a que tothom pugui gaudir dels seus drets. En aquest camp cal considerar les modificacions i adequacions en la ciutat tant en el desenvolupament d'habilitats, capacitats i actituds de la població, com en els seus aspectes físics, en la provisió de recursos i ajuts tècnics d'ús comunitari i individual per millorar l'accés als serveis, afavorir l'autonomia i la participació.

Les propostes d'acció

Les accions i iniciatives que es proposin dels grups de treball, han d'obtenir com a resultat, l'anàlisi de la realitat, en tots els casos de la detecció d'alguna circumstància que dificulta la inclusió, impedeix l'exercici dels drets i suposa la discriminació de les persones amb discapacitat.

Parlem doncs, d'una implicació en tot el procés, no solament en l'elaboració d'un document inicial, sinó també en les següents fases del Pla: difusió, transmissió de propostes d'acció als impulsors, implementació per part d'entitats, institucions i ciutadania en general i avaluació i seguiment d'aquestes.

Llistat d'administracions, associacions, entitats i persones que participen en la elaboració del Pla

1. Comissió Tècnica de Coordinació

- Domingo Gemma, Directora adjunta d'Innovació Social.
- Moradell, Núria, Directora adjunta d'Agenda Urbana.
- Enjuanes, Carlos: Regidor d'acció i Innovació Social i de Gent Gran.
- Morón, Cristina: Regidora de Seguretat Ciutadana, Mobilitat i Civisme.
- Gimeno, Sergi, Cap de Servei d'Obra Pública i Mobilitat Regidoria de Seguretat, Mobilitat i Civisme.
- Cereijo Aida, Secretaria Tècnica, Treballadora social de l'Àrea d'Atenció a les Persones amb Discapacitat.



2. Comissió Mobilitat

3. Taula de treball sectorial de persones amb discapacitat

○ Ajuntament de Lleida

Grups polítics municipals

Sindicats

Institut Municipal d'Ocupació

Regidoria de Joventut

Regidoria de Salut Pública

Regidoria d'Acció i Innovació Social

Regidoria d'Urbanisme

- Manteniment de l'espai públic

- Manteniment d'edificis

Regidoria de Mobilitat

Regidoria Educació

Regidoria de Cultura

Regidoria de Festes

Regidoria d'Esports

Promoció Econòmica

Regidoria de Participació Ciutadana i Drets Civils

- OMAC

- OGAT

Regidoria de Polítiques Feministes

Regidoria d'Igualtat

Serveis digitals

○ Entitats de persones amb discapacitat

Associació d'esclerosi múltiple de Lleida- Hospital Martí i Pol

Associació de paraplègics i discapacitats físics de Lleida (ASPID)

Associació d'ocupació i esplai de Catalunya "La Torxa"

Associació de rehabilitació del minusvàlid (AREMI)

Associació Down Lleida

Associació TEA Ponent

Amics de la gent gran

Col·legi de diplomats de treball social i assistents socials de Catalunya

Col·legi d'arquitectes de Catalunya (COAC)

Col·legi de psicòlegs



Lleida t'estima



Ajuntament de Lleida

Col·legi d'Aparelladors i Arquitectes Tècnics

Coordinadora de la gent gran

Creu Roja

Escoles Especials Llar de Sant Josep

Escola Plançó

Federació catalana d'esports i lleure per a disminuïts psíquics (ACELL)

Federació catalana d'esports de minusvàlids físics (FCEMF)

Federació catalana de voluntariat social

Fraternitat cristiana de malalts i minusvàlids (FRATER)

Federació d'Associacions de Veïns de Lleida (FAVLL)

Fundació Privada ASPROS

Llar de persones sordes de Lleida

- **Generalitat de Catalunya:**

Departament de educació

Departament de Salut

Departament de Drets socials i Inclusió

Departament d' Empresa i Treball

Departament de transport i mobilitat

- **Universitat de Lleida (UdL):**

4. Consulta ciutadana

Procés participatiu online, per tal que tota la ciutadania per tal que valori els àmbits de treball plantejats. (annex 3)

7.2. Inventari accessibilitat

Paral·lelament als treballs citats anteriorment del procés participatiu, des de la Regidoria de Seguretat, Mobilitat i Civisme s'ha elaborat un cronograma per planificar els treballs d'inventari i diagnosi de l'estat actual de l'accessibilitat en els diversos àmbits.



Lleida t'estima

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

- Els impulsors de les actuacions, que per la temàtica de l'acció i en el marc de les competències actuals de les diferents administracions, o de les
- funcions i serveis de les diferents entitats i institucions, haurien d'assumir el lideratge del seu desenvolupament i implementació. I finalment;
- Els terminis en els que aquelles propostes s'haurien d'executar:
 - curt termini (un any);
 - mitjà termini (d'un a tres anys);
 - llarg termini (6 anys).

MODEL FITXA 2

ÀMBIT	LÍNEA DE TREBALL	ACTUACIÓ	AGENT IMPULSOR	TERMINI
Tema, concepte i idea	Concreció de la línia a treballar sobre l'àmbit	Accions com iniciatives	Administracions, institucions, entitats que promouen les accions que es proposen	Previsions temporals sobre l'execució de les actuacions

A la previsió inicial d'una enumeració de propostes d'actuacions amb relació a cadascuna de les temàtiques i taules, cal tenir en compte que es podran afegir propostes transversals, quan tinguin incidència en tots els àmbits de la ciutat.



CRONOGRAMA ELABORACIÓ PLA ESTRATÈGIC D'ACCESSIBILITAT MUNICIPAL:

SETEMBRE 2025

Convocar **REUNIÓ** explicativa

- Explicació de l'objectiu i metodologia del Pla
- Presentació del continguts de les Taules
- Adhesió a les Taules de treball

OCTUBRE 2025

PRIMERA REUNIÓ DE TREBALL

Fitxa 1- Punts forts i punts dèbils dels àmbits.

+ inici inventari accessibilitat

NOVEMBRE 2025

SEGONA REUNIÓ DE TREBALL

- Secretaria del Pla donarà comptes dels resultats de la Fitxa 1
- Reunió de les taules de treball per treballar la Fitxa 2
- **+ inventari accessibilitat**

DESEMBRE 2025

TERCERA REUNIÓ TAULES

- Continuar treballant la Fitxa

+ inventari accessibilitat



Lleida t'estima

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

Anàlisi de les Fitxes 1 i 2 per
part de la secretaria del Pla

GENER 2026

+ inventari accessibilitat

FEBRER 2026

- **REUNIÓ DE LES TAULES** per
donar comptes dels resultats i
acordar les accions resultants

MARÇ- ABRIL 2026

+ inventari accessibilitat

- Redacció i edició del Pla
Municipal d'Accessibilitat
- **+ inventari accessibilitat**

TOT 2026

inventari d'accessibilitat

1R TRIMESTRE 2027

Presentació pública del Pla Estratègic Municipal d'Accessibilitat.



Lleida t'estima

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida

Octubre	Reunió membres participants i adhesió a les taules de treball
Octubre	1a Reunió de treball. Punts forts i febles + inici inventari accessibilitat
Novembre	2a Reunió de treball. Detecció d'accions a definir segons resultats annex 1 + inventari d'accessibilitat
Desembre	3a Reunió, continuació 2na reunió + inventari d'accessibilitat
Gener / Febrer	Anàlisi de les Fitxes 2 . Resultats de la consulta. + inventari d'accessibilitat
Març	APROVACIÓ dels resultats per part dels membres participants + inventari d'accessibilitat
2n Semestre 2026	Redacció i edició dels resultats + finalització inventari d'accessibilitat
1r Trimestre 2027	Presentació publica del Pla estratègic municipal d'Accessibilitat.



A TENIR EN COMPTE:

- **Les auditories i el treball participatiu de les taules de treball s'haurien de realitzar de forma paral·lela.**
- CAL TENIR PRESENT QUE EN L'ACTUALITAT TOT I NO TENIR EL DIAGNÒSTIC DE LA CIUTAT JA ES DUEN A TERME ACCIONS PER ACONSEGUIR LA MILLORA DE L'ACCESSIBILITAT.
- LES ENTITATS DE PERSONES AMB DISCAPACITAT ENS PODEN DONAR SUPORT ALHORA DE FER L'AUDITORIA, PRINCIPALMENT EN TEMES D'ACCESSIBILITAT COMUNICATIVA.



Annexos:

Fitxa 1. ÀMBIT ESPAIS

*No s'admetran demandes concretes, sobre carrers, etc. o problemàtiques personals.

La informació ha d'anar adreçada a prioritzar els punts febles.

Espais públics

- Zones i places urbanes, mobiliari, espais comuns, semàfors

ESPAI	Punts forts	Punts febles

Espai públic natural

- Camps Elisis, La Mitjana, canalitzacions del riu, pavellons municipals, piscines...

ESPAI	Punts forts	Punts febles



Fitxa 2.

*No s'admetran demandes concretes, sobre carrers...o problemàtiques personals.

- les línies de treball dels àmbits, sortiran de les prioritats sorgides en la fitxa d'annex 1.

ÀMBIT	LÍNIA DE TREBALL	ACTUACIÓ	AGENT IMPULSOR	TERMINI
Tema, concepte i idea	Concreció de la línia a treballar sobre l'àmbit	Accions com iniciatives	Administracions, institucions, entitats que promouen les accions que es proposen	Previsions temporals sobre l'execució de les actuacions



Annex. 3

CONSULTA CIUTADANA ONLINE

Introducció:

L'objectiu principal del Pla d'Accessibilitat és dotar progressivament un entorn que pugui garantir que totes les persones puguin accedir-hi de forma lliure, autònoma i sense cap discriminació per les seves necessitats específiques.

La importància de identificar les barreres ens proporcionarà el coneixement sobre la direcció dels canvis que cal realitzar.

Aquesta consulta ciutadana, ha de permetre que les persones siguin protagonistes de la seva pròpia inclusió.

És per aquest motiu que us presentem 4 àmbits de treball, on podran donar resposta mitjançant un enquesta de valoració.

- Valoracions per escala de puntuació, preguntes tancades.



Regidoria de Seguretat, Mobilitat i Civisme
Regidoria d'Acció i Innovació social



Lleida t'estima

LA PAERIA



Ajuntament de Lleida