
Memòria *2021*

REGIDORIA DE PERSONES, COMUNITAT I
AGENDA 2030



Ajuntament de Lleida



ATENCIÓ SOCIAL A LLEIDA

Zona 1: Centre Històric - Democràcia- Zona Alta
(25 professionals)

Zona 2: Mariola- Mariola/blocs- Escorxador-
Ronda- Raïmat- Horta Mariola (19 professionals)

Zona 3: Balàfia- Secà- Pardinyes-Llívia-Sucs-
Horta
(23 professionals)

Zona 4: Cappont - Bordeta- Magraners - Horta (17
professionals)

Àrea de lluita contra la pobresa i l'exclusió social
(21 professionals)





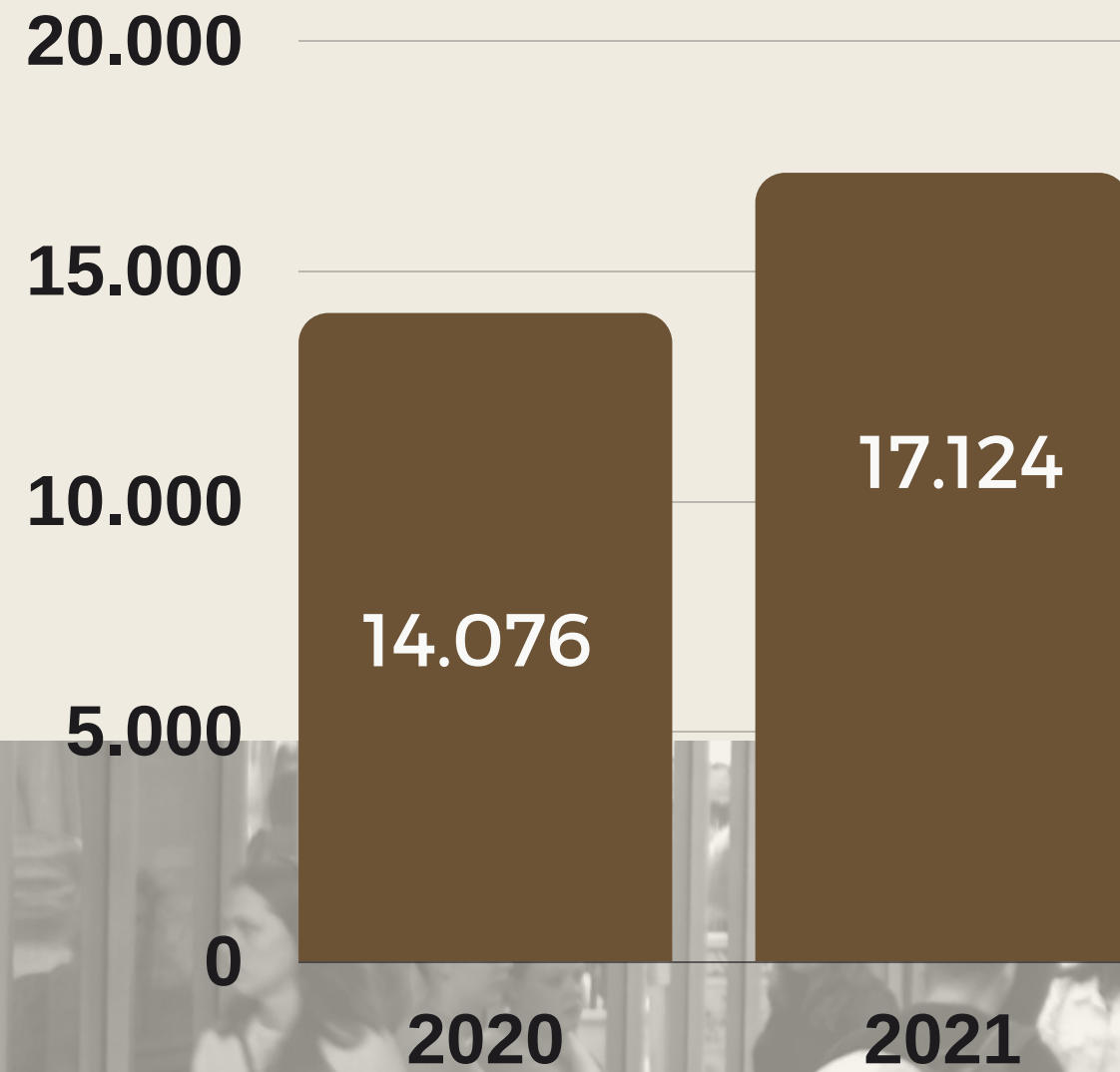
ÀREES

- Serveis bàsics específics (3 professionals)
 - Serveis a la dependència (5 professionals)
 - Àrea de gent gran (2 professionals)
 - Àrea d'Infància (2 professionals)
 - Àrea de discapacitats (1 professional)
 - Àrea comunitària (4 professionals)
 - Àrea administrativa (10 professionals)
 - Tractament de dades (1 professional)
-
- EAIA-SIFE (21 professionals)
 - Pla d'acollida a persones treballadores temporeres.

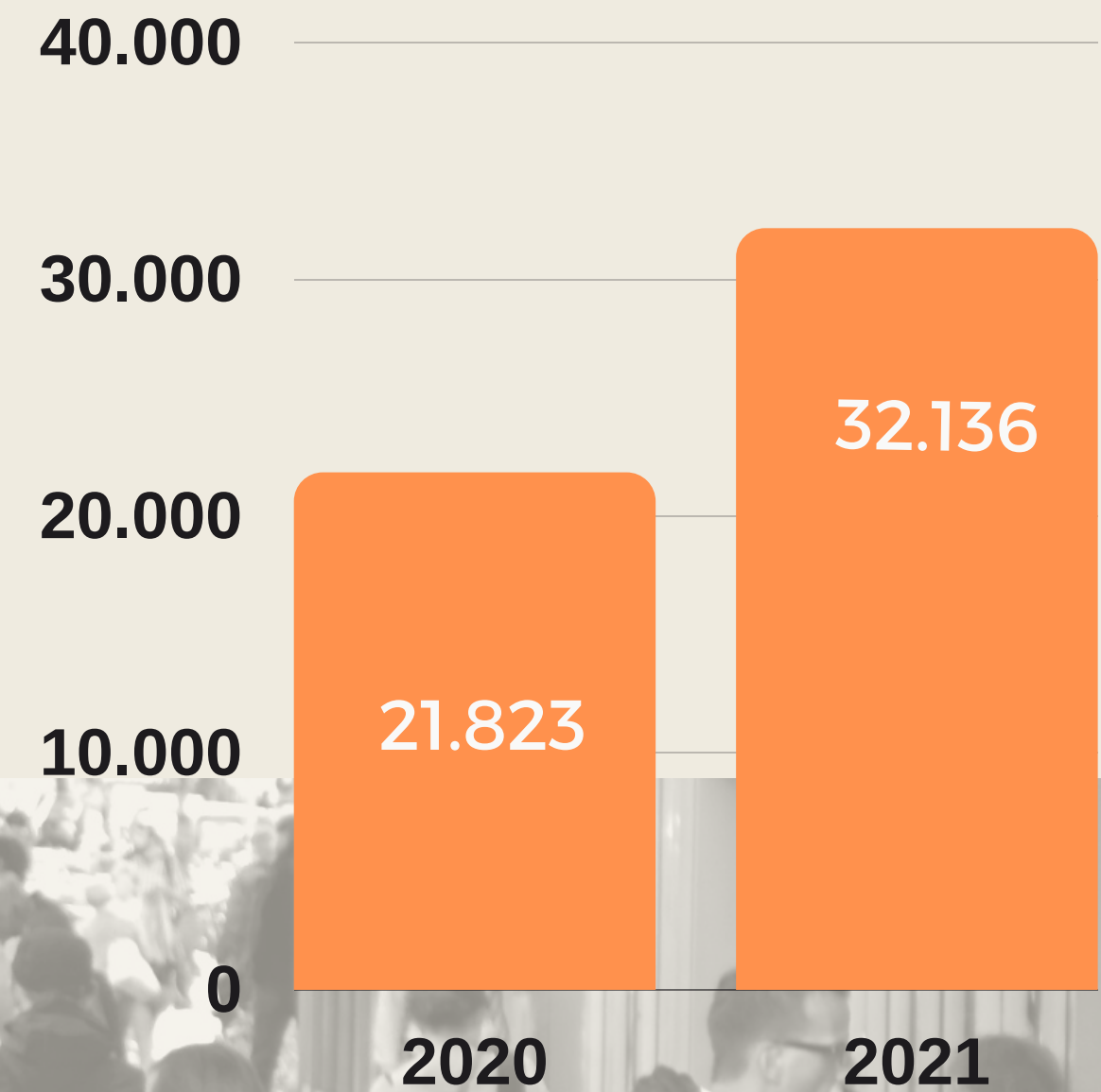
159
professionals

1. *ATENCIÓ SOCIAL*

Famílies Ateses

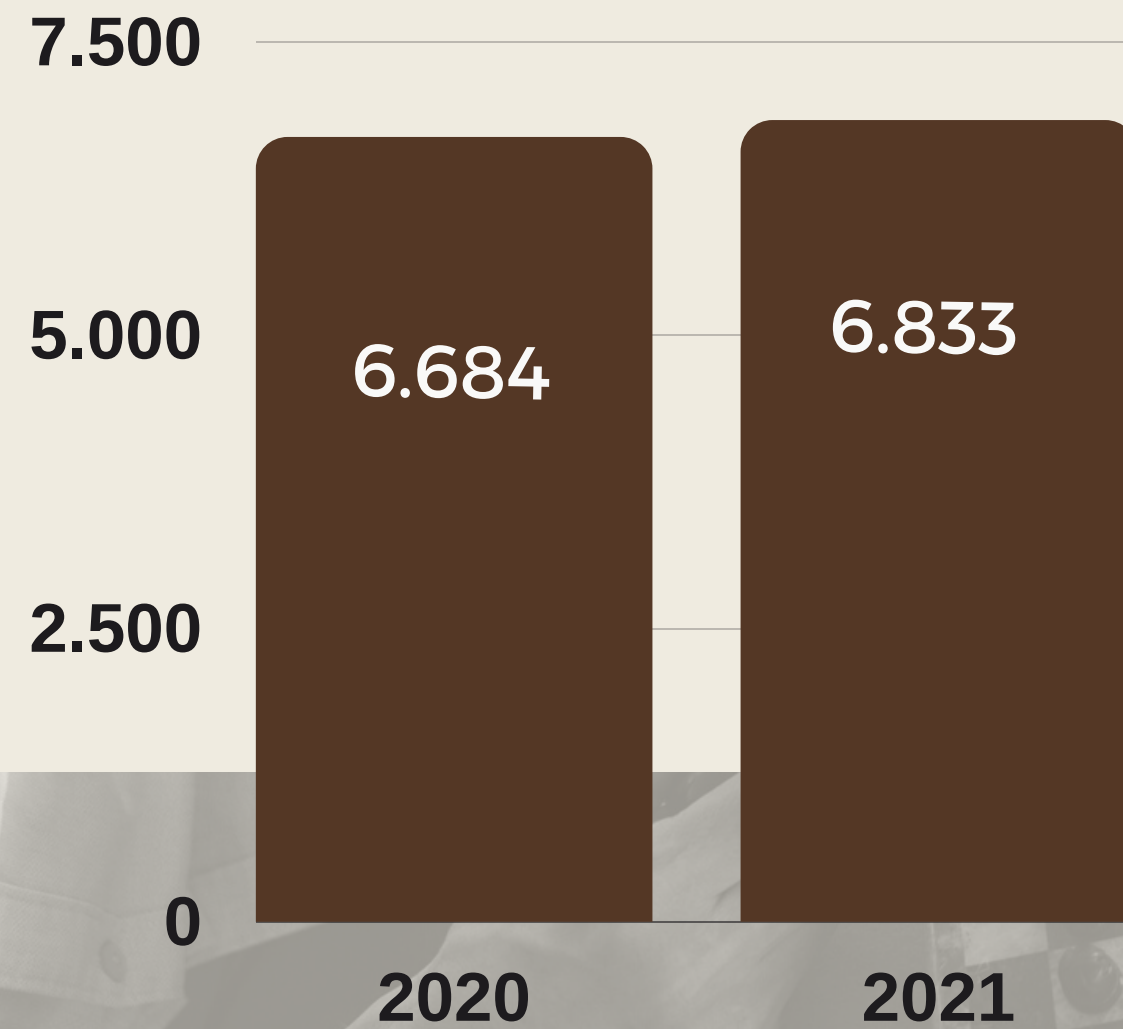


Persones Ateses

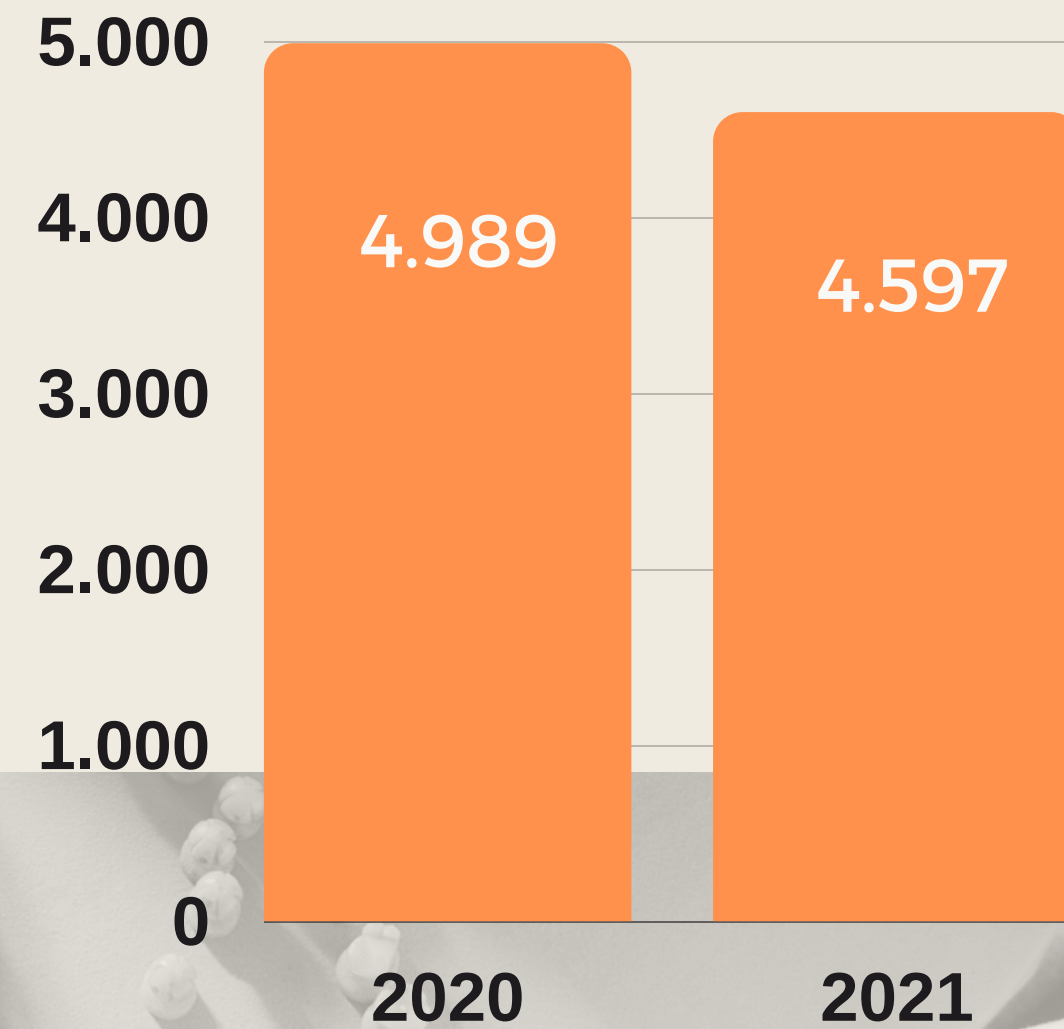


1. *ATENCIÓ SOCIAL*

Menors atesos



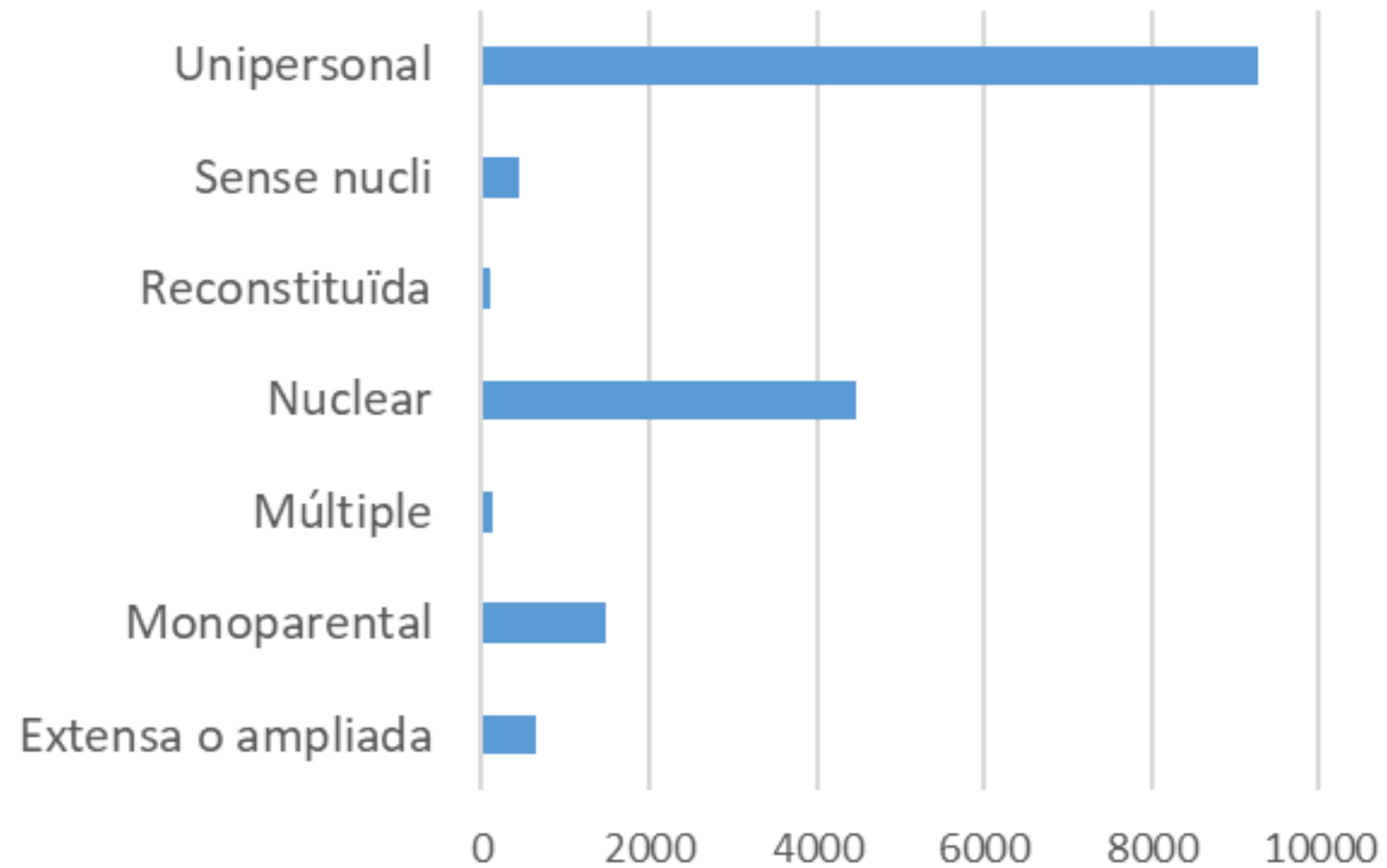
+65 anys atesos



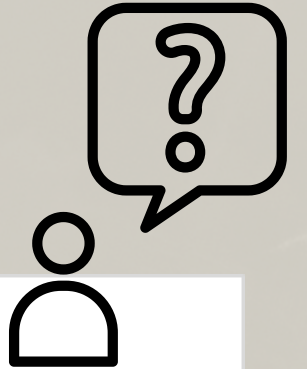
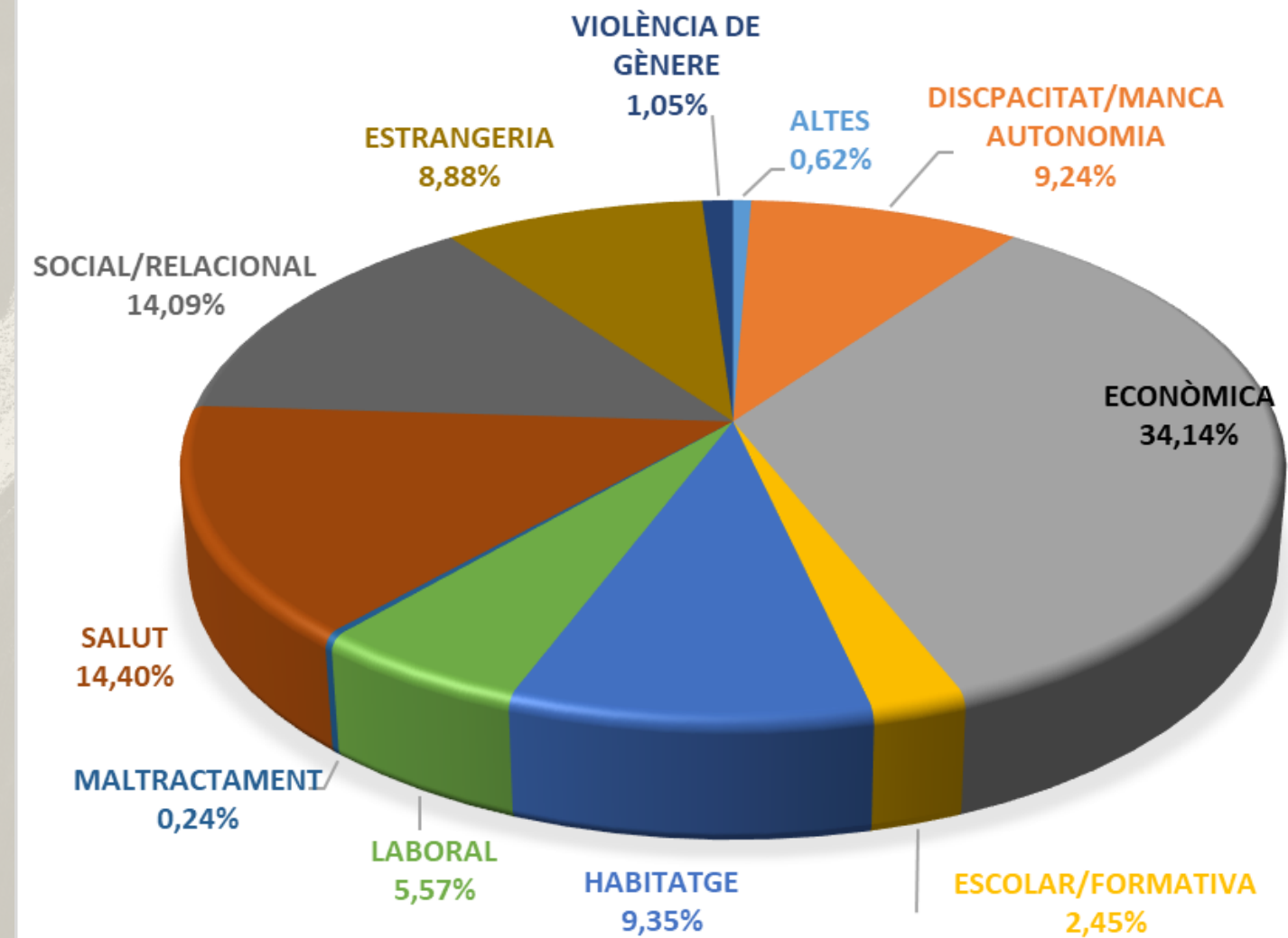
1. ATENCIÓ SOCIAL



TIPOLOGIA FAMILIAR ATESA 2021



PROBLEMÀTIQUES ATESES 2021



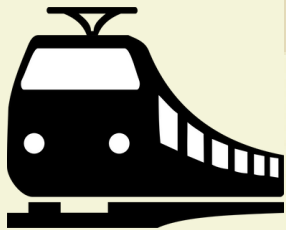
2. AJUTS A FAMÍLIES



2020		2021
MANUTENCIÓ		
TOTAL: 1618		TOTAL: 1744
Homes: 721		Homes: 748
Dones: 897		Dones: 996
Infants: 780		Infants: 1047
HABITATGE		
TOTAL: 5042		TOTAL: 5290
Homes: 2322		Homes: 2918
Dones: 2720		Dones: 2372
Infants: 2042		Infants: 1131
ACTIVITATS INFANTS I JOVES		
TOTAL: 161		TOTAL: 195
Homes: 94		Homes: 115
Dones: 67		Dones: 80



2020		2021
AJUTS FARMACÈUTICS		
TOTAL: 476		TOTAL: 434
Homes: 328		Homes: 338
Dones: 148		Dones: 96
Infants: 28		Infants: 16
PARAMENT DE LA LLAR		
TOTAL: 142		TOTAL: 147
Homes: 60		Homes: 70
Dones: 82		Dones: 77
Infants: 71		Infants: 54
DESPLAÇAMENT		
117		106



Servei de distribució d'aliments (UE)
2020: 3.410 famílies 2021: 3.268 famílies

2.1. Llei 24/2015: mesures per fer front a la pobresa energètica

Informes de valoració del risc d'exclusió residencial



INFORMES

2020: 2.206

2021: 2.926



INFORMES

2020: 833

2021:1.526



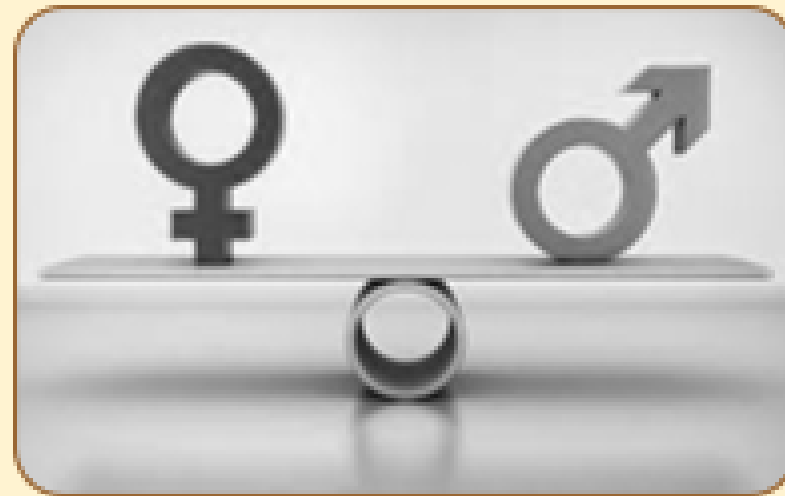
INFORMES

2020: 1.283

2021:2.265

2.1. Llei 24/2015: mesures per fer front a la pobresa energètica

Ajuts per a la reducció del deute



PERSONES
BENEFICIÀRIES
2.790

PER GÈNERE
Homes: 1.282
Dones: 1.508

MENORS
1.073

FAMÍLIES
BENEFICIÀRIES
874

2.2 HABITATGE

Acolliment en establiments hotelers

53 ♂
61 ♀
50 

Servei d'acolliment residencial d'urgència

2020

7 pisos
15 famílies

17 ♂

31 ♀

29 

2021

7 pisos
20 famílies

18 ♂

38 ♀

29 

Mesa d'Emergència

2020

90 expedients
presentants
29 favorables



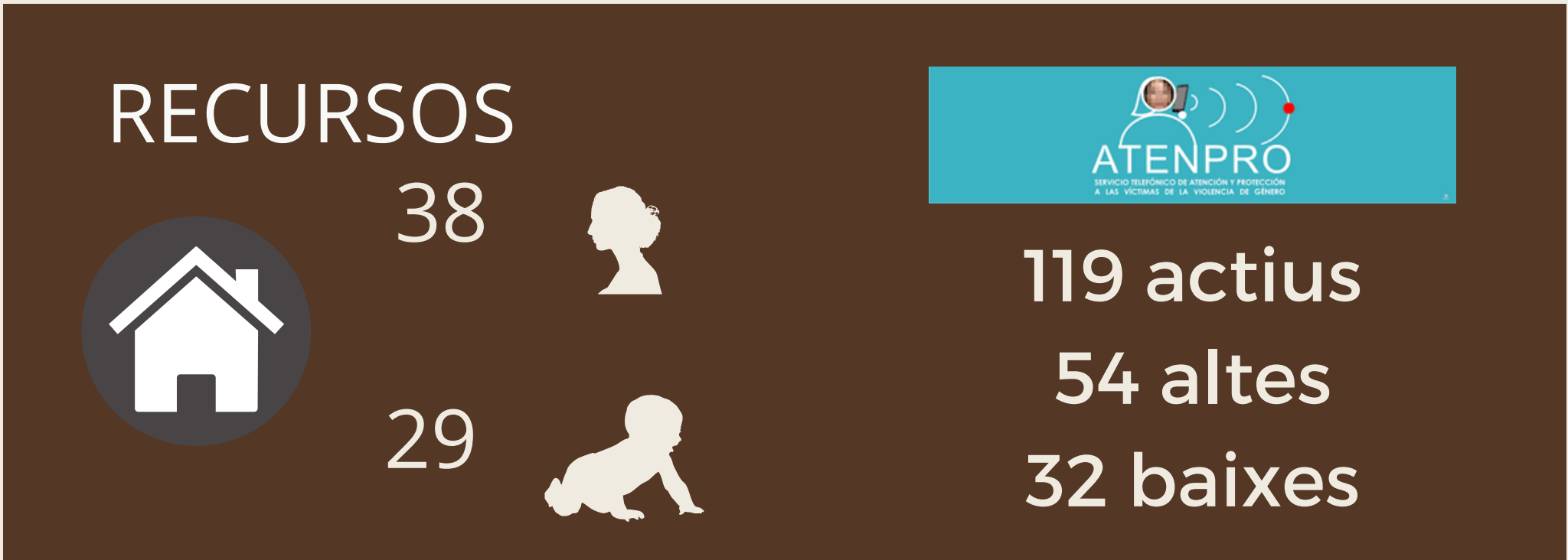
2021

72 expedients
presentants
22 favorables

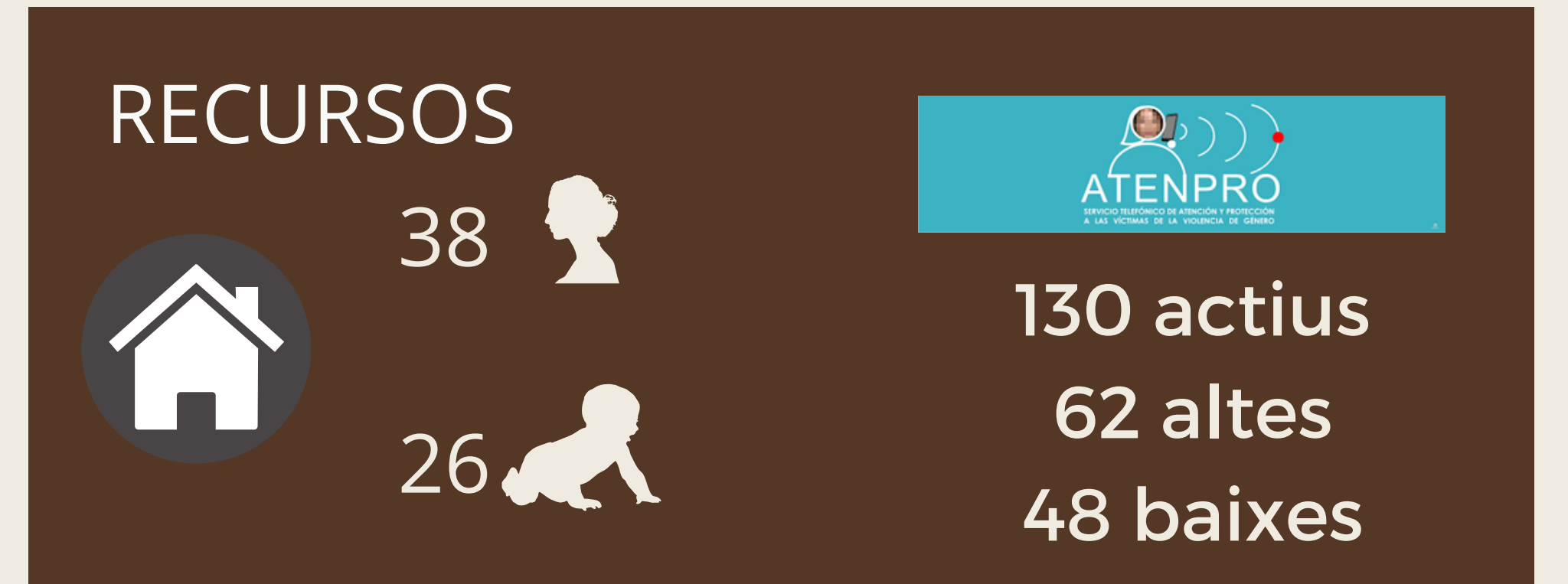


3. ACOLLIMENT D'URGÈNCIA A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA MASCLISTA I ELS SEUS FILLS/ES

2020



2021



4. ALTRES SERVEIS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA



2021	ARRELAMENTS	REAGRUPAMENTS
Sol·licitats	277	261
Fets	275	249



Llançaments judicials: 191
Informes realitzats: 148

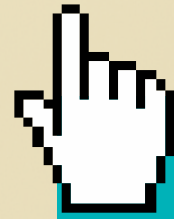
Servei d'atenció psicològica



91 persones ateses

18 homes
73 dones

Servei OAC360 SOCIAL

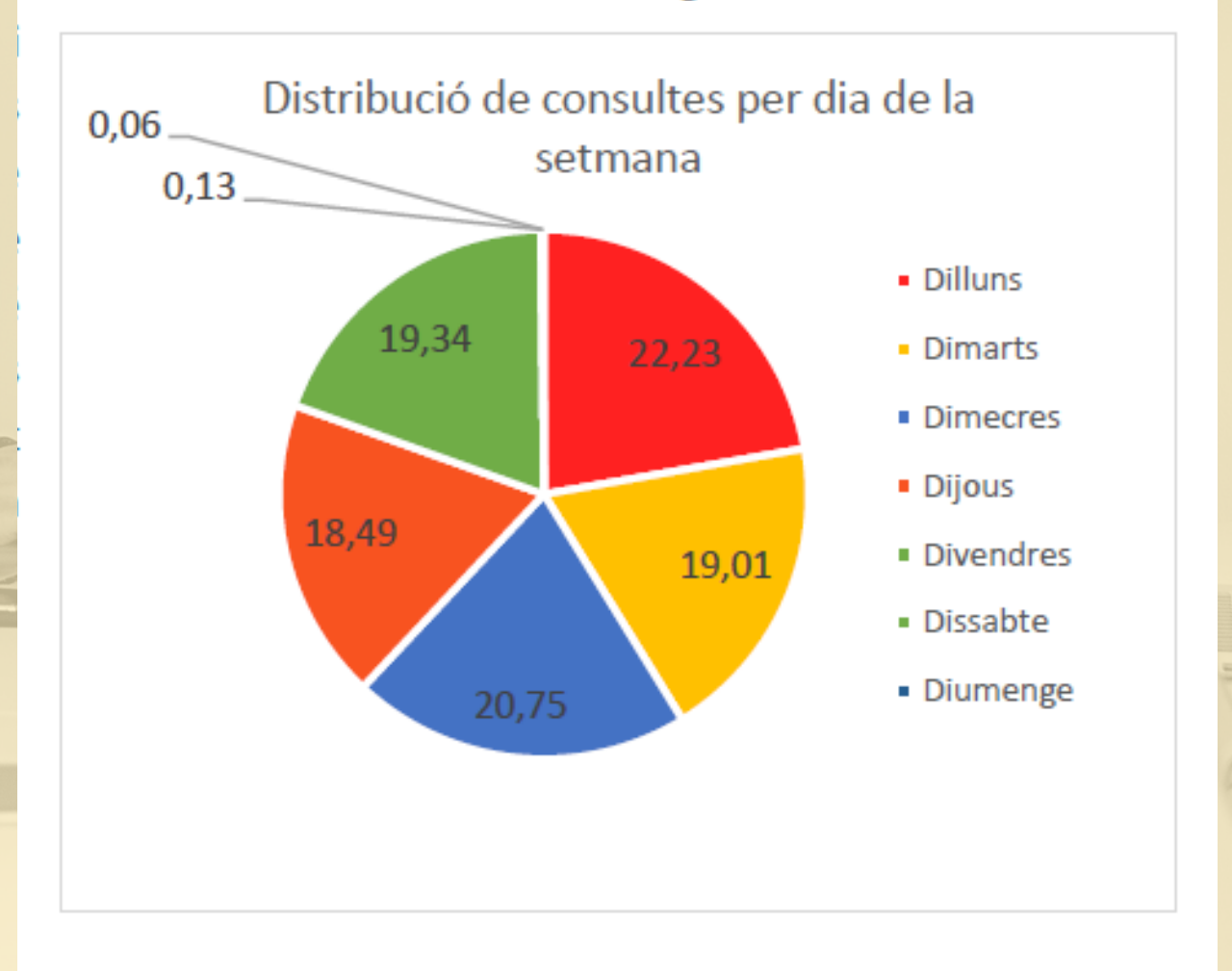
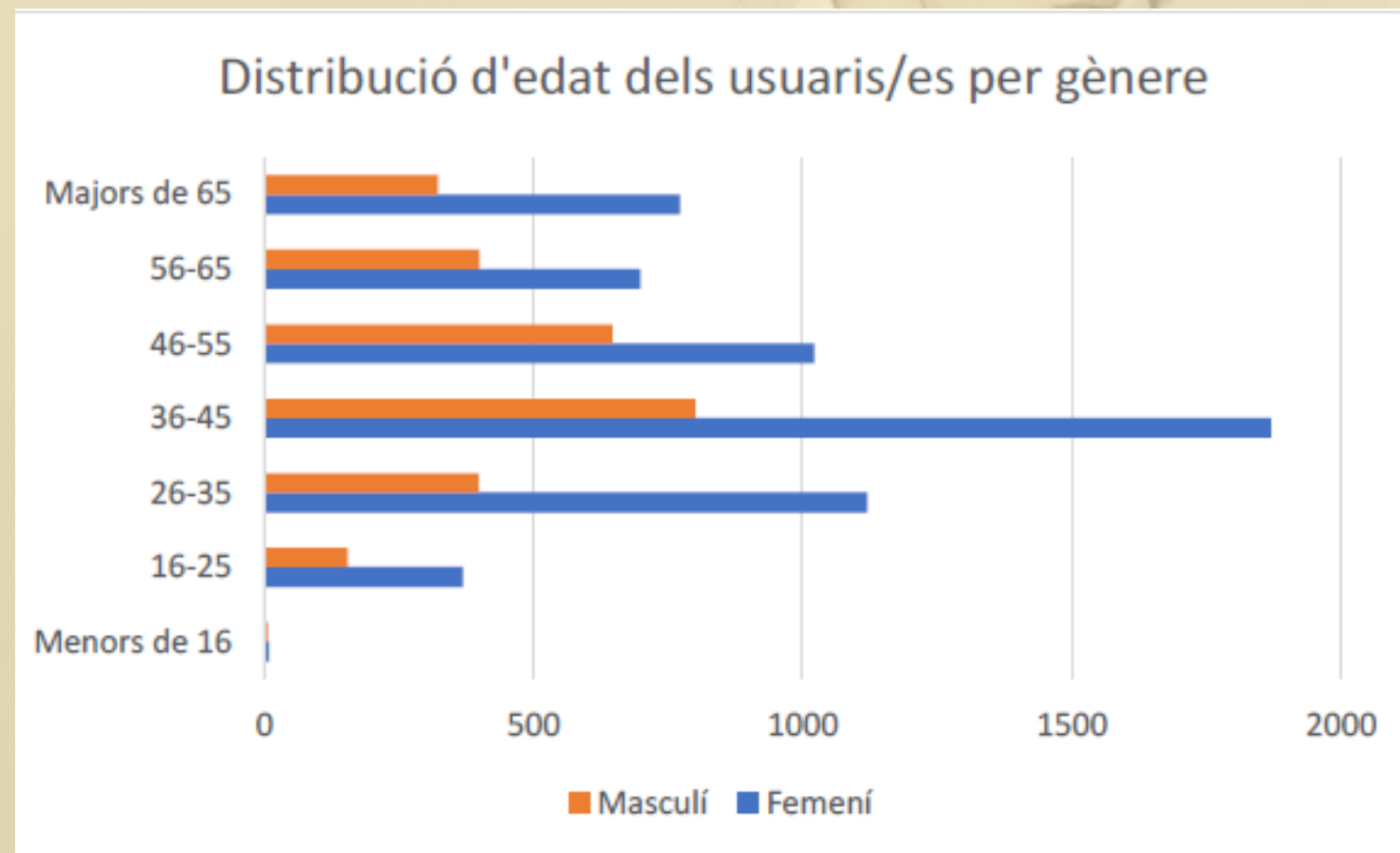


PILOTATGE: 12.404 atencions en 18 setmanes.

70% assistències per la gestió d'entrevistes
10% Primeres Acol·lides amb entrevista
5% tràmits amb administracions



Servei gratuït que
acompanya i ajuda la
ciutadania en la
tramitació telemàtica.



2020

2021



TOTAL

4.421

1.923

4.518

1.967

- 65
ANYS

75

64

79

63

DE 65 A
84 ANYS

2.460

962

2.500

998

85
ANYS I
MÉS

1.886

897

2.001

906

4. PROGRAMES D'ATENCIÓ A LA DEPENDÈNCIA

4.1. Teleassistència

PERSONES
SOLES



2020

2.484

654

2021

2.545

541

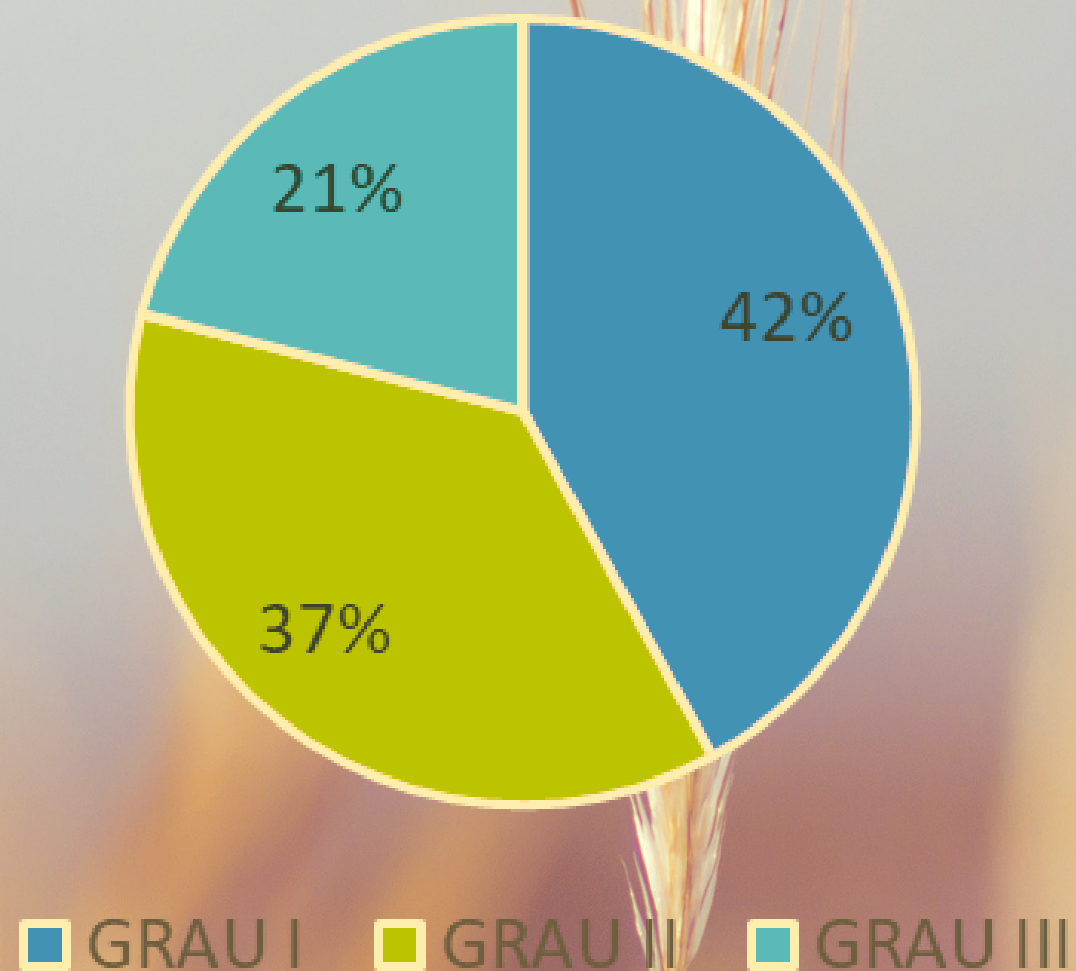


4.2. ATENCIÓ PERSONES EN SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

PERSONES AMB VALORACIÓ DE DEPENDÈNCIA

	2020		2021	
	H	D	H	D
MENORS	79	38	86	43
18 A 64 ANYS	310	242	335	251
65 A 79 ANYS	224	376	252	387
80 ANYS I MÉS	460	1.236	419	1132

2021



4.3. SERVEIS D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA

2020					2021				
SAD SOCIAL	♀	♂	♀	♂	SAD DEPENDÈNCIA	♀	♂	♀	♂
MENORS 17 ANYS	21	23	18	13	MENORS 17 ANYS	9	14	7	10
DE 18 A 64 ANYS	41	38	33	33	DE 18 A 64 ANYS	88	65	77	65
DE 65 A 84 ANYS	35	27	30	31	DE 65 A 84 ANYS	136	61	117	60
85 ANYS I MÉS	39	14	43	17	85 ANYS I MÉS	145	76	155	74

4.4. PROJECTE CUIDEM-NOS

TALLER. ESCOLA DE PERSONES CUIDADORES NO PROFESSIONALS

Cicle de formació on es treballa la importància de cuidar-se per poder cuidar al familiar amb dependència que té al seu càrrec

18 PARTICIPANTS



TALLER. MINDFULNESS

Acció adreçada a reconnectar-se amb la pròpia vida i adquirir control sobre els pensaments per millorar el benestar.

12 PARTICIPANTS



5. PROMOCIÓ DE LES PERSONES GRANS



Actuacions encaminades a detectar/prevenir situacions de risc i/o vulnerabilitat en l'àmbit de la soledat no volguda

PROJECTE "SEMPRE ACOMPANYATS"

Projecte d'abordatge en la soledat no volguda (en col·laboració amb la Fundació La Caixa i Creu Roja).

54 persones en intervenció individual

16 persones en espais de formació

407 participacions en taller

768 persones en accions de sensibilització

Barris:
Escorxador
Balàfia
Pius XII

Reobertura:
Sta. Teresina, Sta. Cecília,
Bordeta, Mariola, Secà i
Pardinyes.



CENTRES SÈNIOR

Nou plantejament de funcionament dels espais de trobada de les persones grans: oberts a la participació d'altres col·lectius i potenciant la intergeneracionalitat i el treball comunitari.



Implicar als establiments en la millora de l'atenció a les persones i sensibilitzar-los envers possibles situacions de risc i/o vulnerabilitat.

289 establiments visitats
226 distintius entregats



Guia
d'establiments
amics

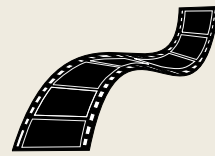


5. PROMOCIÓ DE LES PERSONES GRANS

Activitats de promoció de l'aprenentatge al llarg de la vida

Parlem de cinema: 20 persones

Accès a les TIC: 30 persones



Activitats de prevenció i salut

Activitats físico-esportives a l'aire lliure: 136 persones

Activitats esportives als centres sèniors: 381 persones

Senderisme: 81 participacions

Aquagym: 62 persones

Càpsules de memòria: 80 participacions

Entrenament en el cultiu de la compasió: 21 persones

Mindfulness on-line: 29 persones

Xerrades



6. MOBILITAT REDUÏDA

2020	2021
SERVEI DE TRANSPORT ADAPTAT	
113 persones 3.017 serveis	123 persones 3.218 serveis
TARGETES MOBILITAT REDUÏDA	
540	636
AJUTS TRANSPORT	
46	32



7. INFÀNCIA I FAMÍLIA

SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA MUNICIPALS: 5 centres

2020

335 infants
241 famílies
280 places

2021

295 infants
206 famílies
285 places

SERVEIS D'INTERVENCIÓ SOCIOEDUCATIVA NO MUNICIPALS: 4 centres

207 infants
78 famílies
120 places

192 infants
71 famílies
120 places



EDUCACIÓ EN EL LLEURE PER A TOTHOM

2021: 267 participants

Expedients de Risc
amb Compromís
Socioeducatiu (**COSE**)

2021: 74



EAIA

2020

571 casos atesos
108 en acolliment
88 en acolliment en
família extensa

2021

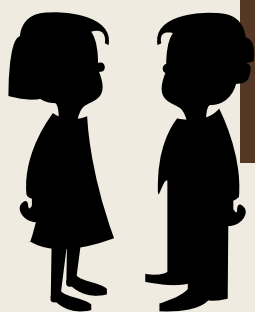
450 infants atesos
104 en acolliment
88 acolliment en
família extensa



Ciberaules Municipals

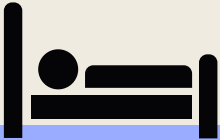
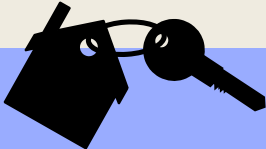
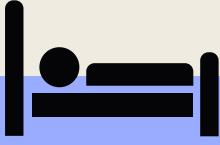
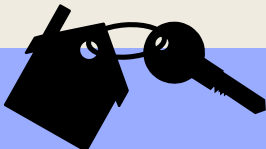
2020: 85 participants

2021: 97 participants



8. LLUITA CONTRA LA POBRESA I L'EXCLUSIÓ SOCIAL

Serveis d'Allotjament

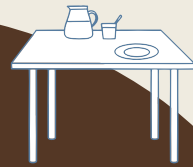
2020				2021			
 SERVEI RESIDENCIAL D'ESTADA LIMITADA	 ALLOTJAMENT D'URGÈNCIA ALTERNATIU	 HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL	 HOUSING FIRST	 SERVEI RESIDENCIAL D'ESTADA LIMITADA	 ALLOTJAMENT D'URGÈNCIA ALTERNATIU	 HABITATGES D'INCLUSIÓ SOCIAL	 HOUSING FIRST
781 homes 87 dones	3 PISOS D'EMERGÈNCIA	30 PERSONES	20 HABITATGES	233 homes 58 dones	3 PISOS EMERGÈNCIA 3 famílies 2 homes 7 dones	30 PERSONES	20 HABITATGES
29.422 allotjaments		27 homes 3 dones	26 PERSONES 20 homes 6 dones	19.890 allotjaments	ESTABLIMENTS HOTELERS 17 famílies 39 persones	15 altes Pla de treball + Alternativa habitacional	22 PERSONES 14 homes 8 dones

8. LLUITA CONTRA LA POBRESA I L'EXCLUSIÓ SOCIAL



INTERVENCIÓ
SOCIOEDUCATIVA
AL CARRER

262 persones ateses



MENJADOR SOCIAL

348 persones ateses

25.996 àpats

EMPADRONAMENT EN
ADREÇA
ADMINISTRATIVA

655 persones



PROJECTE SOSTRE 360°

Oferir un marc estable de referència, residència i atenció socioeducativa integral als joves, per ajudar-los a construir un projecte de vida autònom i evitar que es cronifiquin en situació de sensellarisme.

10 places per a joves sense llar de
18 a 25 anys

15 JOVES ATESES

PROJECTE EMPODERA'T



GUAU: pretén crear una aliança terapèutica que permeti millorar la qualitat de vida d'aquestes persones i dels gossos del Centre d'Acollida d'Animals municipal. 23 persones

HORTS: conreu per l'autoconsum en pisos d'inclusió. 12 persones



8. LLUITA CONTRA LA POBRESA I L'EXCLUSIÓ SOCIAL

PLA IGLÚ 2020-2021

Servei d'acolliment d'urgència per a persones en situació de sensellarisme que s'activa de novembre a març, a causa de les baixes temperatures.

651 persones sense
sostre ateses

620 homes
31 dones

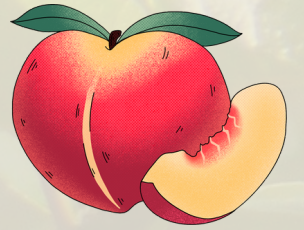
163 dies activat

Mitja diària de 83.7
persones allotjades

13.428 allotjaments



9. PROJECTE ACOLLIDA A PERSONES TREBALLADORES TEMPORERES DE LA CAMPANYA DE LA FRUITA



SERVEI D'OFICINA ÚNICA D'ATENCIÓ A PERSONES TEMPORERES

725 persones ateses
(716 homes i 9 dones)



PISOS DE L'EMPRESA MUNICIPAL D'URBANISME

14 pisos
78 homes
9 dones

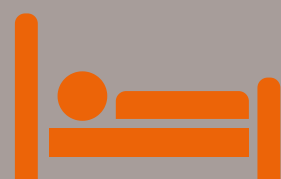


SERVEIS ATENCIÓ A LES NECESSITAT BÀSIQUES

SERVEI D'ALLOTJAMENT

CAPACITAT
122 LLITS

PERNOCTACIONS
8.191



SERVEI D'ÀPATS

7.118 esmorzars

7.426 sopars



ALTRES SERVEIS COMPLEMENTARIS

11.753 serveis de dutxes



905 serveis de consigna



1.135 serveis de bugaderia

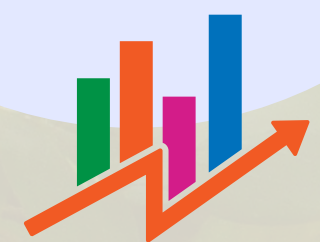


PERFIL PERSONES ATESES

Home: 99%

Mitjana edat: 43.17

Origen principal:
Senegal, Algèria i Marroc



An aerial photograph of a city, likely Valencia, showing a river (Turia) in the foreground, a large bridge (Valencia Bridge) in the middle ground, and a dense urban area with a prominent church spire in the background.

10. PROJECTES D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA

PROCESSOS 2021-2022

PROMOCIÓ DE LA
CONVIVÈNCIA

PROMOCIÓ DEL
BENESTAR

COL·LABORACIONS
EN ALTRES
PROJECTES

10. PROJECTES D'INTERVENCIÓ COMUNITÀRIA

PROMOCIÓ DE LA CONVIVÈNCIA

Reconstruïm veïnat: 58 comunitats i 473 intervencions

Jardins socials de la Mariola: 4 participants

Detecció de punts de consum al Centre Històric:
4 punts detectats



PROMOCIÓ DEL BENESTAR

Caminar és fer salut: quinzenals, mitjana de 60 participants

Coral Zona 9 i Coral del Centre Històric:
sessions setmanals, mitjana de 10 participants

Grup de mares amb Serveis Social i SIS Lo Marraco: mitjana de 8 participants

COL·LABORACIONS

Zona9 amb Participació Ciutadana: Comissió de Cultura i Comissió d'Esports



Memòria *2021*

REGIDORIA DE PERSONES, COMUNITAT I
AGENDA 2030



Ajuntament de Lleida

