

MEMÒRIA 2024

Regidoria d'Acció i Innovació
Social



Ajuntament de Lleida

Serveis de Benestar Social



Equip Humà

ATENCIÓ SOCIAL A LLEIDA

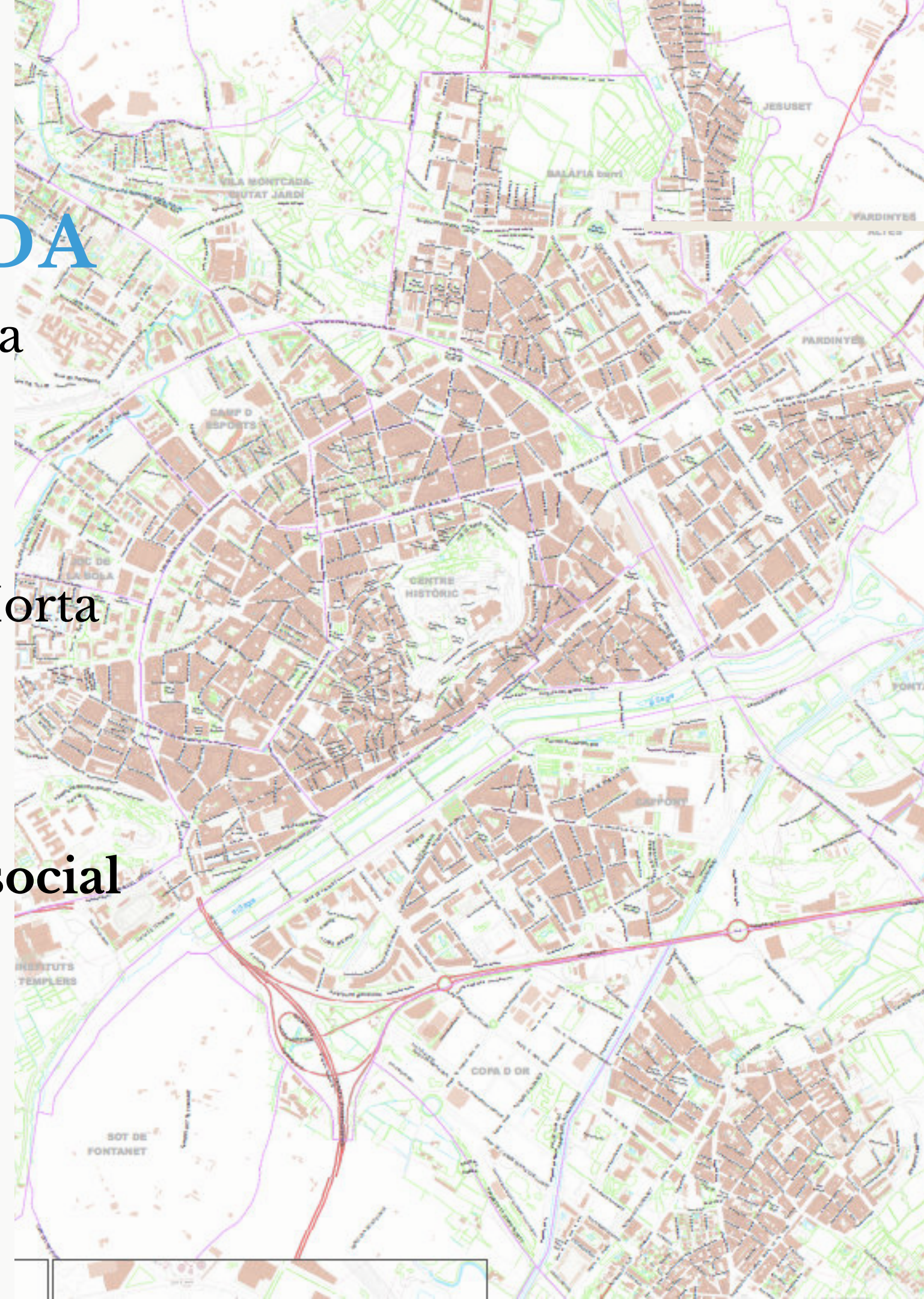
Zona 1: Centre Històric - Democràcia- Zona Alta
(23 professionals)

Zona 2: Mariola- Mariola/blocs- Escorxador-
Ronda- Raïmat- Horta Mariola (18 professionals)

Zona 3: Balàfia- Secà- Pardinyes-Llívia-Sucs- Horta
(23 professionals)

Zona 4: Cappont - Bordeta- Magraners - Horta
(16 professionals)

Àrea de lluita contra la pobresa i l'exclusió social
(18 professionals)



A person in a grey blazer is standing next to a desk. On the desk, there are two tablets displaying bar charts. The background is a light blue gradient.

ÀREES I SERVEIS

**151
professionals**

- Equip Directiu (3 professionals)
- Serveis bàsics específics (4 professionals)
- Serveis a la dependència (5 professionals)
- Àrea d'Infància (2 professionals)
- Àrea de discapacitats (1 professional)
- Àrea comunitària (4 professionals)
- Àrea administrativa (10 professionals)
- Tractament de dades (1 professional)
- Petita infància (2 professionals)
- EAIA-SIFE (21 professionals)
- Pla d'acollida a persones treballadores temporeres

Atenció Social des dels Serveis Socials Bàsics

***Els serveis socials bàsics inclouen els equips bàsics, els serveis d'ajuda a domicili i de teleassistència, el servei de menjador social, els serveis residencials d'estada limitada i d'urgència, els serveis d'intervenció socioeducativa no residencial per a infants i adolescents, els serveis d'assessorament tècnic d'atenció social i els serveis de suport als serveis socials bàsics.**

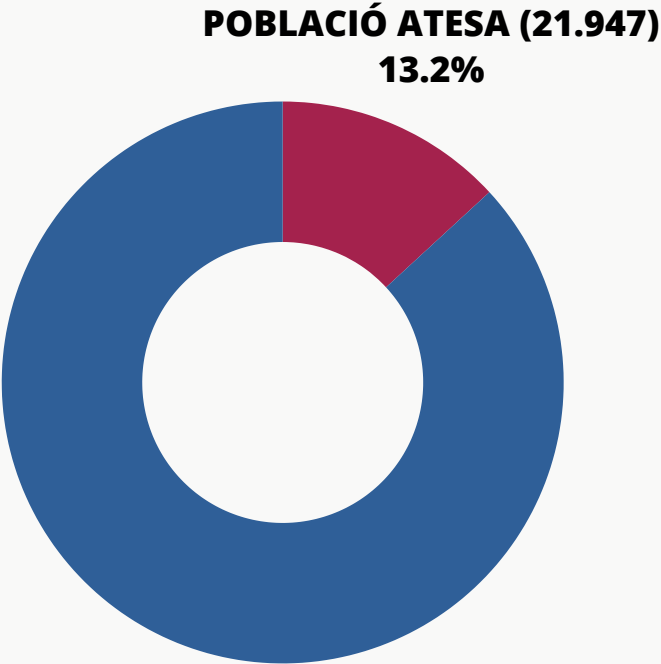
POBLACIÓ ATESA PELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS



Població atesa respecte el total de població de la ciutat de Lleida

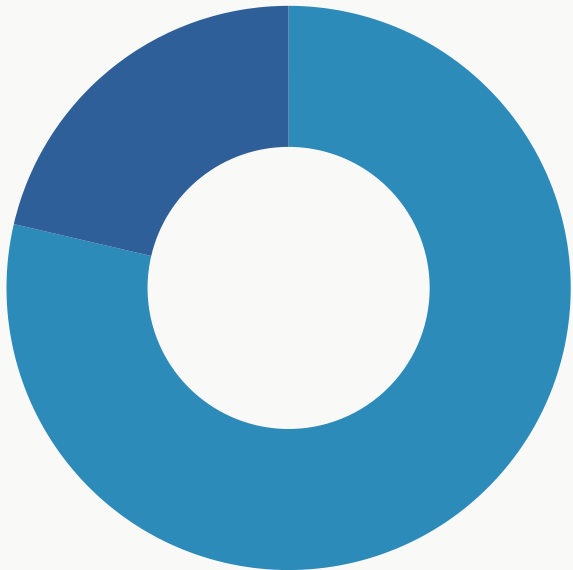


Infants atesos respecte el total d'infants de la ciutat de Lleida



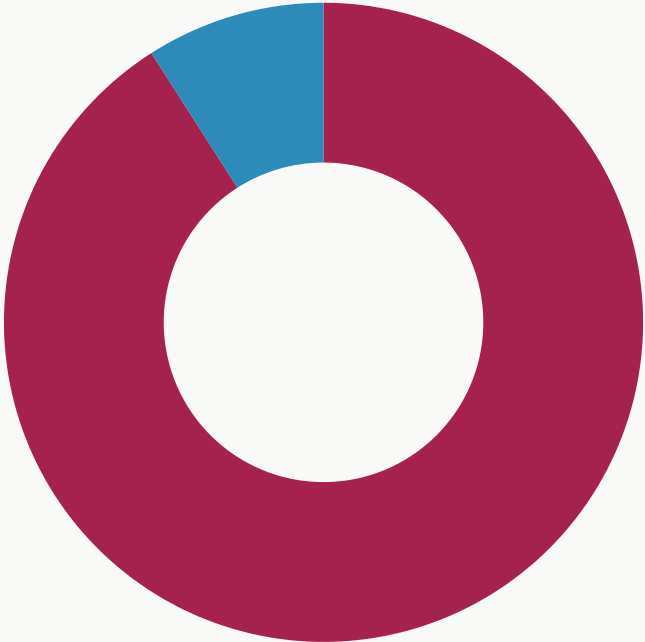
POBLACIÓ A LLEIDA (144.878)
86.8%

NUCLIS FAMILIARS ATEsos (14.977)
21.4%



NUCLIS FAMILIARS A LLEIDA (55.119)
78.6%

INFANTS ATEsos (2.554)
9.1%



INFANTS A LLEIDA (25.651)
90.9%

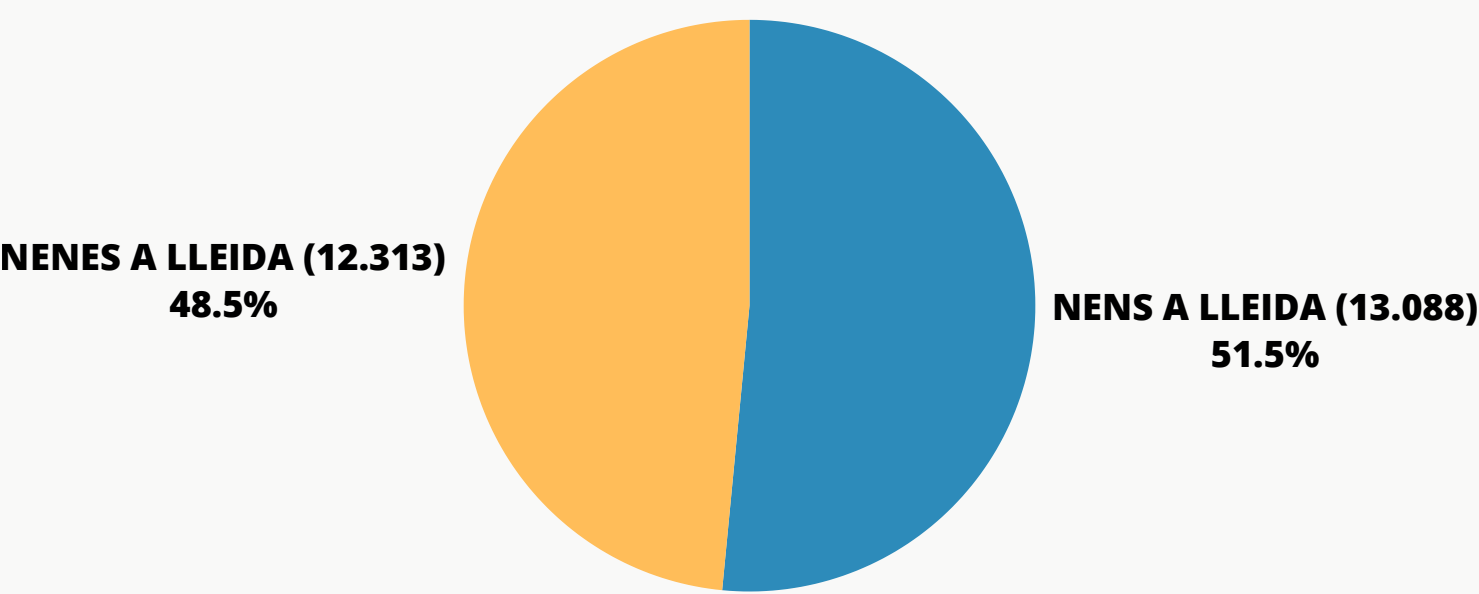
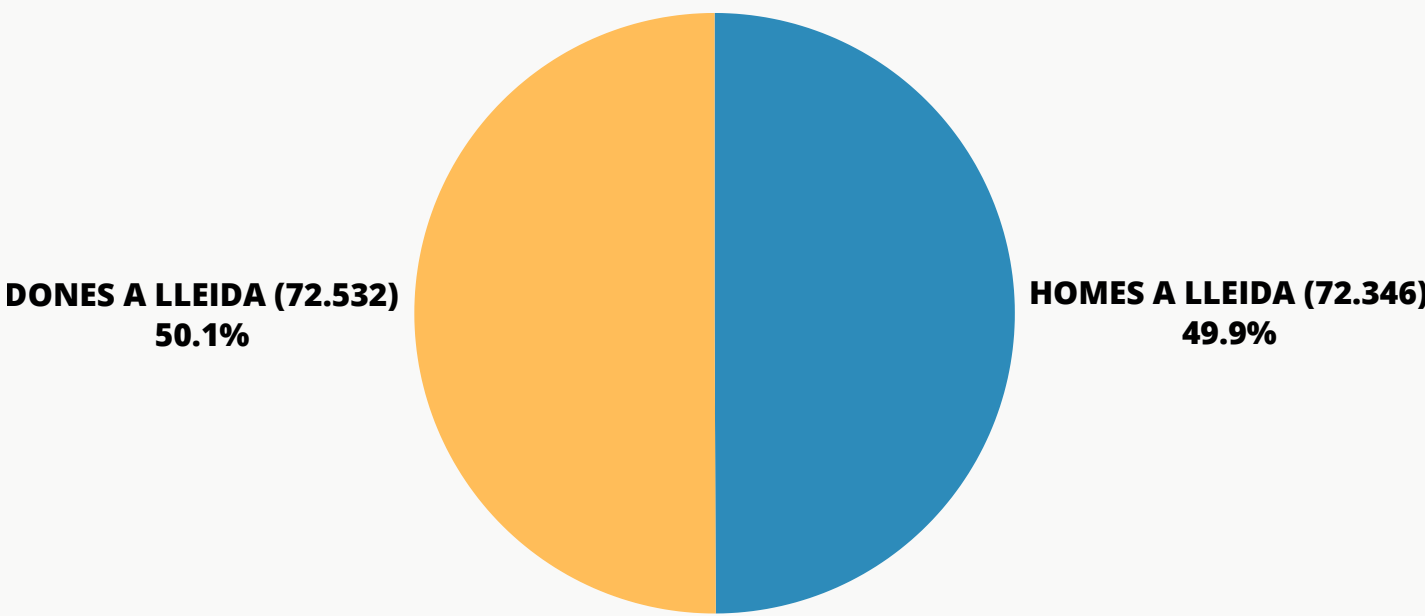
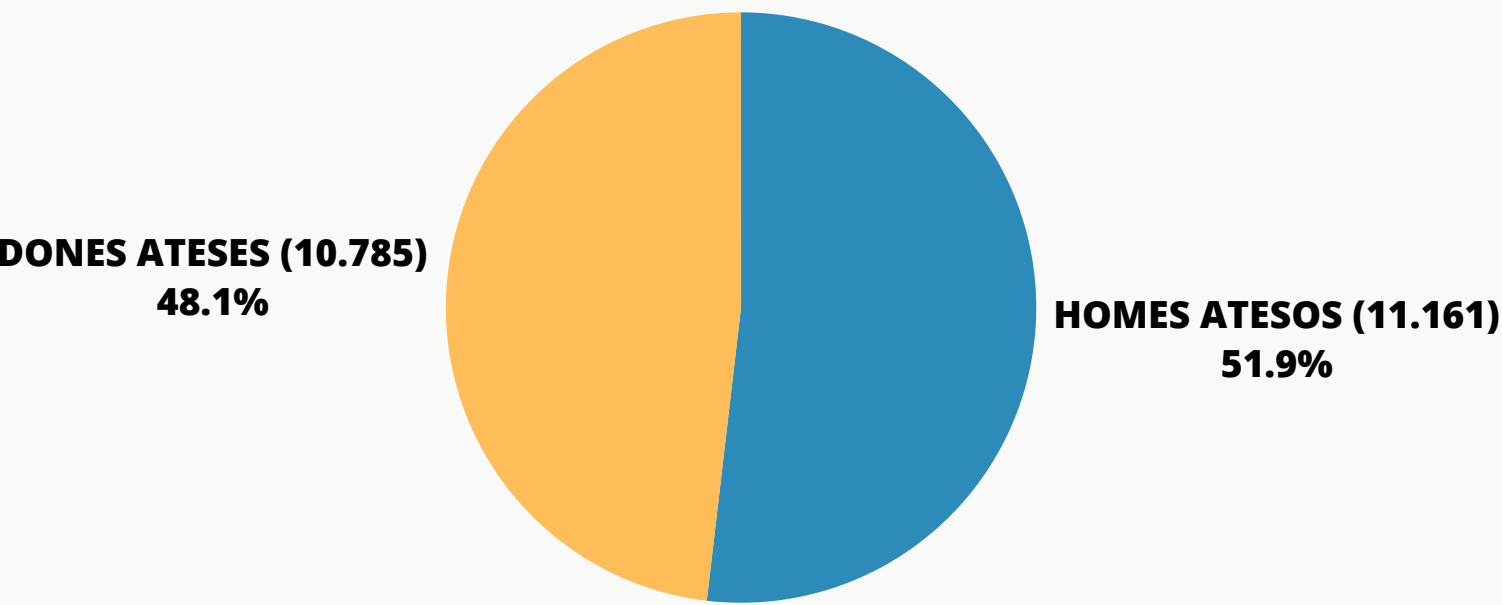
POBLACIÓ ATESA PELS SERVEIS SOCIALS BÀSICS



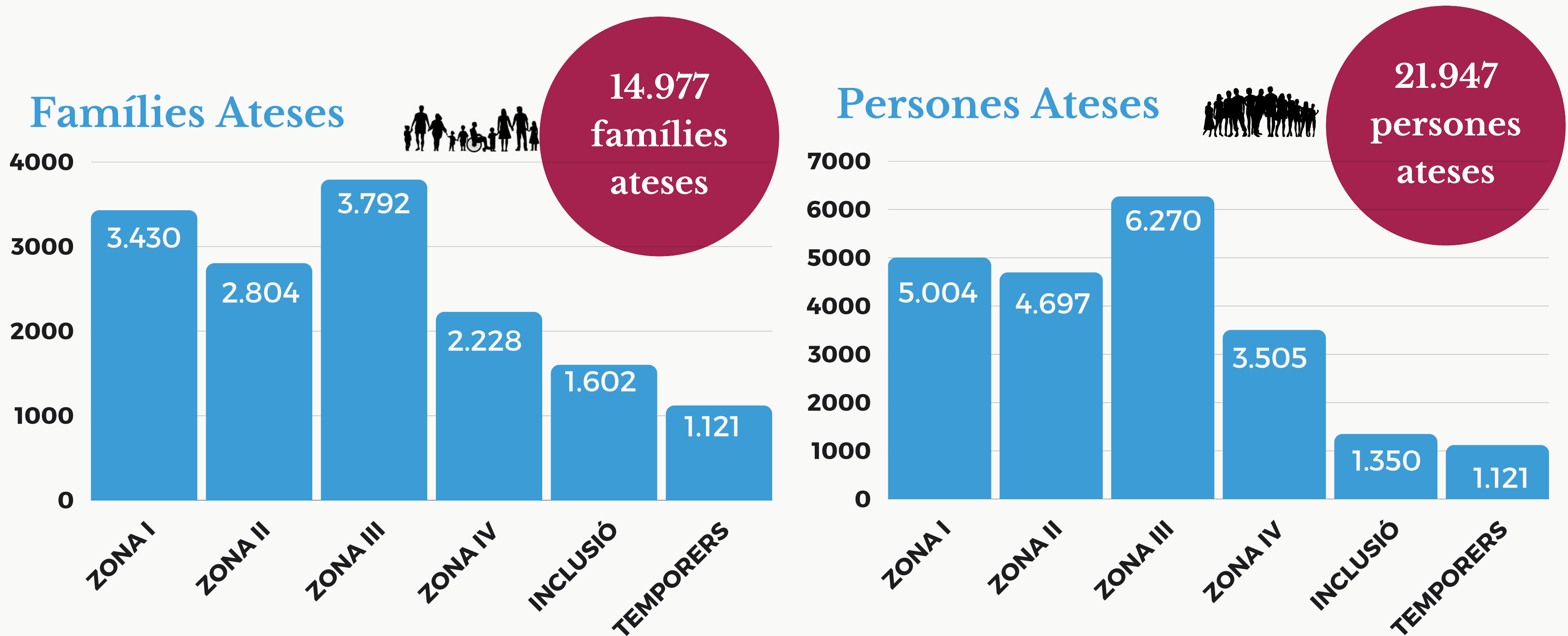
Població atesa respecte el total de població de la ciutat de Lleida.
Per gènere.



Infants atesos respecte el total d'infants de la ciutat de Lleida.
Per gènere



ATENCIÓ SOCIAL



Zona 1: Centre Històric - Democràcia- Zona Alta / Zona 2: Mariola- Mariola/blocs- Escorxador- Ronda- Raïmat- Horta Mariola / Zona 3: Balàfia- Secà- Pardinyes-Llívia-Sucs -Horta

Zona 4: Cappont - Bordeta- Magraners / Inclusió: Àrea de lluita contra la pobresa i l'exclusió social

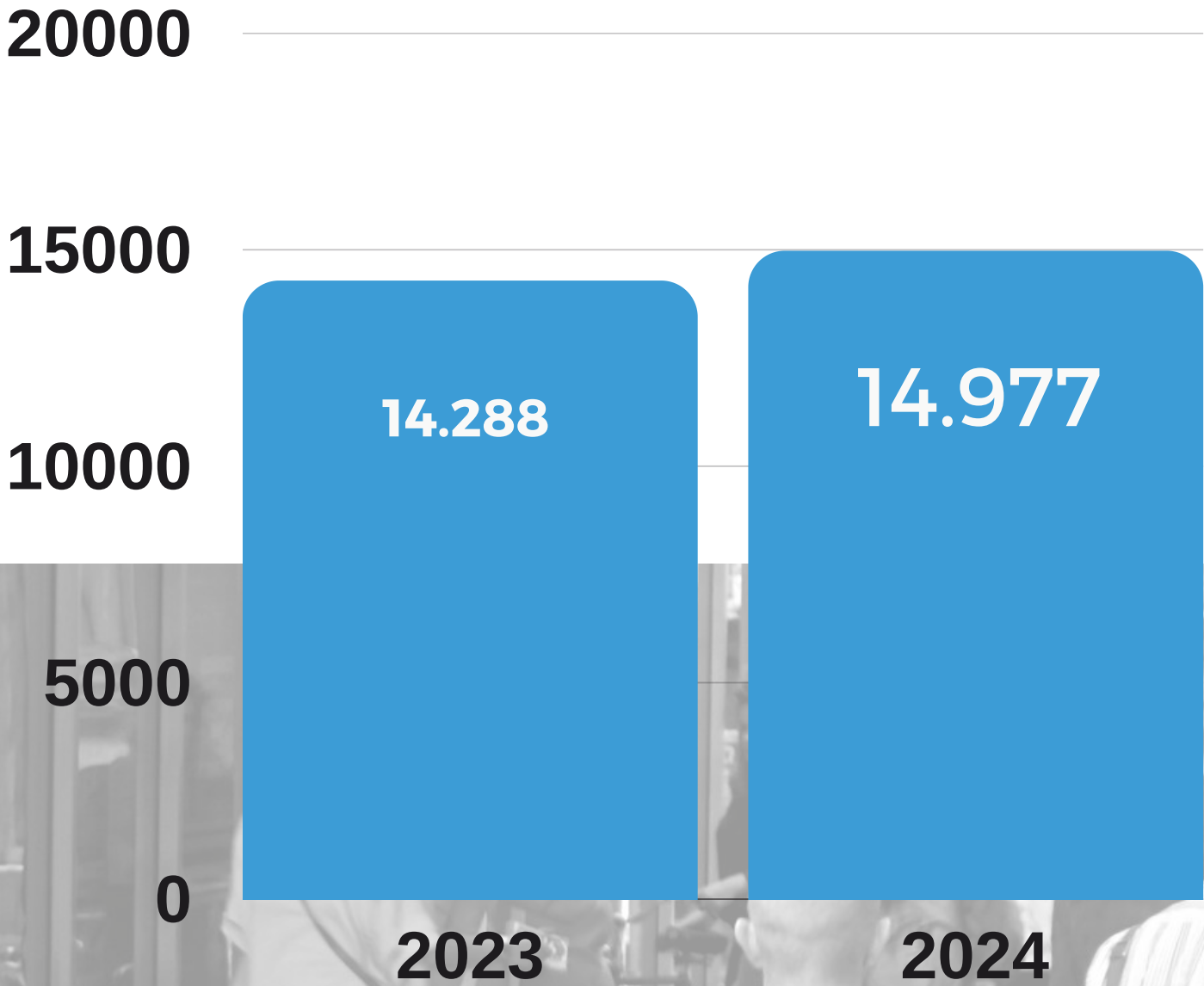


Atenció Social des dels Equips Bàsics de Serveis Socials

Equips Bàsics d'Atenció Social. Comparativa 2023-2024

14.977
famílies
ateses

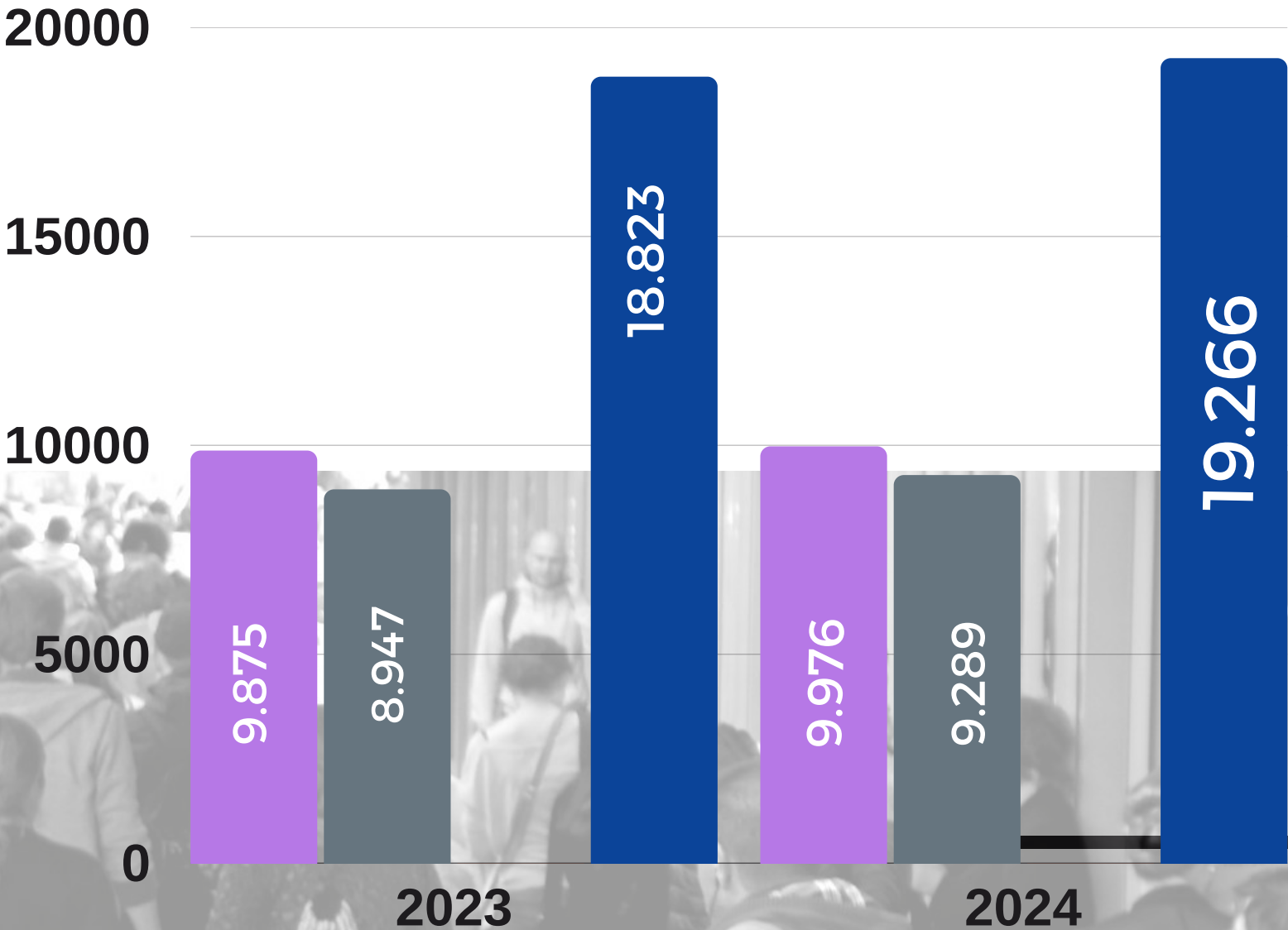
Famílies Ateses



Persones Ateses

DONES HOMES

NO BINARIS TOTAL

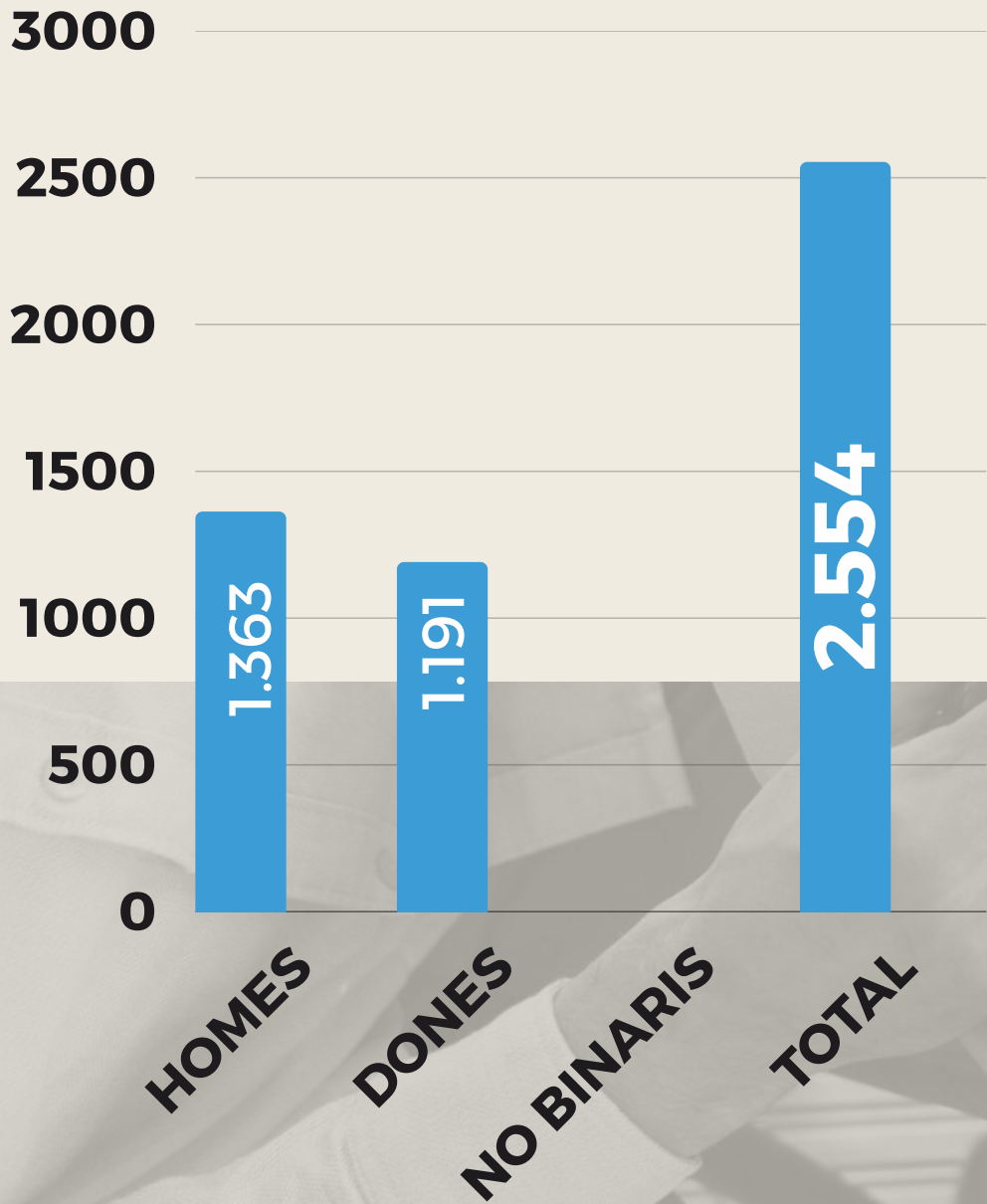


Equips Bàsics d'Atenció Social. Persones ateses.

Infants menors de 18 anys atesos

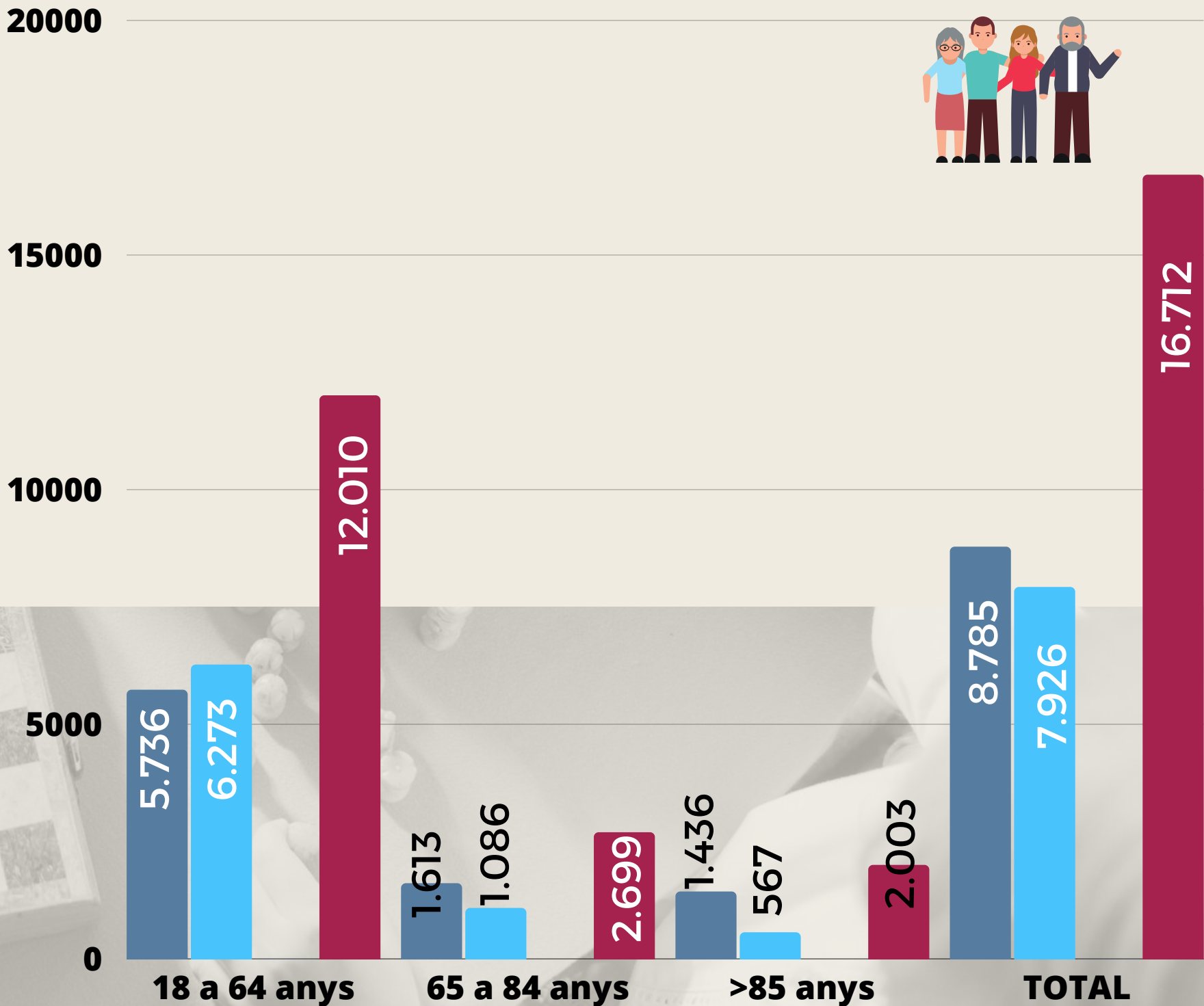


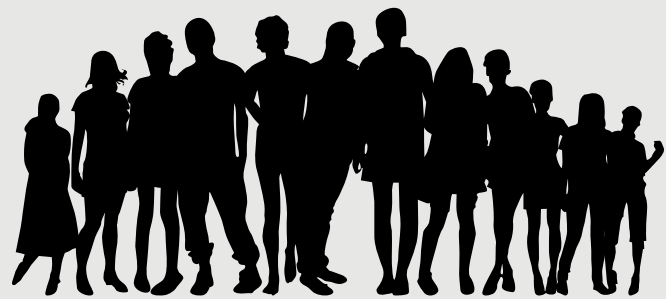
19.266
persones ateses
pels Equips
Bàsics de
Serveis Socials



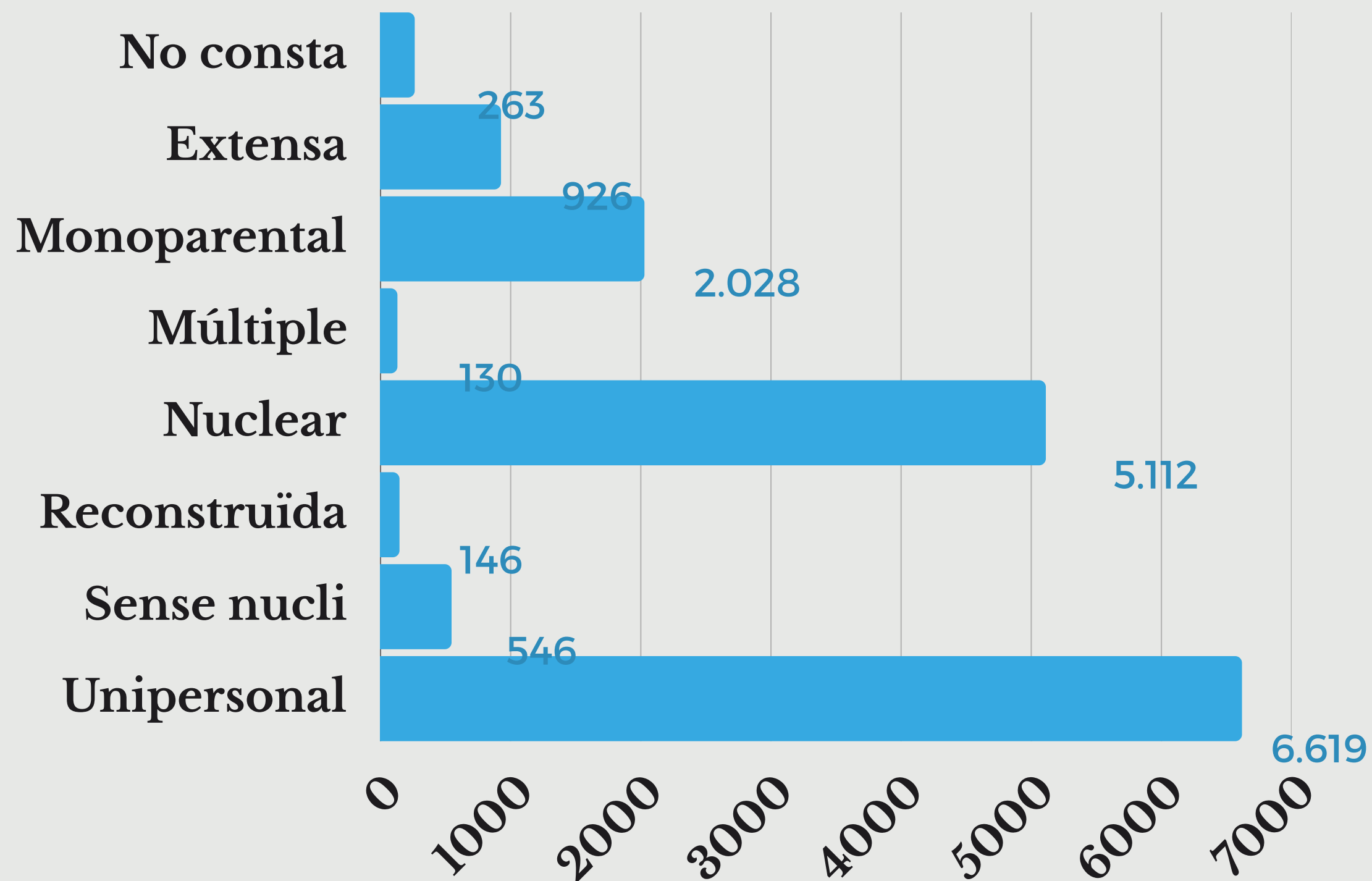
Persones ateses de 18 anys i més

● DONES ● HOMES ● NO BINARIS ● TOTAL





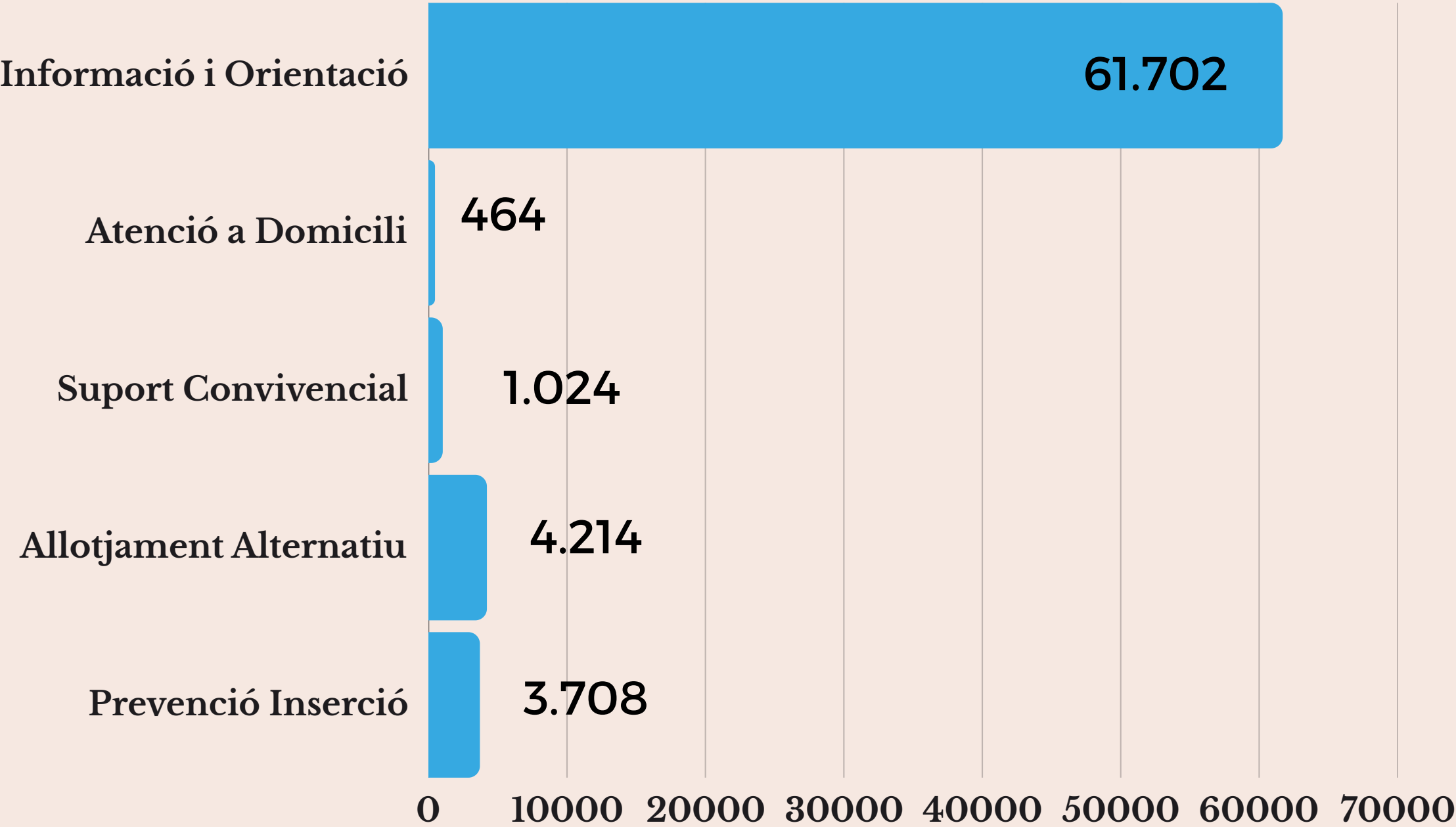
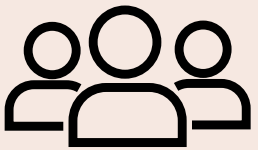
Tipologia familiar atesa



“Unipersonal” inclou les persones ateses al Programa d’Acol·lida a persones treballadores temporeres i les persones ateses a l’Allotjament hivernal d’urgència.

INTERVENCIÓ EFECTUADA PELS EQUIPS BÀSICS D'ATENCIÓ SOCIAL

TIPUS D'INTERVENCIIONS REALITZADES



Servei OAC 360 Social

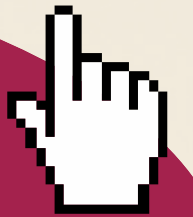
Servei OAC360 SOCIAL

Servei gratuït que acompanya i ajuda la ciutadania en la tramitació telemàtica i en l'accés als Equips de Serveis Socials Bàsics mitjançant cita prèvia.



Tipus de consulta

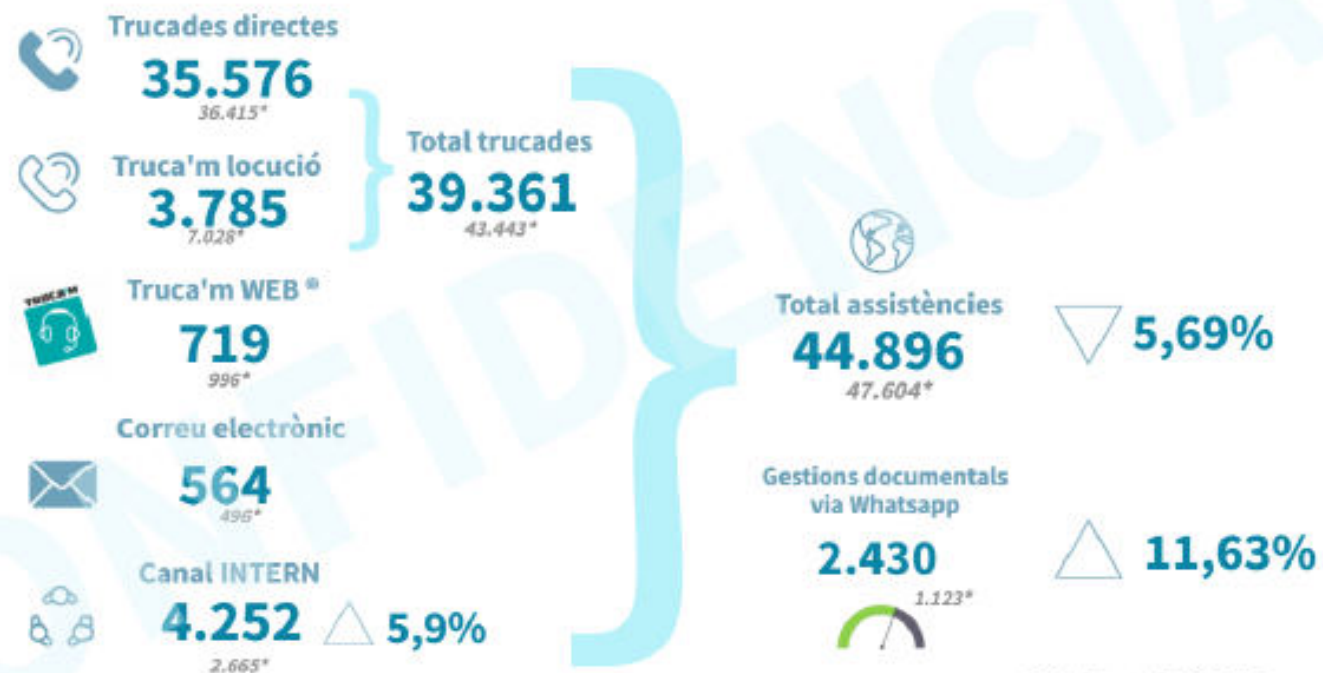
Destaquen entrevistes i cites amb l'ens, primera acollida i tramitació amb Administracions Públiques



Valors totals generals

INFORME ANUAL 2024 - AJUNTAMENT DE LLEIDA

Valors totals generals



* Valors de 2023

Seu CENTRAL: C/ Grosol 2, 08292, Esporreguera

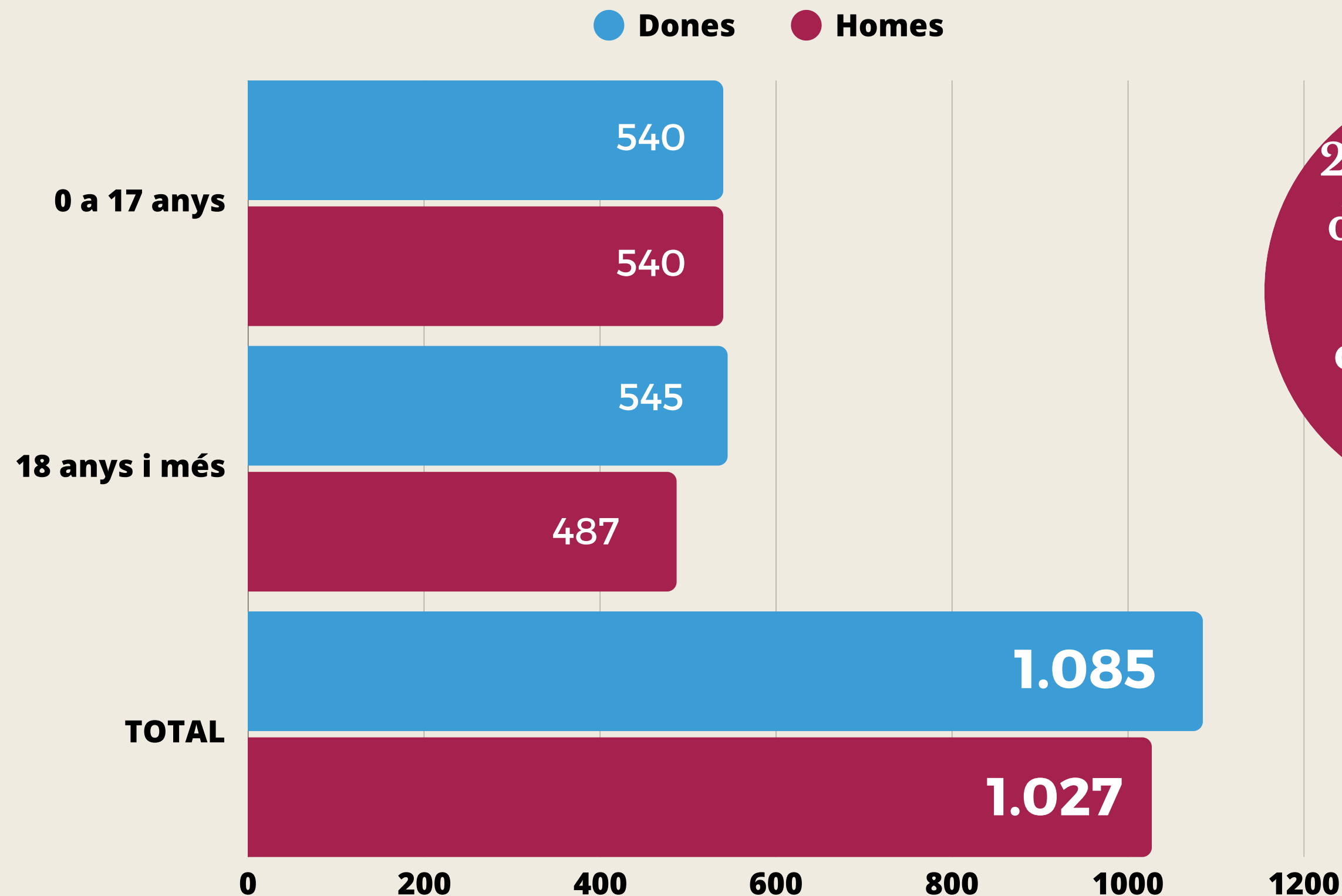
oc360@ajuntamentde.es | www.ajuntamentde.es

Truca'm WEB: Servei de petició de trucada via WEB
Truca'm locució: Servei de petició de trucada que es pot realitzar al trucar al telèfon
Correu electrònic: Correus directament enviats al servei

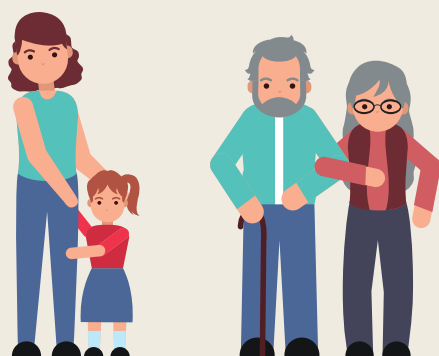
Ajuts a famílies

AJUTS A FAMÍLIES

Persones ateses pel model d'atenció propi d'urgència i emergència social



2.112 persones
diferents han
rebut ajuts
d'urgència al
2024



AJUTS A FAMÍLIES

MANUTENCIÓ

TOTAL AJUTS :665
HOMES: 277
DONES: 388



HABITATGE

TOTAL AJUTS: 645
HOMES: 273
DONES: 372



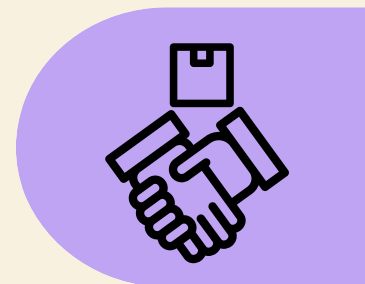
ACTIVITATS INFANTS I JOVES

TOTAL AJUTS: 344
HOMES: 197
DONES: 147



ALTRES PRESTACIONS

TOTAL AJUTS: 582
HOMES: 315
DONES: 267



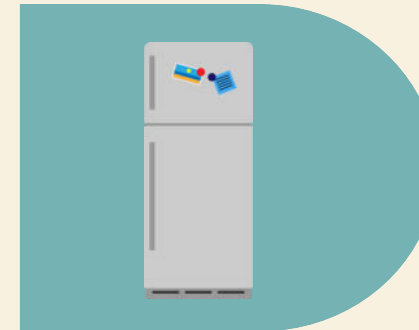
AJUTS FARMACÈUTICS

TOTAL AJUTS: 235
HOMES: 176
DONES: 59



PARAMENT DE LA LLAR

TOTAL AJUTS: 170
HOMES: 80
DONES: 90



DESPLAÇAMENTS

TOTAL AJUTS: 62
HOMES: 38
DONES: 24



SERVEI D'ACOMPANYAMENT I TRADUCCIÓ

TOTAL AJUTS: 6
HOMES: 0
DONES: 6



Altres Serveis d'Atenció Primària

ALTRES SERVEIS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Servei de distribució d'aliments

BENEFICIARIS D'ALIMENTS A TRAVÉS D'ENTITATS

2.237 famílies

6.203 persones

2.861 homes

3.342 dones

2.393 infants



BENEFICIARIS D'ALIMENTS A TRAVÉS D'AJUTS D'URGÈNCIA

202 famílies

665 persones

277 homes

388 dones

331 infants



6 ENTITATS MEMBRES
DE LA XARXA DE
DISTRIBUCIÓ
D'ALIMENTS



ALTRES SERVEIS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Programa FSE+ d'Assistència Material Bàsica 2021-2027 (Programa BÁSICO), per la lluita contra la privació material, 2021-2027 del Fons Social Europeu Plus

Posada en marxa a partir
de l'1 d'abril de 2024

222 FAMILIES
DERIVADES

770 PERSONES
DERIVADES

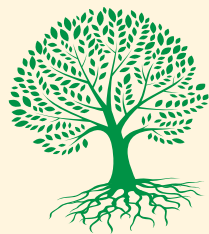
447 dones
323 homes
416 menors

ALTRES SERVEIS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Atenció a persones estrangeres



2024	REAGRUPAMENT FAMILIAR	ARRELAMENT SOCIAL	INTEGRACIÓ PER A LA RENOVACIÓ	RENOVACIÓ DE RESIDÈNCIA PER REAGRUPAMENT FAMILIAR	TOTAL
	384	280	15	33	712



ALTRES SERVEIS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Equip de guàrdia



2024: 107 intervencions
2023: 81 intervencions

Tipologia d'Intervencions de l'equip de guàrdia

Allotjament per situacions sobrevingudes
Persones i/o famílies nouvingudes
Cobertura de necessitats bàsiques
Informació i assessorament

L'equip de guàrdia esdevé un suport puntual per als EBASP durant els caps de setmana, fent seguiment puntual d'algunes famílies.

Hi ha hagut un increment de peticions d'allotjament per part de serveis sanitaris (CUAP, HUAV i Hospital Santa Maria).

Servei d'atenció psicològica



68 persones ateses
12 homes
56 dones

Àmbit d'Habitatge

Allotjaments d'urgència

ÀMBIT
HABITATGE

ALLOTJAMENT EN HABITATGES MUNICIPALS D'URGÈNCIA

2024

2023

7 pisos
18 famílies
50 persones ateses

7 pisos
15 famílies
43 persones ateses

17 ♂
33 ♀
21 

17 ♂
25 ♀
22 

ALLOTJAMENT EN ESTABLIMENTS HOTELERS

TOTAL

♂ ♀ 
2024 52 70 47

122 persones ateses
43 nuclis familiars

2023 62 74 59

136 persones ateses
45 nuclis familiars

ÀMBIT
HABITATGE

Mesa d'Emergència

Mesa de valoració per a
l'adjudicació d'habitatges per
emergències socials



52 famílies demandants

140 persones

52 homes

88 dones

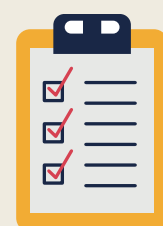
62 infants



Expedients

2024

62 expedients
presentants



18 favorables

SERVEI PEL DRET A L'HABITATGE (SDH)

Atenció a les situacions d'urgència relacionades amb l'habitatge



TIPUS D'INFORME	TOTALS
VULNERABILITAT (*)	215
LLOGUER SOCIAL (*)	189
PROTOCOL (*)	16
INCIDENTS DE SUSPENSÍÓ (*)	36
COMUNICACIÓ /INFORMATIU A PETICIÓ DE COSSOS POLICIALS	91
LLEI 12/2023 A PETICIÓ DEL JUTJAT	152

(*) Informes vinculats a la Llei 24/2015, del 29 de juliol, de mesures urgents per a afrontar l'emergència en l'àmbit de l'habitatge i la pobresa energètica

SERVEI PER AL DRET A L'HABITATGE (SDH)

Atenció a la vulnerabilitat energètica



INFORMES
2024: 3.106
2023: 2.275



INFORMES
2024: 1.419
2023: 1.395



INFORMES
2024: 2.380
2023: 1.678

SERVEI PER AL DRET A L'HABITATGE (SDH)

Ajuts per al pagament de Subministraments



FONS DE
SOLIDARITAT
D'AIGUA

2024: 62.242,51€
2023: 65.943,47€



AJUTS DE
PAGAMENT DE
LLUM

2024: 13.819,18€
2023: 15.667,19€



AJUTS DE
PAGAMENT DE
GAS

2024: 45.922,61€
2023: 41.121,98€

The background features decorative purple floral patterns in the corners. In the top right, there is a cluster of small, five-petaled flowers on a stem with leaves. In the bottom left, there is a single flower bud on a stem with several long, narrow leaves.

Atenció a dones en situació de violència masclista i els seus fills i filles

ATENCIÓ I ACOLLIDA A DONES I ELS SEUS FILLS/ES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA

2024

EXPEDIENTS TREBALLATS

137



INTERVENCIIONS

727



RECURSOS



27



17



DISPOSITIUS MÒBILS per a
víctimes de violència de gènere

96 actius

61 altes

56 baixes

2023

EXPEDIENTS TREBALLATS

142



INTERVENCIIONS

1.134



RECURSOS



20



14



DISPOSITIUS MÒBILS per a
víctimes de violència de gènere

121 actius

66 altes

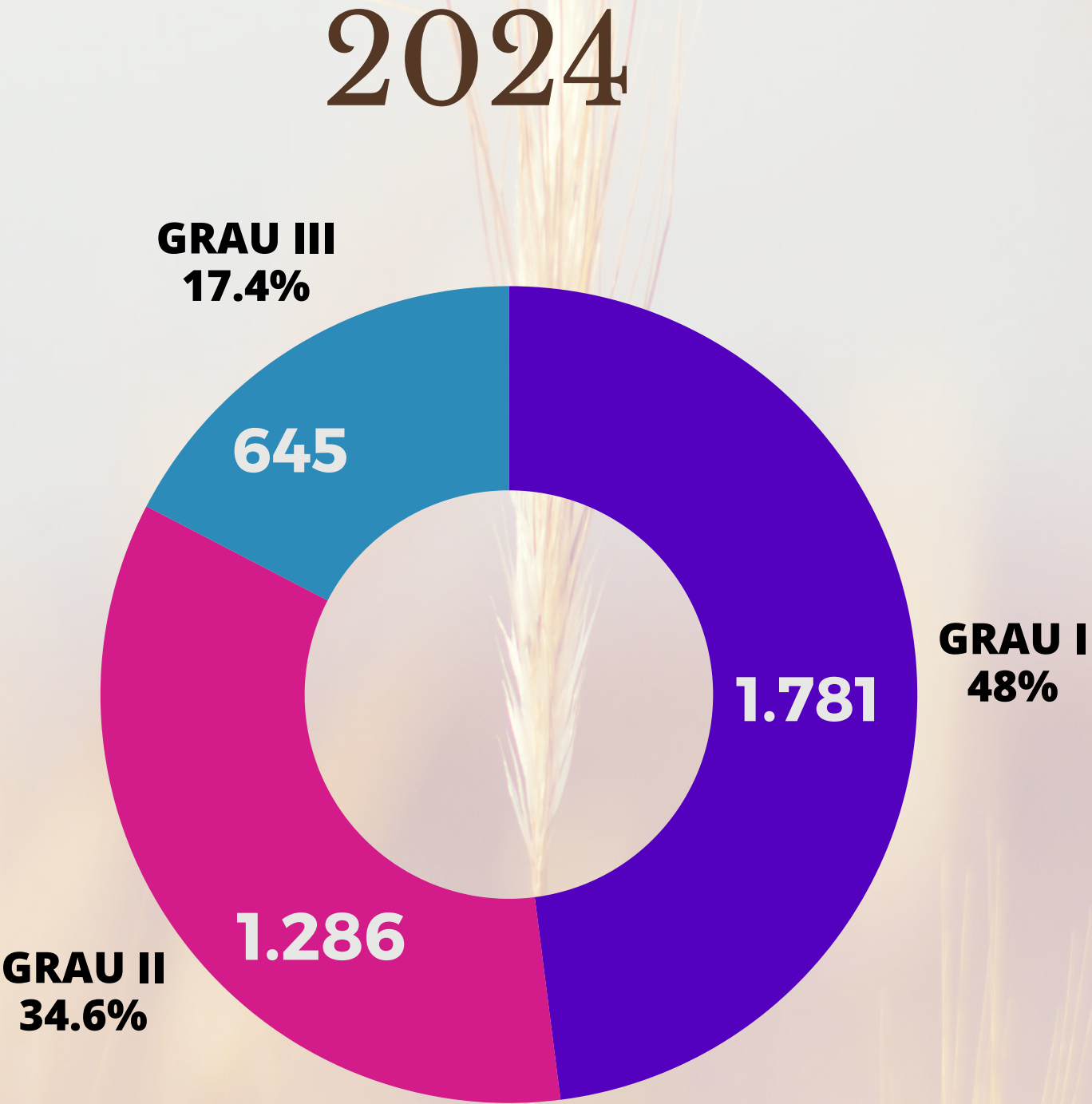
70 baixes

Atenció a la dependència

ATENCIÓ A PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

Persones amb valoració de dependència

POBLACIÓ TOTAL DE LLEIDA	PERSONES AMB VALORACIÓ DE DEPENDÈNCIA	% POBLACIÓ AMB DEPENDÈNCIA
144.878	3.712 persones 1.395 homes 2.316 dones	2,56%



ATENCIÓ A PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

Perfil de les persones amb valoració de dependència

	2024		2023	
GÈNERE	H	D	H	D
0 A 17 ANYS	131	68	116	60
18 A 64 ANYS	396	332	362	278
65 A 79 ANYS	318	489	269	439
80 ANYS I MÉS	550	1.428	465	1.228

1.395 HOMES
2.317 DONES
AMB VALORACIÓ DE
DEPENDÈNCIA AL 2024

ATENCIÓ A PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

Resolucions rebudes i Programes Individuals d'Atenció (PIA) realitzats

920 resolucions rebudes

Persones que han estat valorades amb grau de dependència i que la Generalitat de Catalunya ha tramès les dades a l'Ajuntament de Lleida per elaborar el Pla Individual d'Atenció (PIA)

1.041 PIA fets
189 PIA pendents a
31/12/2024

El Programa individual d'atenció (PIA) és el document que els Equips Bàsics d'Atenció Social utilitzen per definir la intervenció en els casos de persones en situació de dependència i per fer la proposta de servei i/o prestació econòmica més adient a les necessitats de la persona.

3.712 PIA treballats

Expedients valorats amb grau de dependència amb PIA actiu que han estat en seguiment i han tingut alguna intervenció dels Serveis Bàsics d'Atenció Social

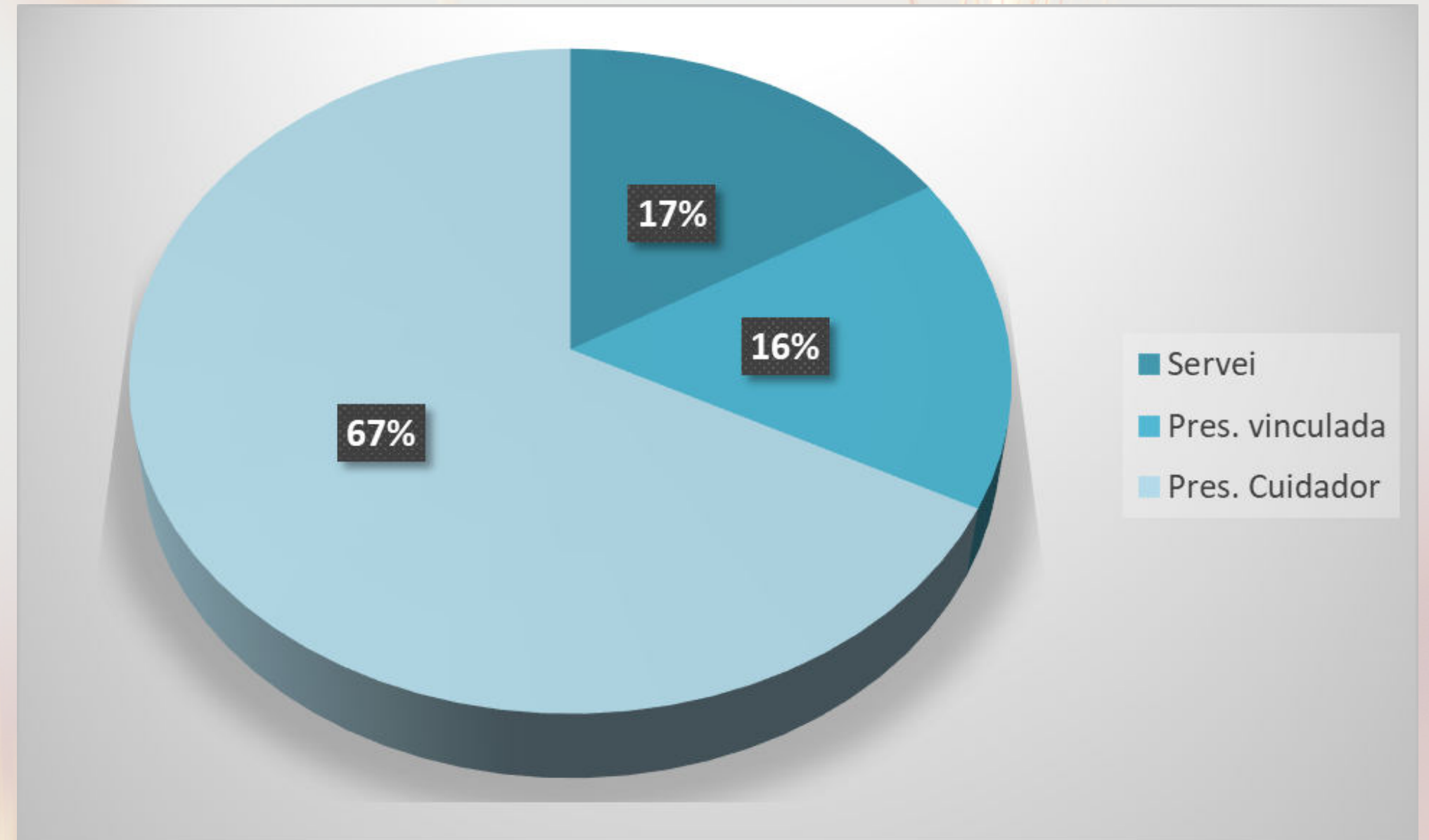
ATENCIÓ A PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

Recursos proposats als Programes Individuals d'Atenció realitzats

SERVEI: Recurs de titularitat pública (Servei d'Assistència Domiciliària municipal, centre de dia de gent gran, centre de dia per persones amb discapacitat).

PRESTACIÓ VINCULADA: Prestació econòmica vinculada a la contractació d'un servei de titularitat privada (Servei d'Assistència Domiciliària privat, Centre residencial privat, centre de dia privat).

PRESTACIÓ PER CUIDADOR: Prestació econòmica per a que un familiar es faci càrrec de la persona en situació de dependència.



ATENCIÓ A PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD)

Els Serveis d'Atenció Domiciliària (SAD) són el conjunt de tasques dutes a terme en el propi domicili de la persona o família, adreçades a donar suport i millorar:

- Les situacions generades per la manca d'autonomia física, psíquica o social.
- Les situacions de dependència.

Dins dels Serveis d'Atenció Domiciliària trobem:

SAD DEPENDÈNCIA

Vinculat a una resolució de grau de dependència realitzada per la Generalitat



SAD SOCIAL

Vinculat a un Pla de treball individualitzat realitzat des dels Equips Bpasics d'Atenció Social per tractar una problemàtica social o de salut detectada

Inclou el SAD a FAMÍLIES, vinculat a un Pla de treball socioeducatiu



5,30% POBLACIÓ LLEIDA
AMB RECURS ATENCIÓ
DOMICILIÀRIA

ATENCIÓ A PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

Serveis d'Atenció Domiciliària. SAD Dependència



SAD DEPENDÈNCIA	2024		2023	
GÈNERE	♀	♂	♀	♂
MENORS 17 ANYS	2	11	7	12
DE 18 A 64 ANYS	24	22	87	70
DE 65 A 84 ANYS	109	36	118	60
85 ANYS I MÉS	134	32	147	59

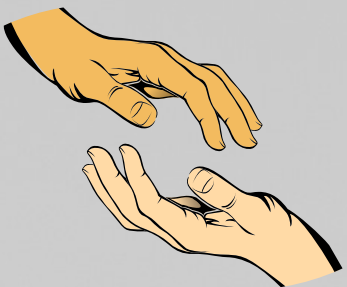
370 PERSONES
269 dones
101 homes

**amb SAD Dependència
al 2024**



ATENCIÓ A PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

Serveis d'Atenció Domiciliària. SAD Social



SAD SOCIAL	2024		2023	
GÈNERE	♀	♂	♀	♂
MENORS 17 ANYS	11	14	22	30
DE 18 A 64 ANYS	23	44	40	46
DE 65 A 84 ANYS	30	22	20	21
85 ANYS I MÉS	21	8	30	14

173 PERSONES

85 dones

88 homes

amb SAD Social al 2024



ATENCIÓ A PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

2024

2023

				
TOTAL	4.997	2.146	4.821	2.055
- 65 ANYS	90	67	83	71
DE 65 A 84 ANYS	3.003	1.248	2.767	1.112
85 ANYS I MÉS	1.904	831	1.971	872



Teleassistència

Temps espera
accés al servei
6,92 dies

7.143 PERSONES
USUÀRIES DEL
TELEASSISTÈNCIA

TOTAL APARELLS ACTIUS 2024: 1.599

APARELLS ALTA AL 2024: 328

ATENCIÓ A PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

Teleassistència avançada: dispositius de seguretat

TIPUS DE DISPOSITIUS

- Detector de gas



- Detector de foc/fum



- Detector d'obertura de portes



- Detector de mobilitat



- VIBBY: detector de caigudes



- Teleassistència mòbil



El TAD avançat suposa un nou esgraó de suport i de detecció de riscos per les persones que viuen soles i per altres col·lectius o persones amb patologies diverses, garantint seguretat tant pels usuaris/es com pel seu entorn.

1965 dispositius en servei

El 27,51 % dels usuaris/es que tenen TAD, tenen algun dispositiu instal·lat.

Atenció a persones amb mobilitat reduïda

MOBILITAT REDUÏDA

2024

2023

PRESTACIÓ DE SERVEI PÚBLIC DE
TRANSPORT ESPORÀDIC PER A
PERSONES AMB MOBILITAT REDUÏDA

281 persones

223 persones

TARGETES D'ESTACIONAMENT

921 sol·licituds

767 sol·licituds

SUBVENCIONS INDIVIDUALS PER A
TRANSPORT ADAPTAT

Individuals: 37
Col·lectives: 3

Individuals: 31
Col·lectives: 3

ARA TU TENS L'OPORTUNITAT,
VIU LES DISCAPACITATS

Aquesta activitat té per objectiu sensibilitzar a la població més jove sobre les peculiaritats de les vivències de les persones amb qualsevol tipus de discapacitat.

Treballem la integració mitjançant una gimcana on participen els alumnes de cicle superior d'educació primària.

Centres escolars participants: 12
Número d'alumnes: 396



Atenció a la infància i les seves famílies

INFÀNCIA I FAMÍLIA

ÀMBIT FAMILIAR

2024

SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA
0-5 ANYS "LO MARRACO"

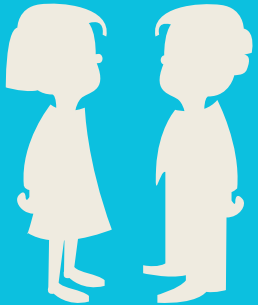
41 famílies
130 infants



TOTAL INFANTS I
ADOLESCENTS
784

TOTAL FAMÍLIES
639

SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA
MUNICIPALS
4-18 ANYS: 4 centres

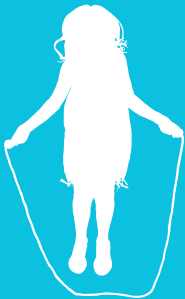


349 famílies
430 infants i adolescents



XARXA SIS NO MUNICIPALS

SERVEIS D'INTERVENCIÓ
SOCIOEDUCATIVA 4-18 ANYS
(INICIATIVA ENTITATS): 4 centres



249 famílies
224 infants i adolescents



INFÀNCIA I FAMÍLIA

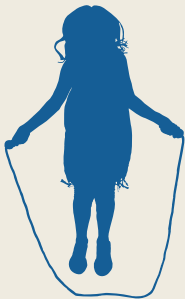
ÀMBIT FAMILIAR



SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA MUNICIPALS 4-18 ANYS

Desglossament per centres

2024	SIS MARIOLA	SIS CENTRE HISTÒRIC	SIS BALÀFIA	SIS MARGE ESQUERRE	TOTAL
PLACES	60 famílies	60 famílies	60 famílies	40 famílies	220
INFANTS	142	120	127	99	488
FAMÍLIES	83	87	80	81	331



INFÀNCIA I FAMÍLIA

ÀMBIT FAMILIAR



XARXA SIS NO MUNICIPALS Desglossament per centres					
2024	SIS PARE PALAU	SIS CALIDOSCOPI	SIS MERCAT	SIS TRAMPOLÍ	TOTAL
PLACES	40 famílies	30 famílies	30 famílies	20 famílies	120
INFANTS	90	51	39	21	201
FAMÍLIES	83	46	37	21	187



INFÀNCIA I FAMÍLIA

ÀMBIT FAMILIAR

Programa d'Atenció integral a nens, nenes, adolescents i les seves famílies en situació de risc des de l'enfocament de la parentalitat positiva

CONSOLIDACIÓ DEL NOU MODEL D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA A LLEIDA

CAPACITACIÓ PROFESSIONAL - ACOMPANYAMENT UDL

Participants: educadors/res dels EBASP, d'Entorn i dels SIS, EAIA i SIFE.

Metodologia: Pràctiques reflexives des de l'enfocament de la parentalitat positiva

274h d'acompanyament de la UdL a la implementació del nou model.

De gener a juny quinzenals i d'octubre a desembre mensuals

CURS METODOLOGIA GRUPAL I PROGRAMES D'EDUCACIÓ PARENTAL PER A LA PROMOCIÓ DE LA PARENTALITAT POSITIVA

CURS METODOLOGIA GRUPAL I PROGRAMES D'EDUCACIÓ PARENTAL PER A LA PROMOCIÓ DE LA PARENTALITAT POSITIVA

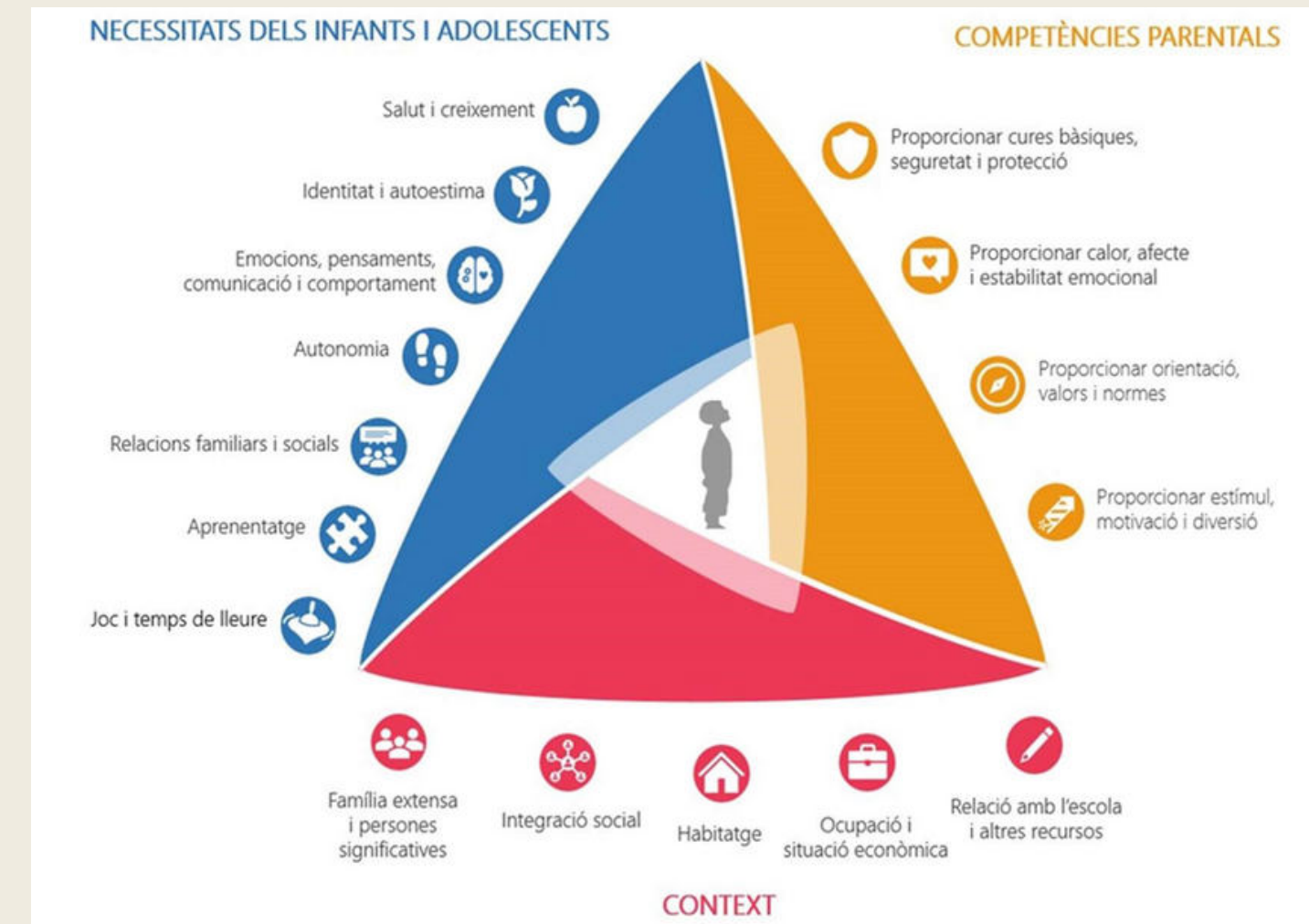
40h de formació

2 cursos de 20h cadascun

Participants: educadors/res dels EBASP, d'Entorn, dels SIS i de ludoteques

Metodologia: Pràctiques reflexives des de l'enfocament de la parentalitat positiva

EL TRIANGLE DE LA PARENTALITAT



Programa d'atenció integral a nens, nenes, adolescents i les seves famílies en situació de risc des de l'enfocament de la parentalitat positiva

INFÀNCIA I FAMÍLIA

ÀMBIT FAMILIAR

Servei d'orientació i Atenció Familiar (SOAF)

S'INICIA EL
DESEMBRE DE
2024

A QUI S'ADREÇA

Es tracta d'un servei universal, adreçat a totes les famílies, especialment indicat per aquelles que requereixen orientació per qüestions relacionades amb l'educació dels fills i filles, amb edats compreses de 0 a 18 anys o bé, puguin presentar situacions de conflicte familiar

OBJECTIU

S'ofereix un acompanyament per potenciar activament les capacitats parentals i donar estratègies per afavorir entorns familiars saludables al llarg del seu cicle vital.

QUÈ OFERIM

- Orientació sobre qüestions relacionades amb l'educació i la criança dels infants i adolescents, tenint en compte les diferents etapes del seu creixement.
- Intervenció terapèutica des d'un model familiar sistèmic.
- Orientació, acompanyament i connexió amb la xarxa de serveis i recursos de la ciutat.
- Tallers de criança.

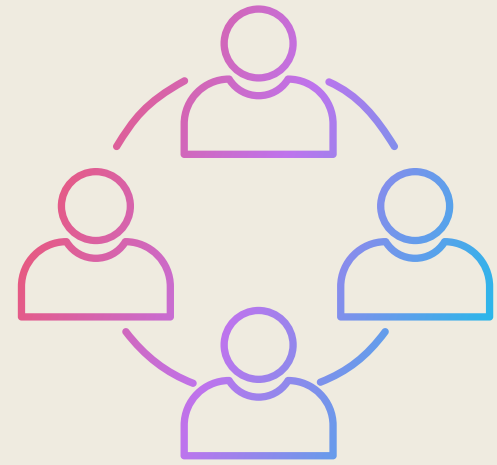
INFÀNCIA I FAMÍLIA

ÀMBIT COMUNITARI I TREBALL INTERDEPARTAMENTAL

COMISSIONS ESCOLES-ENTORN

Espai de trobada i de treball de les diferents institucions i entitats dels barris de Lleida amb la finalitat de proposar i articular actuacions de caràcter comunitari, lúdic i educatiu amb la població infantil i juvenil i les seves famílies.

Estan constituïdes als barris de Balafia, Secà, Pardinyes, Centre Històric, Democràcia, Bordeta i Cappont-Magraners i han comptat amb la participació d'entitats veïnals, escoles, entitats d'infància i adolescència, serveis i institucions.



Des de la Regidoria participem en aquestes comissions, que tenen com a objectiu:

Detectar necessitats educatives i socials del territori.
Coordinar activitats escolars i extraescolars per a infants i joves, especialment els més vulnerables.
Impulsar projectes com la mentoria socioeducativa, tallers de suport educatiu i activitats familiars.

INFÀNCIA I FAMÍLIA

ÀMBIT LLEURE EDUCATIU

Ciberaules Municipals

Curs 2023-2024: 54 infants
Curs 2022-2023: 102 infants



Espais destinats a infants, adolescents i joves; prioritàriament a aquells amb necessitats educatives en el seu àmbit familiar o personal que pot implicar una situació de vulnerabilitat.



PROJECTES DE PARENTALITAT POSITIVA

Programa d'intervenció grupal que pretén reforçar i apoderar a les famílies en el seu rol d'educador, facilitant als seus fills un entorn protector on puguin créixer, desenvolupant totes les seves capacitats i fer de l'experiència educativa una vivència positiva.

SIS O-5:

6 grups de criança i parentalitat positiva

SIS Municipals:

3 grups "Projecte Aprendre Junts, créixer en família"
1 grup "Programa Guia de desarrollo de competencias emocionales, educativas y parentales"

10 GRUPS
105 PARTICIPANTS

INFÀNCIA I FAMÍLIA

ÀMBIT LLEURE EDUCATIU



Projectes d'Entorn

Tenen com a objectiu principal respondre a les demandes educatives del territori tenint com a població diana els infants, adolescents i joves que viuen una situació de vulnerabilitat social o tenen el risc de viure-la.

LLEURE UNIVERSAL

Programa adreçat a infants i adolescents que pretén garantir una educació en el lleure universal i integral, independentment de la seva situació sociofamiliar i econòmica.

Projectes

Es dissenyen i implementen projectes educatius grupals (PEG) a partir de la detecció de les necessitats observades en l'entorn a nivell de barri, interbarris i/o ciutat (esportius, culturals, de salut, d'ocupació...).



Curs 2023-2024:
423 participants

Curs 2022-2023: 324 participants

Curs 2023-2024:
374 participants

Curs 2022-2023: 400 participants

INFÀNCIA I FAMÍLIA

Protecció de la infància i la família



SERVEI D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I L'ADOLESCÈNCIA (SEAIA)

Servei social especialitzat d'atenció a la infància i l'adolescència en situació de risc greu o de desempament i a les seves famílies, integrat per diferents professionals dels àmbits de la psicologia, la pedagogia, el treball social i l'educació social.

Està format per l'**EIA Municipal** i el **Servei d'Integració en la Família Extensa (SIFE)**

Servei d'Integració en Família Extensa (SIFE)

Infants atesos: 105
Famílies ateses: 82

Infants amb expedient de risc obert al 2024

532 infants

274 homes

255 dones

3 nasciturs

Infants amb expedient de risc atesos al 2024 (expedients oberts i baixes)

683 infants

356 homes

324 dones

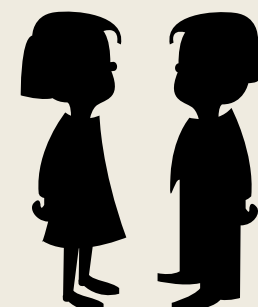
3 nasciturs

Expedients de desempament

274

Expedients de risc amb Compromís Socioeducatiu (COSE)

47

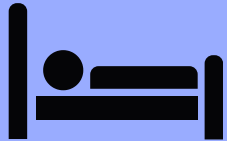
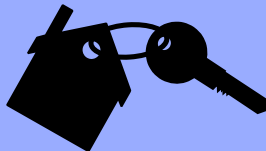
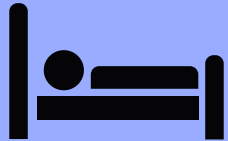
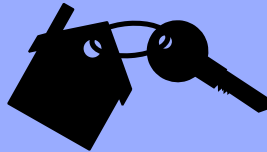


Inclusió Social



INCLUSIÓ SOCIAL

Serveis d'Allotjament

2024			2023		
 SERVEI RESIDENCIAL D'ESTADA LIMITADA	 HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL	 HOUSING FIRST	 SERVEI RESIDENCIAL D'ESTADA LIMITADA	 HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL	 HOUSING FIRST
203 homes 117 dones	7 PISOS 31 PERSONES	28 HABITATGES 33 PLACES	221 homes 121 dones	5 pisos 27 PERSONES	25 HABITATGES 27 PLACES
29.290 allotjaments	14 altes Pla de treball + Alternativa habitacional	33 PERSONES 18 homes 15 dones	27.922 allotjaments	12 altes Pla de treball + Alternativa habitacional	27 PERSONES 16 homes 11 dones

INCLUSIÓ SOCIAL

INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA AL CARRER



Persones ateses
2023: 106

2024: 156
148 homes
8 dones

MENJADOR SOCIAL



2023: 470 persones i 43.818 àpats

2024: 455 persones (308 homes i 147 dones)
49.783 àpats (136 àpats/dia)



PROJECTE SOSTRE 360°

Oferir un marc estable de referència, residència i atenció socioeducativa integral als joves, per ajudar-los a construir un projecte de vida autònom i evitar que es cronifiquin en situació de sensellarisme.

30 places per a joves sense llar de
18 a 25 anys

53 JOVES ATESOS
48 homes
5 dones

JOVES ATESOS

2023: 117

2024: 171
163 homes
8 dones



INCLUSIÓ SOCIAL

PROJECTES COMUNITARIS: EMPODERA'T

HORTS

Conreu per l'autoconsum en pisos d'inclusió.
10 persones

BATUKADA

Art musical i percussió.
15 persones

MENTORIA

Reciprocitat afectiva entre persones
jubilades i persones sense llar.
18 persones

MINDFULNESS
10 persones

GUAU

Aliança terapèutica per millorar la qualitat de vida
de persones sense llars i dels gossos del Centre
d'Acollida d'Animals municipal.
10 persones

ART-TERÀPIA

Tallers de creació com a vehicle per a
l'expressió i l'alliberament.
12 persones

LA SALETA DE LA PANERA
25 persones

ACOMPANYAMENT A LA
MALALTIA I LA MORT
81 persones

INCLUSIÓ SOCIAL

Allotjament hivernal d'urgència

Servei d'acolliment d'urgència
per a persones en situació de
sensellarisme que s'activa de
novembre a març, a causa de les
baixes temperatures.

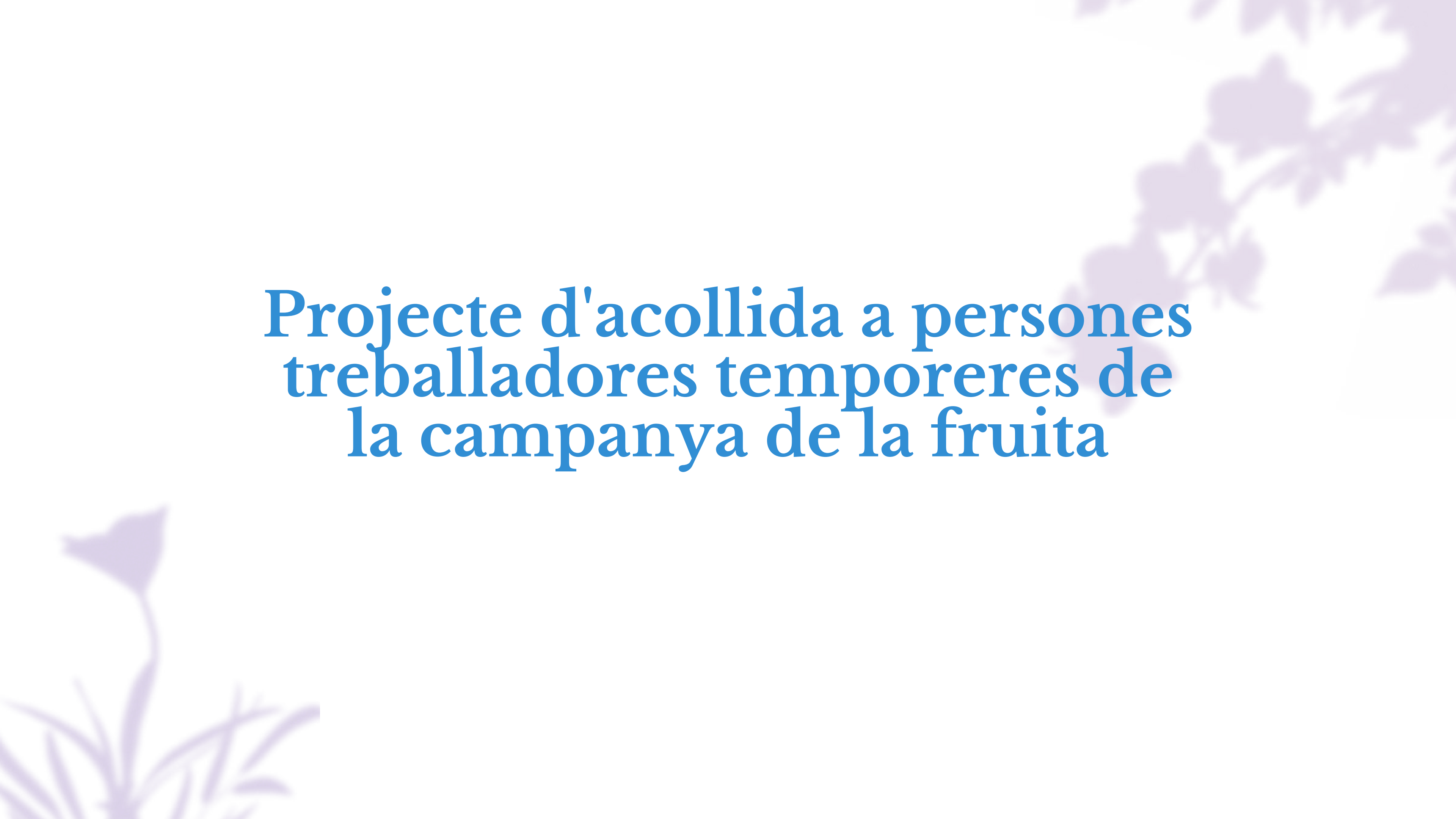
354 persones sense sostre ateses

308 homes
46 dones

7.632 allotjaments

**Mitja diària de 50
persones allotjades**

152 dies activat



Projecte d'acollida a persones treballadores temporeres de la campanya de la fruita

PROJECTE ACOLLIDA A PERSONES TREBALLADORES TEMPORERES DE LA CAMPANYA DE LA FRUITA



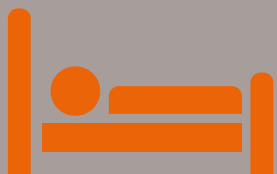
SERVEI D'OFICINA ÚNICA
D'ATENCIÓ A PERSONES
TEMPORERES

1.121 persones ateses
(1.111 homes, 10 dones)



1.121 PERSONES
ATESES

SERVEIS ATENCIÓ A LES NECESSITAT BÀSIQUES

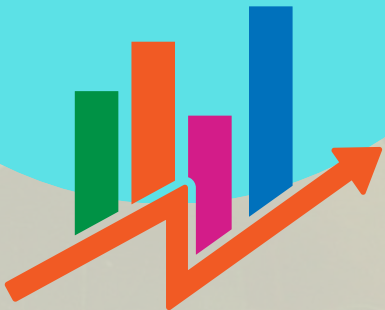
SERVEI D'ALLOTJAMENT	SERVEI D'ÀPATS	ALTRES SERVEIS COMPLEMENTARIS
CAPACITAT 100 LLITS	6.835 esmorzars	10.759 serveis de dutxes 
PERNOCTACIONS 7.351	6.538 sopars	279 serveis de barberia
		1.159 serveis de bugaderia 

PISOS DE L'EMPRESA
MUNICIPAL D'URBANISME
16 pisos (15 d'homes i 1 de
dones) amb un total de 109
places
101 homes
8 dones



PERFIL PERSONES ATESES

Home: 99,10%
Edat: entre 18 i 72 anys
Mitjana d'edat: 35 anys
Origen principal:
Senegal, Algèria i
Marroc



Projecte de cura personal

PROJECTE CUIDEM-NOS

TALLER. ESCOLA DE PERSONES CUIDADORES NO PROFESSIONALS

Cicle de formació on es treballa la importància de cuidar-se per poder cuidar al familiar amb dependència que té al seu càrrec

2 TALLERS

18 sessions anuals

55 PARTICIPANTS

88% dones



TALLER. MINDFULNESS

Acció adreçada a reconectar-se amb la pròpia vida per millorar el benestar.

4 CURSOS

8 sessions per curs

73 PARTICIPANTS

94% dones



TALLER. D'ARTERÀPIA

Acció adreçada a promoure, mitjançant les arts, el coneixement d'un mateix i del propi potencial, fent possible integrar tots els recursos que tenim per poder viure millor.

16 PARTICIPANTS

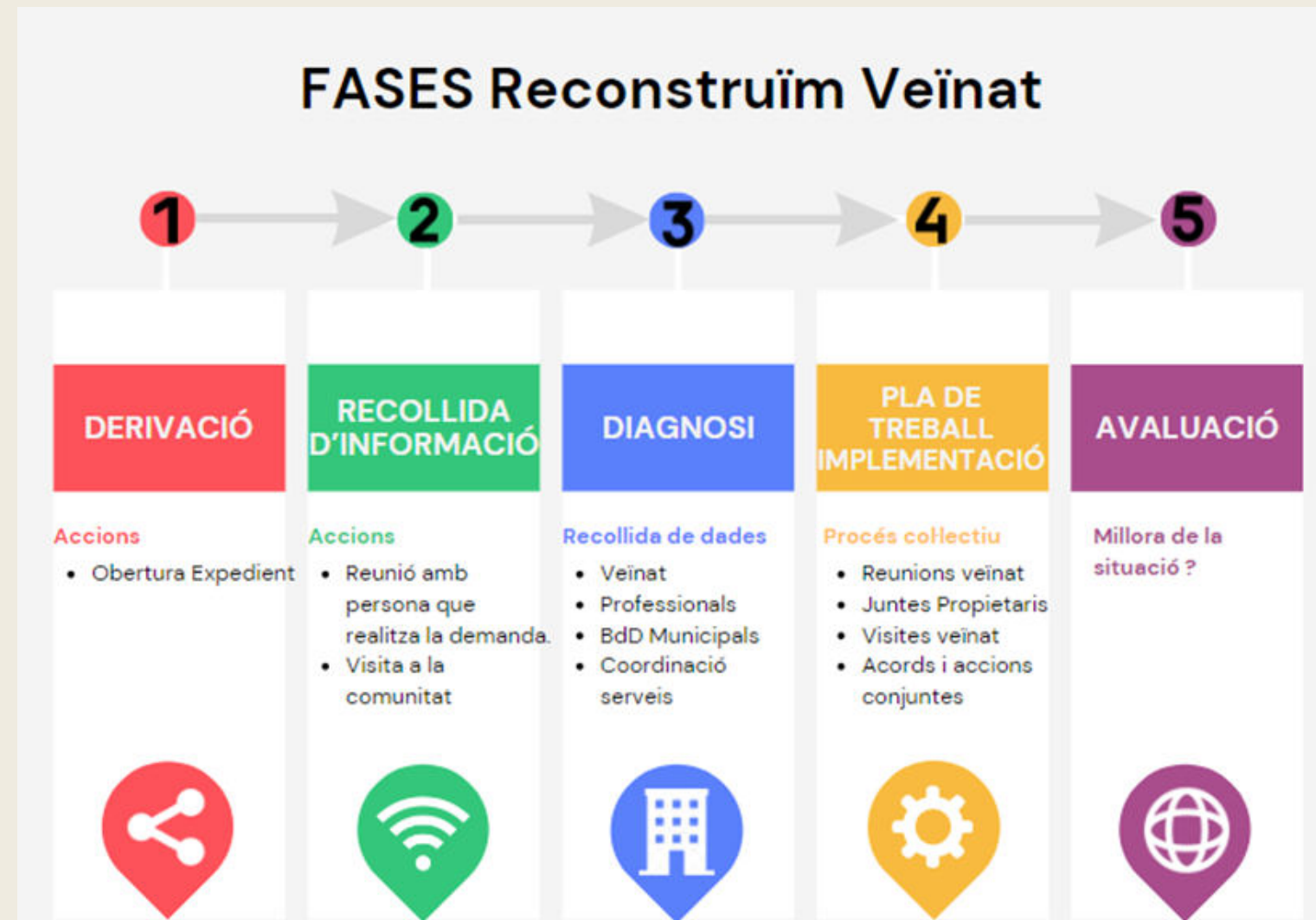
100% dones



Intervenció Social Comunitària

INTERVENCIÓ SOCIAL COMUNITÀRIA

PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA



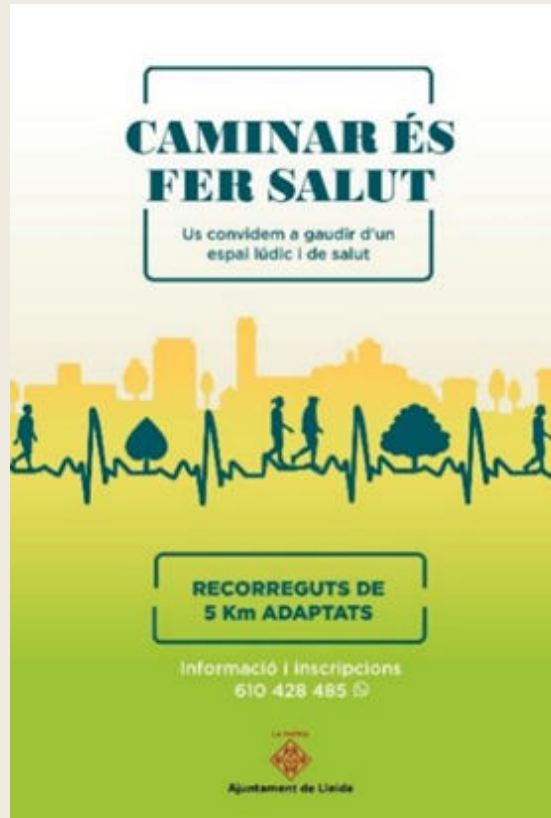
Acompanyament a les comunitats veïnals amb l'objectiu de millorar la convivència, promoure el diàleg i acompanyar-les en la organització i en la recerca de solucions a problemes eventuals, afavorint el bon veïnatge i el benestar col·lectiu

154 comunitats treballades

2.126 intervencions

INTERVENCIÓ SOCIAL COMUNITÀRIA

PROMOCIÓ DEL BENESTAR



Caminar és fer salut*: 22 caminades, 500 participants
Marxa Nòrdica*: 9 caminades, 31 participants
(*) En col·laboració amb Esports i Salut Pública

Coral de La Mariola i Coral del Centre Històric:
Projecte que promou un espai de trobada i cohesió social. Sessions setmanals, 68 participants



La Jarana:
Projecte lúdic i de cohesió social amb l'objectiu de promoure el benestar emocional. 68 participants

Descobrim Lleida: 8 visites. 104 participants





Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva

PARTICIPACIÓ EN SEMINARIS I GRUPS D'APROFUNDIMENT

El Pla Local d'Acció Comunitària Inclusiva de Lleida ha participat durant l'any 2024 a diferents seminaris d'aprenentatge i grups d'aprofundiment, per tal de treballar aspectes comuns a tot el territori català.

SEMINARIS D'APRENENTATGE MUTU - SomETAC

Espais de treball col·lectiu, construcció i impuls de model ACI (Acció Comunitària Inclusiva) i de generació de xarxa i suport mutu entre els ETAC (Equips Tècnics d'Acció Comunitària).

Participació a 3 seminaris realitzats a Barcelona.

GRUP DE TREBALL - GOVERNANÇA, EFICÀCIA I EFICIÈNCIA -

Participació als grups d'aprofundiment a nivell del territori Catalunya Central i Lleida

Són espais de treball temàtics i territorials que durant el 2024 s'han centrat en el treball de la governança, la eficàcia i eficiència dels Plans Locals d'Acció Comunitària Inclusiva.

El grup de treball l'han format 5 ajuntaments i 8 consells comarcals
S'ha participat a 5 reunions que s'han realitzat de manera presencial a Manresa, Igualada i Cervera

Òrgans de Participació

TAULA DE PARTICIPACIÓ PER A SITUACIONS DE VULNERABILITAT

Durant l'any 2024 s'ha creat aquesta Taula de Participació. La formen dues comissions:

Comissió Interdepartamental d'Infància
Comissió Sensellarisme

Grup de Treball Sectorial + 65:

Es continua amb la
Taula de Centres de
Persones Grans

Grup de Treball Sectorial de Persones amb Discapacitat:

4 Taules de treball:
Responsabilitat Social
Accessibilitat Comunicativa
Habitatge, mobilitat i transport urbà
Atenció a les famílies de persones amb
discapacitat i projecte de vida

Comitè d'Ètica de Serveis Socials Lourdes Zanuy:

Realització el 16 de juny de
2024 de la II Jornada
d'Ètica "El bon tracte"
268 participants

The image features a light blue background with decorative purple floral patterns in the corners. The top right corner shows a cluster of leaves and small flowers, while the bottom left corner shows a single flower bud on a stem with leaves.

Support a entitats

SUBVENCIONS DE LLIURE CONCURRÈNCIA



L.7.1.Ajuts destinats a entitats socials per a la provisió de béns i serveis de primera necessitat.

40.789 € a 7 entitats



L.7.2.Ajuts destinats a la promoció de projectes d'autogestió alimentària adreçats a persones i col·lectius en risc d'exclusió.

6.798 € a 2 entitats



L.7.3.Ajuts destinats a projectes d'acció social i suport a entitats socials.

44.913 € a 23 entitats



L.7.4.Ajuts destinats al transport adaptat a la ciutat de Lleida

54.000 €, 34 modalitat individual i 3 modalitat taxi adaptat

SUBVENCIONS NOMINATIVES

15 projectes subvencionats
11 entitats
343.893,70€

CESSIÓ D'ESPAIS

Cessió d'espais a 5 entitats

Reconeixement a l'Acció Social i Solidària a la ciutat de Lleida

Reconeixement a 23 empreses i organitzacions de Lleida per la seva acció social i solidària



Reconeixement institucional a les empreses/organitzacions que han col·laborat a dur a terme durant el 2024 accions socials conjuntament amb les entitats de Lleida.

Memòria 2024

REGIDORIA D'ACCIÓ I INNOVACIÓ SOCIAL



Ajuntament de Lleida

